

VERSLAG OVERLEGTAfel WMO BEGELEIDING EN KORTDUREND VERBLIJF REGIO MIDDEN-LIMBURG MER EN MLW

Datum: Maandag 30 maart 2026

Tijdstip: 09.00 – 10.00 uur

Locatie: via MS Teams

AGENDA

1. Intro en mededelingen

Welkom door Dinie Louwers

Mededelingen:

- Zorggroep Hiltzijn [Annewim] heeft aangegeven uit de overlegtafel te stappen. Er wordt vervanging gezocht (vanuit de kleinere aanbieders).
- Dinie Louwers geeft een toelichting op de verandering van haar functie binnen de samenwerking. Vanaf half juni gaat Dinie opnieuw de rol van business controller vervullen.
Loes Geurts stelt zich kort voor; projectleider Wmo en Jeugd Midden-Limburg en zal vanaf juni een deel van de taken van Dinie waarnemen.
- Voorstellen ivm aanwezigheid bij agendapunt 2 van collega's van de toegang; kwaliteitsmedewerkers Yanniek Reijnders namens de MER gemeenten en Connie Coenen namens gemeente Leudal.

2. Procedure opschaling in geval van spoed

Aanleiding: gebrek aan flexibiliteit in het inzetten van uren. Er is een uitvraag gedaan onder aanbieders. Geconcludeerd kan worden dat het niet veel voorkomt en niet vraagt om een wijziging van systematiek. Er is wel gekeken of iets kan worden vergemakkelijkt in de procedure van opschaling. We hebben hierover gesproken (PSW, Zorggroep HD en gemeente(lijke toegang)). Er is toen afgesproken dat gemeenten gingen nagaan of er een procedure kon worden opgezet voor het opschalen bij spoed.

Stand van zaken. Gemeentelijke toegang is gestart met het opstellen van een procedure. Hier liepen we tegen zaken aan, waardoor we het gevoel hebben dat we het niet oplossen met één procedure.

- Het komt weinig voor.
- Wanneer het voorkomt, zijn er verschillende casuïstieken, wat om maatwerk vraagt. Dit maakt het moeilijk er één lijn in te trekken.
- Wel zijn de gemeenten met elkaar aan het kijken of zij uniform optreden en of hier verbeteringen in mogelijk zijn.

Voorstel Voor nu geen procedure ontwikkelen en streven naar uniformiteit in de toegang. Tenzij dit echt toch noodzakelijk blijkt, maar dan zien we hier wel graag een onderbouwing van wat nu echt het probleem is.

De deelnemers aan de overlegtafel kunnen instemmen met het voorstel. De gemeenten blijven het monitoren. Mocht er in de toekomst aanleiding toe zijn dan pakken we het opnieuw op.

3. Verslag van de Overlegtafel van 4 december 2025

- geen punten naar aanleiding van het verslag.
- het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

4. Stand van zaken werkagenda 2025 en 2026

– Update vanuit de werkgroep innovatie:

CLZ: begin februari is een bijeenkomst gehouden over digitalisering. Het was een positieve bijeenkomst.

Een aantal aanbieders hebben de inzet van technologie gepresenteerd.

De samenvatting gaat deze week per mail aan de deelnemers verstuurd worden met daarbij een 2-tal vragen.

Vooraf het spraakgericht rapporteren is interessant alsmede beeldschermzorg.

Hoe kunnen we dat inzetten in de Wmo?

De vragen welke gesteld gaan worden zijn ;wie wil betrokken zijn en meedenken op deze thema's. Het verzoek is om uiterlijk 15 april te reageren op de mail.

– Update vanuit de werkgroep integraal werken sociale basis

In hoofdlijn zijn het 2 werkagenda's welke zijn samengevoegd omdat er overlap was. Het plan is een bijeenkomst te organiseren aangaande cliëntreizen.

Contact is gelegd met Robuust. De werkgroep ziet overeenkomsten waar

beide partijen samen kunnen optrekken. In Roerdalen is het wijkteam gevraagd om

een rol te spelen bij de te plannen bijeenkomst. Welke 3 of 4 aanbieders willen dit

mede voorbereiden. Op dit moment zijn METggz en PSW al betrokken.

Ook Levanto heeft na de bijeenkomst doorgegeven graag aan te sluiten.

Toelichting vanuit Beleid: we verknopen de bijeenkomst nu aan Roerdalen. Maar de opbrengst moet straks voor de hele regio inzetbaar zijn. Men hoeft niet vertegenwoordigd te zijn in Roerdalen om mee te denken. Het thema moet bredere inzichten te gaan opleveren.

