

NOTULEN OVERLEGTAfel HBH REGIO MIDDEN-LIMBURG

(Basis- en Uitvoeringsovereenkomst Hulp bij Huishouden 2025 e.v. regio Midden Limburg)

Datum: 23-10-2025

Tijdstip: 10.30 – 12.00 uur

Locatie: Gemeentehuis Leudal

Aanwezig

Organisatie	Naam
Zorgaanbieder Alpha Trots	Jolanda Koopal
Zorgaanbieder Maatjeszorg	Lindy van der Heijden
Zorgaanbieder Actief Zorg	Linde Smits, Britta Schoenmakers
Zorgaanbieder Beek en Bos	Mariëlle Thijssen
Zorgaanbieder Land van Horne	Michelle Versteegen
Zorgaanbieder Poetszorg	Wil van Busse
Zorgaanbieder ABC Schoon	Veronique Raijmakers
Zorgaanbieder Proteion Schoon	Sandor Arntz en Roy Smeets
Zorgaanbieder T-Zorg	Tim van Gils, Ramon en Dominique
Zorgaanbieder Zuyderland	Marja Ploumen
Gemeenten Midden Limburg	Kim Kluijtmans (Contractmanager Midden-Limburg)
Gemeenten Midden Limburg	Dinie Louwers (Projectleider WMO)
Gemeenten Midden Limburg	Lonneke Linden (Beleid WMO gemeente Leudal)
Gemeenten Midden Limburg	Roel Peeters (Beleidssteuning; notulist)
Gemeenten Midden Limburg	Wilma Roelofs (Beleid WMO gemeente Maasgouw)
Gemeenten Midden Limburg	Maggy de Vaan (Beleid WMO gemeente Echt-Susteren)
Gemeenten Midden Limburg	Olga Korsten-Cnoops (Inkoopadviseur)

Afwezig

Organisatie	Naam
Zorgaanbieder Miep Huishoudservice	Sjoerd Bakker
Gemeenten Midden Limburg	Myrthe Croonen (Beleid WMO gemeente Nederweert)
Gemeenten Midden Limburg	Joost Hannen (Business Controller)

AGENDA

1. Intro, vaststellen agenda en mededelingen
2. Presentatie indexering tarief 2026
3. Notulen Overlegtafel HBH 11-03-2025 vaststellen
4. Afspraken notulen Overlegtafel HBH 11-03-2025 nalopen
5. Werkafsprakenboek
6. Wachtlijsten / Personele bezetting / Centrale Wachtlijst
7. Stoplichtmodel
8. Samenvatting afspraken
9. Rondvraag en afsluiting

1 INTRO, VASTSTELLEN AGENDA EN MEDEDELINGEN

Intro

Kort kennismakingsrondje.

Vaststellen agenda

Vastgesteld.

Mededelingen

Vertegenwoordiging Toezicht Rechtmatigheid WMO regio Midden Limburg

Bij de volgende Overlegtafel WMO HBH Midden Limburg sluit Ilse de Bakker aan.

2 PRESENTATIE INDEXERING TARIEF 2026

Toegelicht aan de hand van een Power point presentatie, welke met het concept verslag wordt meegestuurd (**actie: Beleidsondersteuning gemeenten Midden Limburg**).

Naar aanleiding van deze presentatie is afgesproken dat de contractueel afgesproken controle van de tarieven voor 2027 onderwerp zal zijn van de volgende Overlegtafel HBH Midden Limburg (**actie: Business Control WMO gemeenten Midden Limburg**).

Vanuit de zorgaanbieders wordt gevraagd waarom de ova-indexering niet wordt gebruikt. In de overeenkomst is (mede op verzoek van aanbieders) de loonontwikkeling van de cao VVT opgenomen als indexering. Deze weerspiegelt de loonontwikkeling van huishoudelijke hulpen onder de cao VVT het best.

Vanuit de Zorgaanbieders wordt opgemerkt dat eventuele updates in verband met (landelijke) ontwikkelingen op prijs worden gesteld.

