

NOTULEN OVERLEGTAFFEL HBH REGIO MIDDEN-LIMBURG

(Basis- en Uitvoeringsovereenkomst Hulp bij Huishouden 2025 e.v. regio Midden Limburg)

Datum: 7-5-2026

Tijdstip: 13.00 – 14.30 uur

Locatie: Gemeentehuis Leudal

Aanwezig

Organisatie
Zorgaanbieder Alpha Trots
Zorgaanbieder Maatzorg
Zorgaanbieder Actief Zorg
Zorgaanbieder Beek en Bos
Zorgaanbieder Land van Horne
Zorgaanbieder Proteion Schoon
Zorgaanbieder T-Zorg
Zorgaanbieder Poetsorg
Zorgaanbieder Zuyderland
Gemeenten Midden Limburg (Contractmanagement/Beleid/Inkoop/Business Control)
Bureau HHM (agendapunt 2)

Afwezig

Organisatie
Zorgaanbieders Miep Huishoudservice, ABC Schoon

AGENDA

1. Intro, vaststellen agenda en mededelingen
2. Presentatie Bureau HHM
3. Notulen Overlegtafel HBH 23-10-2025 vaststellen
4. Afspraken notulen Overlegtafel HBH 23-10-2025 nalopen
5. Verlenging overeenkomst Hulp bij het Huishouden
6. Werkgroep Vervuilde woningen
7. Update Werkgroep Centrale Wachtlijst
8. Wachtlijsten/Personele bezetting/Stoplichtmodel
9. Samenvatting afspraken
10. Rondvraag en afsluiting

1 INTRO, VASTSTELLEN AGENDA EN MEDEDELINGEN

Intro

Afmeldingen voor kennisgeving gedeeld.



Nederweert
samen groots, samen doen!

Vaststellen agenda

Vastgesteld.

Mededelingen

Geen.

2 PRESENTATIE BUREAU HHM

Power point presentatie door het Bureau HHM (Lilian Oosterhout) over het tarievenonderzoek voor 2027. Naar aanleiding hiervan worden de volgende bijlagen meegestuurd met dit verslag:

- De door aanbieders gestelde vragen in het kader van het tarievenonderzoek en de antwoorden van bureau HHM
- De adviesrapportage van bureau HHM ten aanzien van het tarievenonderzoek.

De door bureau HHM geadviseerde tarieven worden voorgelegd aan de colleges van Burgemeesters en Wethouders van de zeven gemeenten vóór 1 september 2026.

CAO ontwikkelingen

- De CAO loopt af per 01-08-2026. Hoe en wanneer wordt in verband hiermee omgegaan met CAO ontwikkelingen?
- Conform afspraak in de uitvoeringsovereenkomst wordt dit als volgt verwerkt:
 - Wanneer de cao-uurlonen voor het volgend jaar in september bekend zijn, worden de tarieven per 1 juli 2026 geïndexeerd op basis van de bruto loon ontwikkeling cao-VVT (90%) en CPI van augustus (10%).
 - Wanneer de cao-uurlonen voor het volgend jaar niet bekend zijn, worden de tarieven peiljaar 2026 geïndexeerd op basis van de voorlopige ova van september (90%) en CPI van augustus (10%).
 - Er is een rekenvoorbeeld toegevoegd als bijlage bij dit verslag (*). Daarnaast zal de indexering 2027 worden toegelicht in de overlegtafel in het najaar.
- De gemeenten Midden Limburg zijn (in lijn van de huidige contractuele- en procesafspraken én wat ook door Bureau HHM wordt geadviseerd) van plan 1 x per 2 jaar de tarieven te herijken.
- Conform de CAO hoort er naar mening van de Zorgaanbieders ieder jaar het tarief te worden geanalyseerd op basis van een uitvraag. De vanuit de gemeenten Midden Limburg voorgenomen continuering van de huidige frequentie (1 x per 2 jaar) kan mogelijk tot financiële benadeling voor zorgaanbieders leiden.
- Tussentijdse substantiële wijzigingen of (cao-)ontwikkelingen die er mogelijk toe leiden dat het tarief ondanks indexering niet meer reëel is, , kunnen in verband hiermee geagendeerd worden via de Overlegtafels WMO HBH .

(*) Zie pagina 7 voor de bijlage rekenvoorbeeld indexering.

Vervolg

- Gelijktijdig met het concept verslag van de Overlegtafel WMO HBH Midden Limburg van 07-05-2026 worden de Power Point presentatie van bureau HHM en de geanimeerde beantwoording van vragen van zorgaanbieders zo snel mogelijk na 21-05-2026 (*) met de leden van de Overlegtafel WMO HBH gedeeld (**actie: Beleidsondersteuning Sociaal Domein Midden Limburg**)

(*) Noot: verstuurd op 28-05-2026.

