

NOTULEN OVERLEGTAFFEL HBH REGIO MIDDEN-LIMBURG

(Basis- en Uitvoeringsovereenkomst Hulp bij Huishouden 2025 e.v. regio Midden Limburg)

Datum: 11-3-2025

Tijdstip: 10.30 – 12.00 uur

Locatie: Gemeentehuis Leudal

Aanwezig

Organisatie	Naam
Zorgaanbieder Alpha Trots	Jolanda Koopal
Zorgaanbieder Maatjeszorg	Lindy van der Heijden
Zorgaanbieder Actief Zorg	Manon Smits, Nadine Deckers
Zorgaanbieder Beek en Bos	Mariëlle Thijssen
Zorgaanbieder Land van Horne	Michelle Versteegen
Zorgaanbieder Poetszorg	Wil van Bussel
Zorgaanbieder Proteion Schoon	Sandor Arntz
Zorgaanbieder T-Zorg	Tim van Gils, Sanne Meeuwsen
Zorgaanbieder ABC Schoon	V. Raijmakers
Gemeenten Midden Limburg	Kim Kluijtmans (Contractmanager Midden-Limburg)
Gemeenten Midden Limburg	Dinie Louwers (Projectleider WMO)
Gemeenten Midden Limburg	Lonneke Linden (Beleid WMO gemeente Leudal)
Gemeenten Midden Limburg	Noud Kessels (Beleid WMO gemeente Nederweert)
Gemeenten Midden Limburg	Roel Peeters (Beleidssteuning; notulist)
Gemeenten Midden Limburg	Wilma Roelofs (Beleid WMO gemeente Maasgouw)
Gemeenten Midden Limburg	Joost Hannen (Business Controller)
Gemeenten Midden Limburg	Olga Korsten-Cnoops (Inkoopadviseur)
Gemeenten Midden Limburg	Ron Moors (contractmanager)

Afwezig

Organisatie	Naam
Proteion Schoon	Roel Geuijen
Miep huishoudservice	Sjoerd Bakker
Zuyderland	Marja Ploumen
Gemeenten Midden Limburg	Ton van Oostrum (Business Controller)
Gemeenten Midden Limburg	Maggy de Vaan (Beleid WMO gemeente Echt-Susteren)

AGENDA

1. Intro
2. Notulen Overlegtafel 08-10-2024 (MLW)
3. Wachtlijsten aanbieders/personele bezetting
4. Stoplichtmodel update
5. Wachtlijst gemeenten Midden Limburg
6. Wijziging normenkader HHM
7. Indexering (fictief rekenmodel)
8. No Show
9. Samenvatting afspraken
10. Rondvraag en afsluiting

1 INTRO

Dit is de eerste Overlegtafel HBH Midden Limburg. Daarom wordt gestart met een kort voorstelrondje.

2 NOTULEN OVERLEGTAfel 08-10-2024 (MLW)

Vastgesteld.

3 WACHTLIJSTEN AANBIEDERS / PERSONELE BEZETTING

Er zijn geen c.q. beheersbare wachtlijsten. Opstarten van spoedaanvragen komt bij de huidige wachtlijsten niet in het gedrang, bij geen enkele leverancier.

4 STOPLICHTMODEL UPDATE

Toelichting update Stoplichtmodel

Toelichting via een schermpresentatie.

Doel van dit stoplichtmodel (oorspronkelijk ingericht op schaalniveau MLW) is om voor de Uitvoeringsorganisaties WMO gemeenten Midden Limburg inzichtelijk te hebben waar ruimte is bij zorgaanbieders om HBH in te laten zetten.

Dit model is nu bijgewerkt naar schaalniveau Midden Limburg. Afgesproken is dat de Zorgaanbieders dit model vóór 19-03-2025 bijwerken en vanaf dan gaan gebruiken en actueel houden. Aanbieders hebben hiertoe een uitnodiging ontvangen voor een teams omgeving. Vragen over deze omgeving kunnen worden gesteld aan Dinie Louwers via d.louwers@weert.nl.

Indeling Stoplichtmodel

Is nu ingedeeld op gemeenten. De aanbieders in MLW hebben voorheen aangegeven dat zij ideeën/suggesties voor een andere indeling (postcodegebieden) hebben, indien deze wens nog steeds actueel is kunnen aanbieders hier onderling een voorstel voor afstemmen en voorleggen aan de gemeenten. Dit kan desgewenst worden besproken in een volgende Overlegtafel HBH Midden Limburg.

Wachtlijstoplosser

Poetszorg geeft aan dat er in de gemeente Best een succesvolle pilot is geweest voor wachtlijsten. Interessant als dit speelt om hier onderzoek naar te doen, T-zorg geeft aan dat dit probleem in Midden-Limburg niet speelt. De contactgegevens van de gemeente Best worden door Poetszorg gedeeld met Contractmanagement (Kim Kluijtmans).

5 WACHTLIJST GEMEENTEN MIDDEN LIMBURG

Alle gemeenten Midden Limburg zitten binnen de wettelijke termijn van 6 weken van melding tot keukentafelgesprek.

6 WIJZIGING NORMENKADER HHM

Vanwege een uitspraak van de Centrale Raad van Beroep is het Normenkader HHM (was verzorging) gewijzigd.

Deze wijziging heeft minimale invloed op het werken met het normenkader in de 7 gemeenten. In sommige gevallen zal het enkele minuten verschillen.