Door de gemeenten Midden Limburg wordt hierop gereageerd dat:

- de contracten leidend zijn; hierin is opgenomen dat voor de tarieven per 2027 wordt gecontroleerd of de gehanteerde personele mix en ziekteverzuim (op basis van Vernet) nog actueel is;
- daarmee een wijziging voor 2026 niet aan de orde is.

3 NOTULEN OVERLEGTAfel HBH 11-03-2025 VASTSTELLEN

Vastgesteld.

4 AFSPRAKEN NOTULEN OVERLEGTAfel HBH 11-03-2025 NALOPEN

De status van de betreffende afspraken is als volgt besproken.

Afspraak	Door wie	Status
Activeren in vullen Stoplichtmodel Midden Limburg	Zorgaanbieders	Afgehandeld.
Informatie Pilot gemeente Best delen met Contractmanagement	Poetszorg	Afgehandeld.
Blijft het nog steeds nodig om tarieven af te ronden?	Beleid/Contractmanagement/Business Control WMO Gemeenten Midden Limburg	Afgerond. Afronding tarieven blijft nodig in verband met de systemen van de gemeenten.
Presentatie rekenmodel indexering delen met aanbieders	Beleidsondersteuning	Afgehandeld.
Juist vullen contactgegevens in berichtenverkeer naar aanbieders bij 301	Contractmanagement communiceert dit naar backoffice van 7 gemeenten	Afgehandeld.
Aanpak aanvang HBH voorziening bij vervuilde/verwaarloosde woningen	Beleidsoverleg WMO Midden Limburg	Lopende. In de Overlegtafel HBH Midden Limburg 23-10-2025 is afgesproken dat: <ul style="list-style-type: none"> - er een werkgroep wordt ingericht om dit te gaan verkennen; - namens de zorgaanbieders T Zorg, Maatjes Zorg, ABC Zorg en Zuyderland in deze werkgroep gaan participeren; - na het Beleidsoverleg WMO Midden Limburg op 08-12-2025 richting deze aanbieders nadere informatie volgt over de overlegvorm, (indicatieve) tijdsinvestering en datavoorstellen van/voor deze werkgroep (actie: Beleidsoverleg WMO Midden Limburg).

5 WERKAFSPRAKENBOEK

Vanuit de gemeenten Midden Limburg wordt gevraagd het bestaan en inhoud van het Werkafsprakenboek beter/meer onder de aandacht van de (nieuwe) medewerkers bij de Zorgaanbieders te brengen.

6 WACHTLIJSTEN / PERSONELE BEZETTING / CENTRALE WACHTLIJST

Wachlijsten

Over het algemeen beheersbaar. Op lokaal niveau bij enkele gemeenten sprake van een marginaal aantal wachtende cliënten.

Spoedaanvragen worden altijd met voorrang in behandeling genomen.

Personele bezetting

Hoog ziekteverzuim en uitstroom van personeel in relatie tot de krapte op de arbeidsmarkt vormen een voortdurende uitdaging ten opzichte van het beheersbaar houden van wachtlijsten.

Deze factoren in combinatie met vakantieperiodes vormen de oorzaak van termijnoverschrijdingen.

Centrale Wachlijst

Eén (1) centrale gezamenlijke wachtlijst kan mogelijk positief bijdragen aan grip, monitoring, regie en sturing op het beheer van wachtlijsten.

Als voorbeeld is het model van de gemeente Best gedeeld, wat mogelijk bruikbaar kan zijn voor de regio Midden Limburg.

De meeste zorgaanbieders in de regio Midden Limburg hebben nog geen ervaringen met het gebruik van één (1) centrale gezamenlijke wachtlijst. Het gebruik er van heeft organisatorische en personele voor- en nadelen, waarvan enkele als volgt op hoofdlijnen zijn besproken.

Voordelen:

- bij knelpunten in de personele capaciteit kunnen casussen worden overgedragen tussen zorgaanbieders, zodat de continuïteit van zorgverlening geborgd wordt en wachtlijsten afnemen;
- bruikbaar en goed voor toekomstige ontwikkelingen om op dezelfde manier (wijkgericht) te gaan werken wat positief bijdraagt aan de efficiency van onderlinge afstemming zorgaanbieders <-> Toegang WMO gemeenten;
- aanvulling op gebruik c.q. op termijn vervanging van het Stoplichtmodel HBH Midden Limburg.