3 NOTULEN OVERLEGTAfel HBH 23-10-2025 VASTSTELLEN

Vastgesteld.

4 AFSPRAKEN NOTULEN OVERLEGTAfel HBH 23-10-2025 NALOPEN

De status van de betreffende afspraken is als volgt besproken

Agendapunt	Afspraak	Door wie	Status
2	Delen Power Point presentatie indexering tarieven 2026	Beleidsondersteuning gemeenten Midden Limburg	Afgerond.
2	Proces controle tarieven 2027	Business Control gemeenten Midden Limburg	Afgerond (=onderzoek bureau HHM).
4	Voorbereidingen en informatievoorziening over inrichting Werkgroep "Aanpak aanvang HBH voorziening bij vervuilde/verwaarloosde woningen"	Beleidsoverleg WMO Midden Limburg	Lopende. Stand van zaken besproken bij agendapunt 6
6	Voorbereiding (verdere) verkenning gebruik/inzet 1 gezamenlijke centrale wachtlijst regio Midden Limburg	Gemeenten Midden Limburg (en Zorgaanbieders)	Lopende. Stand van zaken besproken bij agendapunt 7

5 VERLENGING OVEREENKOMST HULP BIJ HET HUISHOUDEN

Basisovereenkomst

De Colleges van B&W gemeenten Midden Limburg worden voorgesteld de Basisovereenkomst voor 4 jaar te verlengen.

Uitvoeringsovereenkomst

De Colleges van B&W gemeenten Midden Limburg worden voorgesteld de Uitvoeringsovereenkomst voor 2 jaar te verlengen.

6 WERKGROEP VERVUILDE WONINGEN

Algemene insteek betreffende deze problematiek is:

- geen nieuw product in te richten;
- te investeren in (efficiëntere) samenwerkingsvormen (bijvoorbeeld uniforme werkinstructies met concrete procesafspraken).

Vanuit die context is dit onderwerp voor deze Overlegtafel WMO HBH Midden Limburg geagendeerd, ter inventarisatie of er nadere/aanvullende input is welke meegenomen hoort te worden.

In verband hiermee zijn vanuit de zorgaanbieders de volgende aandachtspunten benoemd:

- Het gaat om veiligheid van de HBH-medewerker (als onderdeel van goed opdracht- en werkgeverschap). Er is behoefte aan duidelijke afspraken wat wel en wat niet van aanbieders / huishoudelijke hulpen mag worden verwacht, waar ligt de grens? Nu bellen gemeenten vaak meerdere aanbieders om te kijken wie een bepaalde casus op wil pakken. Ook binnen aanbieders zijn er verschillen. De ene medewerker is wel bereid naar deze cliënt te gaan en de ander niet.
- Daarnaast is hierbij ook behoefte aan duidelijkheid over de rol van de gemeente en de aanbieder hierin.
- investering in coaching en begeleiding van on- of minder ervaren personeel hoe om te gaan deze problematiek in relatie tot kwetsbare personele capaciteit (voorbeeld: vakantieperiodes, waarin ervaren HBH-medewerkers worden waargenomen door on- of minder ervaren HBH-medewerkers die mogelijk niet of minder goed kunnen omgaan met deze problematiek)
- verschillende lokale aanpakken van deze problematiek op regionaal niveau uniformeren.

Vervolg

Deze (+ eventuele tussentijdse bij Lonneke Linden en Myrthe Croonen aan te leveren) input wordt door de Werkgroep meegenomen in de verdere uitwerking.

Voor een zo efficiënt mogelijk vervolg wordt de Werkgroep gevraagd bij vervolg overleggen een zo (voltallig) mogelijke bezetting met een op functie inhoud (bijvoorbeeld: zorg coördinator) evenwichtige vertegenwoordiging tussen gemeenten en zorgaanbieders na te streven.

7 UPDATE WERKGROEP CENTRALE WACHTLIJST

Op basis van een eerste analyse van cijfers en data door de Werkgroep Centrale Wachtlijst, lijkt één (1) centrale wachtlijst voor de regio Midden Limburg niet nodig c.q. geen extra meerwaarde te hebben ten opzichte van het huidige instrument (Stoplichtmodel in Microsoft Teams omgeving).

