

CONCEPT-VERSLAG OVERLEGTAFFEL WMO BEGELEIDING EN KORTDUREND VERBLIJF REGIO MIDDEN-LIMBURG MER EN MLW

Datum: donderdag 18 juni 2026

Tijdstip: 15.00-16.30

Locatie: Gemeentehuis Weert, Wilhelminasingel 101, Weert

VERSLAG

1 Welkom door Ron Moors

2 Verslag van de overlegtaffel van 30 maart 2026

- Een aandachtspunt naar aanleiding van het verslag van 30 maart: 6.5 METggz: benadrukt het belang van ruimte voor innovatie binnen de financiële afspraken.
Het verslag wordt vastgesteld met een kleine aanpassing en de herziene versie wordt op www.sociaaldomeinmlo.nl gepubliceerd bij stukken van de OT 30-03-2026.

3 Stand van zaken werkgroepen werkagenda

- Werkgroep innovatie (CLZ, Land van Horne, De Zorggroep, Maggy de Vaan en Myrthe Croonen)
Er komt binnenkort een nieuwe datum voor na de zomer.

CLZ: de bijeenkomst over spraak gestuurd rapporteren is a.s. donderdag 25 juni.

- Werkgroep sociale basis en integraal werken (METggz, PSW, Levanto en van buiten de overlegtaffel aangevuld met Vincent van Gogh, Judith Coumans, Evy Reinders en Wilma Roelofs)
Op 2 juli is een afspraak gepland met Ros Robuust om het idee te bespreken. In de werkgroep is er een plan uitgewerkt om een klantreis in gemeente Roerdalen te doen. Meditta en het Sociaal Team zijn al aangehaakt.
Het streven was eigenlijk om voor de zomer deze sessie te plannen. Maar we hebben geconcludeerd dat voor de zomer niet haalbaar is. Zodra er met Ros Robuust is gesproken kan er hopelijk worden doorgepakkt en zaken concreet maken. Te denken aan; datum prikken, locatie zoeken, iedereen uitnodigen etc.

4 Verlenging uitvoeringsovereenkomst 2027

Gemeenten zijn voornemens de uitvoeringsovereenkomst voor 2027 met 2 jaar te verlengen. Er heeft een evaluatie plaatsgevonden van de tarieven door een extern bureau. Tijdens de overlegtaffel van maart is input geleverd. Met de agenda van deze overlegtaffel zijn de documenten ter kennisgeving gedeeld, voor ze ter besluitvorming worden voorgelegd aan de colleges.

Reacties vanuit de overlegtafel:

Land van Horne: geeft aan dat de aanbieders destijds is gevraagd te reageren maar dat er nadien geen terugkoppeling is geweest. Het document dat nu voorligt lijkt nauwelijks gewijzigd te zijn. Tijdens de bijeenkomst werd niet gevoeld dat de aanbieders gehoord werden.

CLZ: de procedure is onduidelijk.

METggz: wanneer komt het in de colleges ter besluitvorming? Gemeenten: zeer binnenkort.

PSW: Er is een bijeenkomst geweest, er is meegedacht en het lijkt alsof dit allemaal voor niets is geweest

De gemeenten moeten helaas vaststellen dat het document met reacties n.a.v. de consultatie niet als bijlage bij de agenda is gevoegd.

Actiepunt: De betreffende bijlage 'Overzicht reacties consultatie Wmo MER-MLW' zal alsnog gedeeld worden. [Op maandag 29-06-2026 is het document per email toegestuurd.]

METggz: aangaande perceel 6 zal er mogelijk een grijs gebied gaan komen. Soms zal het duidelijk zijn maar soms zal er bij bepaalde cliënten twijfel zijn. Hoe gaan we dat straks samen doen?

Gemeenten: er komt zeker in de eerste helft van 2027 een evaluatiemoment voor de complexe doelgroep. Vooraf moeten we bij de zorgaanbieders en toegang ophalen hoe de ervaringen zijn. Mogelijk horen en zien we dan hoe het in de praktijk gaat werken. **Actiepunt voor 2027**

5 KPI's

- KPI's die onderdeel uitmaken van de overeenkomst.
Toelichting middels presentatie door Dinie Louwers – zie hiertoe de bijlage bij dit verslag. Na de presentatie wordt in 3 groepjes uiteen gegaan om het onderwerp te bespreken.

Input uit de groepjes:

- Het berichtenverkeer werkt goed, als iedereen zich aan de landelijke afspraken houdt.
- Dubbele menselijke handelingen weghalen (nu dubbele intake)
- Doelen die gemeenten via berichtenverkeer meegeven zijn summier
- Indicatie neemt soms teveel weg bij bv mantelzorger/netwerk, terwijl de indicatie ruimte biedt en bijvoorbeeld vervoer zelf geregeld kan worden (bijvoorbeeld vervoer kortdurend indiceren)
- KPI's gemeente en interne KPI's aanbieder schuren soms (meningen zijn hierover verdeeld).
- Er is veel te halen in digitalisering (idee om mee te nemen in de KPI's?)
- Zorgzwaarte is lastig meetbaar te maken, maar heeft wel invloed op de KPI's.
- Wat gebeurt er wanneer KPI's niet behaald worden of slechts deels behaald worden, maar ook wanneer deze super worden behaald?
Is er sprake van een escalatieladder?
- Gaat er ook extra aandacht uit rondom het iWmo berichtenverkeer?
- Voorbeeld A2 gemeenten:
 - Doorlooptijd bij toewijzing tot start zorg
 - Aantal klachten
- Schriftelijk evaluatieverslag aanleveren (wordt hier niet als KPI gewenst)
In het KPI-document staat vermeld dat er in 2024 normen worden bepaald. In onze visie dienen we eerst eens te worden welke KPI's worden opgenomen, daarna per perceel de norm bepalen, maar datavolume en betrouwbaarheid zijn hierin essentieel.

- KPI's moeten weergeven of iemand de juiste ondersteuning op het juiste moment ontvangt. Je wilt sturen op afschaling naar voorliggend veld en de Wmo is een tijdelijke voorziening. Uitstroom en afschaling zijn daarom de juiste doelen. Door daarnaast ook te kijken naar bijvoorbeeld doorlooptijden en verzilvering kun je deze beter duiden. |
- KPI's en normen per perceel maken het extra belangrijk dat men in het juiste perceel wordt ingedeeld (rol zowel toegang als aanbieder). |
- Opstellen van normen is belangrijk, hiervoor moet informatie worden verzameld (voldoende aantallen en historie om trends te bepalen). |

Conclusies (plenair)

- Volgende stappen goed doorlopen: |
 - Berichtenverkeer goed gebruiken |
 - Datamontoren en voldoende volume verzamelen |
 - Analyseren |
 - Norm bepalen |
- KPI's op zich verhogen niet de kwaliteit van zorg, maar zij helpen om het gesprek te voeren, verschillen op tafel te krijgen en inzicht te krijgen in de praktijk. Dit draagt bij aan beleid en samenwerking en brengt uitvoering en beleid bij elkaar. |

6 Rondvraag en afsluiting

Geen bijzonderheden

Genodigde zorgaanbieders:

Coöperatie Limburgse Zorgboeren [CLZ]

De Zorggroep

PSW

METggz

Land van Horne

SGL

Zorggroep HD

Levanto Groep

Toekomst en Arbeid

Genodigden namens de MER-MLW gemeenten:

Projectleider Wmo

Collega's Wmo beleid

Contractmanager

Inkoop

Contractbeheer [verslag]