5. Evaluatie individuele begeleiding cliënten met complexe meervoudige problematiek grondslag psychische stoornis [Evy]

Er zijn twee – goed bezochte - evaluatiebijeenkomsten geweest met een opkomst van 23 aanbieders in december en januari. Tijdens de bijeenkomsten is een kleine doorkijk gegeven naar de toekomst. Inmiddels is het ook met de bestuurders besproken.

Op basis van de input zijn de gemeenten voornemens een nieuw product op te nemen specifiek voor cliënten met complexe meervoudige problematiek en psychische grondslag voor de duur van de verlenging van de uitvoeringsovereenkomst, dwz 2 jaar.

Er komt nog één bijeenkomst om het product te toetsen.

De uitnodiging voor deze bijeenkomst komt deze week en zal gehouden worden op 9 april a.s. van 10.30 – 12.00 uur in Horn.

De tijdsdruk voor de bijeenkomst heeft er ook mee te maken dat er een kostprijs onderzoek komt en dit product moet daar ook in meelopen.

Bureau HHM gaat de gemeenten begeleiden in het kostprijsonderzoek. Er is een presentatie door bureau HHM op 15 april. Na de eerste presentatie door HHM is er ruimte voor een reactie vanuit aanbieders.

6. Ophalen input verlenging uitvoeringsovereenkomst 2027

Gemeenten zijn voornemens de uitvoeringsovereenkomst voor 2027 te verlengen. Er vindt een evaluatie plaats van de tarieven door bureau HHM. Verder wordt de overeenkomst inclusief bijlagen zoveel mogelijk in stand gehouden behoudens de toevoeging van het product voor de complexe doelgroep. Bij de overlegtafel in juni worden de documenten ter kennisgeving gedeeld, voor ze ter besluitvorming worden voorgelegd aan de colleges.

Input zorgaanbieders – aandachtspunten en opmerkingen

6.1. Werkafspraken & werkwijze gemeenten

Toekomst en Arbeid: er zijn grote verschillen in de werkwijze tussen gemeenten ten aanzien van de wijze van evaluatie (telefonisch, keukentafelgesprek, mail). → *Vraag*: Kan het werkafsprakenboek eenduidiger en meer uniform worden gemaakt?

6.2. KPI's en inhoudelijke kaders

CLZ: KPI's zijn nog niet duidelijk en vragen verdere uitwerking, maar dit is ook een ontwikkeltraject.

6.3. Vervoer (kosten, rolstoelvervoer, organisatie)

CLZ: worstelt met de kosten van vervoer; mogelijk wordt dit opgelost via het kostprijsonderzoek. Rolstoelvervoer is een specifiek aandachtspunt; verzoek om hier kritisch naar te kijken.

Land van Horne: vervoer is een belangrijk aandachtspunt in de opbouw van de kostprijzen.

6.4. Tarieven

Land van Horne: Groepsgrootte binnen begeleiding groep heeft invloed op kostprijzen. PSW: Weinig inhoudelijke opmerkingen; kostprijzen zijn het belangrijkste punt (maar dit komt al terug in het proces).

6.5. Technologie & innovatie

CLZ: Investerings in hardware zijn nog niet meegenomen. Suggestie om te onderzoeken of innovatiegelden kunnen worden ingezet.

METggz: benadrukt het belang van ruimte voor innovatie binnen de afspraken.

De belangrijkste thema's die naar voren zijn gekomen:

- behoefte aan **uniformiteit** in werkafspraken tussen gemeenten ten aanzien van de wijze van evaluatie;
- zorgen over **vervoer** (kosten en rolstoelvervoer);
- noodzaak om **technologie en innovatie** beter te faciliteren en financieel te borgen.
- voor de punten ten aanzien van de tarieven wordt verwezen naar de evaluatie door bureau HHM.

7. Vooruitblik onderwerpen overlegtafels in 2026

18 juni

- Stand van zaken werkagenda
- Documenten verlenging uitvoeringsovereenkomst 2027, inclusief werkafsprakenboek (eventueel spoedprocedure opschalen bij crisis)
- Ontwikkelen van het werken met KPI's

3 november

- Evaluatie werkagenda en vervolg
- Cijfermatige ontwikkelingen en trends (met toegang en business control)
- Rapportage onderzoek houdbaarheid Wmo 2015 'tijd voor keuzes'

8. Rondvraag en afsluiting

Geen bijzonderheden

Genodigde zorgaanbieders:

Coöperatie Limburgse Zorgboeren [CLZ]

De Zorggroep

PSW

METggz

Land van Horne

SGL

Zorggroep HD

Levanto Groep

Toekomst en Arbeid

Genodigde collega's namens de MER-MLW gemeenten:

Projectleiders Wmo

Collega's Wmo beleid

Contractmanagers

Inkoop

Contractbeheer [verslag]