

KPI's

Overlegtafel Wmo begeleiding 18 juni 2026



gemeente roerdalen



Doel vandaag

Gezamenlijk vervolgstap zetten naar het werken met betekenisvolle KPI's door breed input op te halen.

Agenda

- Achtergronden KPI's
- Ervaringen gemeenten
- Tips en tops
- Vervolg

Inkoopstrategie

Door middel van KPI's sturen we op kwaliteit.

- Gemeenten en aanbieders werken resultaatgericht en bewaken gezamenlijk of resultaten worden bereikt.
- Aanbieders sturen op afschaling. Gemeenten monitoren dit op cliëntniveau en in contractgesprekken.
- Meer sturing met betrekking tot het behalen van cliëntgebonden resultaten.
- Aanbieders sturen op uitstroom en afname van de ondersteuningsbehoefte.

Doel KPI's

Het doel is om te kunnen leren en bijsturen zodat we een kwalitatief, effectief en efficiënt ondersteuningsstelsel hebben ingericht voor de cliënt.

Daarnaast bieden KPI's het kader waartegen de prestaties van de zorgaanbieder kunnen worden afgezet.

Cijfers vormen de basis maar het verhaal erachter is belangrijk(er).

KPI's

	Perceel 1	Perceel 2	Perceel 3	Perceel 4
Doelrealisatie	Uitstroom	Uitstroom	Afschaling	--
Uitval	Uitval			

Proces

- Gezamenlijk ervaring opdoen
- Nog geen normen geformuleerd
- Vanaf 2025 maken KPI's onderdeel uit van de contractgesprekken (cijfers MER-gemeenten)

Ervaringen gemeenten

- Interesse en bereidheid aanbieders, draagt bij aan focus op resultaten
- Focus nu op administratie op orde, nog minder op inhoudelijk gesprek:
 - Niet altijd betrouwbare data aanbieder en gemeente, oa
 - Stopberichten
 - Beëindigingsredenen
 - MLW data
 - Weinig historische gegevens
 - Verschillende interpretatie definities, operationalisering
 - Lage 'n' / kleine aantallen

Tip en top

Bijvoorbeeld

- Definities van de KPI's
 - Hanteren aanbieders zelf ook KPI's?
 - Aansluiting KPI bij de uitvoeringspraktijk
- Proces
 - Hoe vorm geven aan ontwikkelproces?
- Administratie
 - Berichtenverkeer

Vervolg