Nadelen

- beperking rol en invloed cliënt door welke zorgaanbieder de hulpverlening wordt verleend. Dit wordt dan bepaald door de gemeente, waardoor de keuzevrijheid van de cliënt wordt verkleind (*Noot: Er wordt soms gesignaleerd dat cliënten er zelf voor kiezen op een wachtlijst van een zorgaanbieder te worden geplaatst, waarmee kan worden afgevraagd of en in hoeverre de noodzaak van zorgverlening aanwezig is*).
- verschillen in vraag <-> aanbod ten opzichte van (postcode en/of afgelegen) gebieden in de regio Midden Limburg

Voorwaarden:

- Een centrale wachtlijst heeft alleen voorwaarden als er wachtlijsten zijn.

Er zijn juridische en contractuele punten die moeten worden uitgezocht (verdeling van de markt).

Afgesproken is dat:

- de input vanuit de Overlegtafel HBH Midden Limburg 23-10 over een Centrale wachtlijst wordt meegenomen naar het Beleidsoverleg WMO Midden Limburg;
- zorgaanbieders achteraf ook nog input kunnen leveren over (ervaringen met) centrale gezamenlijke wachtlijsten;
- de gemeenten Midden Limburg de intentie hebben het gebruik van een centrale gezamenlijke wachtlijst in de regio Midden Limburg en wat hiervoor (onder andere financieel) nodig is, nader te verkennen met alle gecontracteerde zorgaanbieders HBH regio Midden Limburg (**actie: gemeenten Midden Limburg**).

7 STOPLICHTMODEL

Algemeen

Contractueel is het verplicht het Stoplichtmodel minimaal 1 x per maand in te vullen/bij te werken.

Een hogere frequentie heeft de voorkeur om zodoende zo gericht mogelijk te kunnen anticiperen en te sturen op het inzicht in en de beheersing van wachtlijsten.

Over het algemeen bestaat de indruk dat:

- het Stoplichtmodel goed wordt ingevuld/bijgewerkt;
- op basis van de huidige stand van zaken alles beheersbaar lijkt (mits alles goed en volledig is/wordt bijgehouden)

Terugblikkend op de zomervakantieperiode wordt betreffende deze periode een (al langer bekende) overschrijding termijnen en olopende wachtlijsten gesignaleerd, met de aanvullende indruk vanuit de gemeenten regio Midden Limburg dat het wegwerken van wachtlijsten vanwege de zomervakantieperiode steeds langer duurt.

Ervaringen

Vanuit de zorgaanbieders over het algemeen positief.

Bij verschillende Uitvoeringsorganisaties WMO gemeenten Midden Limburg (met name regio MLO) zijn er wisselende ervaringen. Mogelijke oorzaak hiervan is gewenning aan het gebruik/inzet van het instrument Stoplichtmodel.

8 SAMENVATTING AFSPRAKEN

In onderstaand overzicht een samenvatting van de gemaakte afspraken..

Agendapunt	Afspraak	Door wie	Afhandeltermijn
2	Delen Power Point presentatie indexering tarieven 2026	Beleidsondersteuning gemeenten Midden Limburg	Gelijktijdig met verzending concept verslag Overlegtafel WMO HBH 23-10-2025
2	Proces controle tarieven 2027	Business Control gemeenten Midden Limburg	Overlegtafel WMO HBH voorjaar 2026
4	Voorbereidingen en informatievoorziening over inrichting Werkgroep "Aanpak aanvang HBH voorziening bij vervuilde/verwaarloosde woningen"	Beleidsoverleg WMO Midden Limburg	Nader te bepalen
6	Voorbereiding (verdere) verkenning gebruik/inzet 1 gezamenlijke centrale wachtlijst regio Midden Limburg	Gemeenten Midden Limburg (en Zorgaanbieders)	Nader te bepalen

9 RONDVRAAG EN AFSLUITING

Geen.