Om bepaalde effecten (bijvoorbeeld oorzaken dat cliënten lang op een wachtlijst staan) te kunnen monitoren en analyseren is bij dit agendapunt de overweging besproken hiervoor een procesafpraak in te richten, op basis waarvan maandelijks wachtlijsten worden aangeleverd.

Afgesproken is dat de Werkgroep Centrale Wachtlijst deze overweging meeneemt in de verdere uitwerking van het onderzoek inrichten Centrale Wachtlijst. Contractmanagement (Kim Kluijtmans) en de Projectleider WMO (Dinie Louwers) nemen het initiatief dit binnen de Werkgroep Centrale Wachtlijst af te stemmen (**actie: Contractmanagement en Projectleider WMO**).

8 WACHTLIJSTEN/PERSONELE BEZETTING/STOPLICHTMODEL

Wachtlijsten

Momenteel beheersbaar, waarbij wordt verwacht dat richting/in de zomerperiode (juni – augustus) sprake zal zijn van oplopende wachtlijsten.

Aanbieders bevestigen allemaal dat spoed inzet van HBH altijd opgestart kan worden.

Mochten er desondanks knelpunten ontstaan, wordt gevraagd hier pro actief op te reageren/anticiperen en Contractmanagement tijdig hierin mee te nemen.

Personele bezetting

Geen bijzonderheden.

Stoplichtmodel

Contractueel is het verplicht het Stoplichtmodel minimaal 1 x per maand in te vullen/bij te werken.

De gemeenten Midden Limburg zijn tevreden hoe dit instrument wordt gebruikt.

9 SAMENVATTING AFSPRAKEN

In onderstaand overzicht een samenvatting van de gemaakte afspraken..

Agendapunt	Afspraak	Door wie	Afhandeltermijn
2	Delen Power point presentatie tarieven HBH en geanimiseerde beantwoording individuele vragen zorgaanbieders (gelijktijdig met het concept verslag Overlegtafel WMO HBH Midden Limburg 07-05)	Gemeenten Midden Limburg (via Beleidsondersteuning Sociaal Domein)	Zo snel mogelijk na 21-05-2026 (* <i>Noot: inmiddels afgerond. Verstuurd op 28-05-2026</i>
7	Overweging optie maandelijkse wachtlijst (ter monitoring en analyse effecten oorzaken wachtlijsten)	Gemeenten Midden Limburg (Contractmanagement en Projectleider WMO)	Vóór Overlegtafel WMO HBH Midden Limburg najaar 2026 (05-11-2026)

10 RONDVRAAG EN AFSLUITING

Deelname kostprijsonderzoek Bureau Berenschot

Vanuit de Zorgaanbieder T-zorg worden de zorgaanbieders WMO HBH gevraagd om aan dit onderzoek mee te doen.

Stand van zaken coalitieakkoord

Vanuit T-Zorg wordt gevraagd of gemeenten al bezig zijn met de afspraken uit het coalitieakkoord ten aanzien van de hulp bij het huishouden.

Dit verschilt op lokaal niveau per gemeente. Regionaal wordt er op dit moment in ieder geval nog niet op voorgesorteerd, omdat er nog weinig bekend is en de ervaring leert dat plannen vanuit het kabinet regelmatig een lange doorlooptijd kennen.

Daarnaast zijn de gemeenten zelf op dit moment nog druk met de coalitievorming. Naar verwachting wordt na de zomerperiode definitief bekend welke Coalities en Colleges van B&W er gevormd zijn in Midden-Limburg.

Bijlage Rekenvoorbeeld indexering

(op basis van de artikelen 17 en 18 uitvoeringsovereenkomst)

Rekenvoorbeeld A:

Stel: nieuwe cao is bekend in augustus 2026 , per 1 januari 2027 stijgen de lonen met 3% en de CPI van augustus is 4%.

Het tarief (HHM) per 1 juli 2026 (€ 43,60) wordt geïndexeerd naar 2027 met 3,1%. (90% cao en 10% CPI). Dit leidt tot een tarief 2027 van € 44,95.

Rekenvoorbeeld B:

Stel: nieuwe cao is niet bekend in augustus 2026, voorlopige ova 2027 is 5% en de CPI van augustus is 4%.

Het tarief (HHM) voor het jaar 2026 (€ 42,84) wordt geïndexeerd naar 2027 met 4,9% (90% ova en 10% CPI). Dit leidt tot een tarief 2027 van €44.94.

Waarbij voor beide rekenvoorbeelden geldt dat:

- Er in de tarieven 2028 (indien nodig) een correctie plaatsvindt op basis van de definitieve cao-loonontwikkeling.
- De tarieven rekenkundig worden afgerond op deelbaarheid door 60.