7 INDEXERING (FICTIEF REKENMODEL)

Toelichting aan de hand van presentatie door Business Control. Naar aanleiding van deze presentatie zijn er geen verdere vragen of opmerkingen.

De presentatie wordt met de notulen van deze Overlegtafel HBH meegestuurd.

Wel wordt er vanuit de Zorgaanbieders nadere uitleg gevraagd waarom de gemeenten Midden Limburg ervoor kiezen te werken met afgeronde tarieven die deelbaar zijn door 60 en hiermee af te wijken van de landelijke I-Standaarden. Gemeenten geven aan dat de oorzaak gelegen is in de gemeentelijke systemen. Afgesproken is dat de gemeenten Midden Limburg nagaan of dit nog steeds het geval is en afronding of deelbaarheid door 60 nog steeds nodig is.

8 NO SHOW

Geagendeerd ter beeldvorming bij de gemeenten Midden Limburg:

- Hoe vaak komt er no show voor bij HBH?
- of en hoe zorgaanbieders dit registreren;
- welke maatregelen zorgaanbieders treffen tegen "No Show".

Vanuit ABC Schoon komt de vraag of er aanbieders zijn die kosten no show doorberekenen naar de cliënt? Dit is niet het geval. T-zorg heeft dit in het verleden wel gedaan maar vanwege kosten/baten weer afgeschaft. Maatjeszorg geeft aan dat zij bij no show de medewerker direct inzetten bij een andere cliënt waar bijvoorbeeld de hulp ziek is. Zodat zij deze tijd wel declarabel kunnen maken.

Tijdens de Overlegtafel blijkt dat "No Show":

- in Midden Limburg incidenteel voorkomt;
- geregistreerd wordt in de cliëntdossiers zelf en vervolgmaatregelen worden getroffen door middel van afstemming met gemeenten of familie van de cliënt;
- door zorgaanbieders niet wordt doorberekend naar de cliënt en ook niet wordt gefactureerd bij de gemeenten.

ABC Schoon vraagt of er mogelijkheden zijn om no show te declareren bij gemeenten. Nee, in de contractafspraken is opgenomen dat no show niet declarabel is.

De achterliggende gedachte is om te vragen naar de omvang/frequentie van no show in relatie tot inwoners die wachten op een voorziening.

9 SAMENVATTING AFSPRAKEN

In onderstaand overzicht een samenvatting van de gemaakte afspraken..

Agendapunt	Afspraak	Door wie	Afhandeltermijn
4	Activeren in vullen Stoplichtmodel Midden Limburg	Zorgaanbieders	Voor 19-03-2025
4	Informatie Pilot gemeente Best delen met Contractmanagement	Poetszorg	Reeds gedaan
7	Blijft het nog steeds nodig om tarieven af te ronden?	Beleid/Contractmanagement/Business Control WMO Gemeenten Midden Limburg	Oktober 2025
7	Presentatie rekenmodel indexering delen met aanbieders	Beleidsondersteuning	Zo snel mogelijk
10	Juist vullen contactgegevens in berichtenverkeer naar aanbieders bij 301	Contractmanagement communiceert dit naar backoffice van 7 gemeenten	Maart 2025
10	Aanpak aanvang HBH voorziening bij vervuilde/verwaarloosde woningen	Beleidsoverleg WMO Midden Limburg	28-04-2025

10 RONDVRAAG EN AFSLUITING

Regionale aanpak start HBH bij vervuilde/verwaarloosde woningen

In de Overlegtafel HBH MLW op 08-10-2024 zijn hierover de volgende lokale oplossingsrichtingen besproken:

- eenmalige inzet van een extern bedrijf om alles goed op te ruimen (gefinancierd vanuit de gemeente);
- start of hervatting van hulpverlening HBH in combinatie met indicatie ambulante begeleiding cliënt;
- gebruik van signaleringsfunctie binnen de interne bedrijfsprocessen zorgaanbieder, gericht op voorkoming van herhaalde (ernstige) vervuiling van de woning.

Alhoewel wordt ingeschat dat een dergelijke situatie op schaalniveau Midden Limburg incidenteel van aard is, wordt het op prijs gesteld om op Beleidsmatig niveau na te denken over een eenduidige regionale aanpak hoe hier mee om te gaan.

In verband hiermee is afgesproken het onderwerp "Regionale aanpak start HBH bij vervuilde/verwaarloosde woningen":

- te agenderen voor het Beleidsoverleg WMO Midden Limburg op 28-04-2025;
- de hierop volgende Overlegtafel HBH Midden Limburg (najaar 2025)

Signaal volledigheid contactgegevens

Aan de Uitvoeringsorganisaties WMO gemeenten Midden Limburg wordt aandacht gevraagd voor volledige en juiste contactgegevens (onder andere mailadressen, telefoonnummer en contactpersoon cliënt) in correspondentie naar de Zorgaanbieders.

Afgesproken is dat dit door Contractmanagement (Kim Kluijtmans) wordt meegenomen.

Beleid rondom mogelijkheid inzet hulp 1x per twee weken naar aanleiding van Normenkader HHM

Het is reeds mogelijk dat hulp eens per twee weken wordt ingezet en dat blijft mogelijk. In het normenkader HHM zijn hier nu ook normtijden voor opgenomen. Dit onderwerp is in behandeling bij de gemeenten Midden Limburg.