

## Verslag MLO Overlegtafel Hulp bij het Huishouden

- deels een vervolg van de overlegtafel van 31-10-2023 -

Dinsdag 12 maart 2024 van 09.00 – 10.30 uur

Locatie: Stadhuis Roermond, Markt 31, vergaderkamer 1.06

Aanwezig: Maatjeszorg, T-Zorg, Proteion, Zuyderland Zorg

### BESPREEKPUNTEN

#### 1. Welkom en mededelingen

Start met ronde voorstellen. Opening door Berry.

#### 2. Personeelsbezetting

Zuyderland geeft aan dat ze geen wachtlijsten hebben, momenteel wel nog tegen vervanging aan lopen. Hier zijn echter wel duidelijke afspraken over gemaakt. Het is tevens weer mogelijk om aan nieuw personeel te komen. Proteion en Maatjeszorg sluiten zich hierbij aan. Maatjeszorg weigert op dit moment zelfs sollicitanten.

T-zorg merkt op dat ze vaker te maken hebben met een vervuilde wachtlijst (niet up-to-date, waardoor hulp vaak niet meer nodig is). In de regio Maastricht wordt vooral gewerkt met studenten, terwijl in Midden-Limburg juist minder studenten in dienst zijn. Midden-Limburg is een positieve uitzondering op de regel qua personeel.

Door Proteion wordt gevraagd of er momenteel wachttijden zijn bij de gemeenten. Er zijn geen wachttijden binnen de regio en het lukt om binnen 6 weken de aanmelding af te handelen, behalve in bijvoorbeeld vakantieperiodes. Qua tijdigheid zitten we op 90%.

#### 3. Afronding HbH tarieven

Over de periode 2022 tot en met 2024 is het tarief, rekening houdend met de deelbaarheid van 60 minuten en afronding op 2 decimalen, door de MLO gemeenten naar beneden afgerond.

Beleid geeft aan dat een memo is voorgelegd aan wethouders over de veegnota's, waar akkoord op is. Vanaf de ingang van het contract wordt gewerkt met veegnota's en in 2024 wordt vastgehouden aan het tarief. De veegnota's van 2022 en 2023 komen eerst, hierna volgt de nota van 2024.

Contractmanagement vult aan over de veegnota's dat tot 2021 in de algemene regels van het sociaal domein iets was opgenomen over de afronding en deelbaarheid door 60, dit is altijd gevolgd. De contracten na deze periode bevatten geen informatie over de deelbaarheid door 60. Voor de veegnota's worden de onafgeronde tarieven van 2022 en 2023 gebruikt. De veegnota van 2024 volgt aan het einde van dit jaar.

Verzoek van T-zorg om absoluut niet weer te werken met het afronden van de tarieven deelbaar door 60. Beleid (Fauve) neemt dit signaal mee naar de businesscontrollers.

Er komt géén format voor de veegnota, zie de werkwijze hieronder:

*De gemeenten ontvangen van de aanbieders graag een factuur (iedere gemeente afzonderlijk) met de totale uren 2022 en 2023 (uitgesplitst per jaar) conform de productieverantwoordingen die we ook ontvangen in het kader van de jaarverantwoording. Deze uren mogen dan vermenigvuldigd worden met het verschil in tarief per jaar:*

*2022: € 0,10 per uur*

*2023: € 0,07 per uur*

*Verzoek om de productieverantwoordingen met de uren bij te voegen bij de factuur zodat dit voor de gemeentelijke accountantscontrole duidelijk is.*

*Veegnota's mogen naar contractmanagement gestuurd worden, dan zorgen zij dat het terecht komt bij de betreffende Gemeenten.*

In april wordt een terugkoppeling gegeven over het verlengen of opnieuw aanbesteden van de contracten.

#### 4. **Doorontwikkeling digitalisering [app gebruik]**

Misschien zijn er aanbieders die hier iets over willen vertellen / delen?

Proteion: minder papierwerk, cliënten krijgen toegang tot cliëntenportaal, digitale nieuwsbrief (nieuwe cliënten uitleggen hoe het portaal werkt, e-mail adres uitvragen etc.).

T-zorg: heeft in nieuwsbrief gestuurd dat zij stoppen met zorgovereenkomsten. Geeft daarnaast mee dat goed moet worden nagedacht over onnodige administratieve lasten. Contractmanagement vult aan dat in het contract staat dat er een overeenkomst moet liggen tussen cliënt en aanbieder, maar niet welke vorm dit moet zijn. Hier kunnen aanbieders dus een eigen invulling aan geven.

#### 5. **Cliënten welke mogelijk meer zorg nodig hebben.**

B.v. bij mensen met psychische problemen. Hoe vaak komt dit voor?

Hoe ervaart iedereen dit?

Door de toegang wordt opgemerkt dat het moeilijk is om sommige klanten moeilijk kwijt te kunnen bij Hulp bij Huishouden.

T-zorg: vervuilde huishoudens, mensen die op beton leven, geen schoonmaakmiddelen hebben, verslaving, mensen die 20 keer op een dag bellen. Je kunt je afvragen of je ook nog de "normale" cliënt krijgt. Gevoel dat het meer maatschappelijke ondersteuning is. Maakt dat T-zorg geen jong personeel aanneemt. Maatjeszorg vult aan dat er vaak onduidelijkheid is over wat de taak is van HBH en wat de taak is van begeleiding. Heide geeft de tip dat het in sommige gevallen goed is om met begeleider en klantmanager samen te zitten. Daarnaast een idee om dit signaal op te pakken bij de overlegtafel begeleiding.

In sommige gemeenten wordt gewerkt met een extra product, dit ligt tussen HBH en begeleiding. Proteion heeft sinds 1,5 jaar thuisondersteuning. Iets meer dan HBH en minder dan traditionele begeleiding. In Noord Limburg is dit omarmd als de lichte vorm van begeleiding. Niet alleen maar om te poetsen, komt wat meer bij kijken.

Hoe wordt omgegaan met de toename in psychische problematiek?

- Zuyderland: zero tolerance beleid voor seksuele intimidatie (stoppen met leveren bij die cliënt). Dit wordt daarnaast gecommuniceerd met de gemeenten.
- T-zorg: medewerkers zijn meer geschoold (agressie, verwarring) en voeren extra taken uit. Tevens een mooie kans om medewerkers meer uitdaging aan te bieden. Dit wordt gecommuniceerd met het beleidsteam Wmo.

Als laatste merkt Zuyderland op dat er verschil is tussen begeleiding “in de keten” en daarbuiten. Het is van meerwaarde om uit te zoeken wat de samenwerking zou kunnen zijn tussen begeleiding en HBH. Zuyderland geeft aan dat het goed is om hier bijvoorbeeld de wijkverpleegkundige in te betrekken. Dit wordt besproken in het beleidsteam.

## 6. Valpreventie

Beleid geeft aan meer bezig te zijn met opsporen van valpreventie. Ze zijn op zoek naar mensen die achter de huisdeur komen. Hoe kunnen we de keten het beste vorm geven?

Zuyderland: we zien al een aantal jaren dat dit een groot item is. In Echt-Susteren wordt samengewerkt met Huis van de Wijk. Medewerkers stimuleren het bezoek hieraan en hier wordt cursus valpreventie gegeven. We zitten alleen in E-S waar dit laagdrempelig kan. Medewerkers stimuleren cliënten. Huis van de Wijk is van Zuyderland in samenwerking met alle aanbieders in de wijk.

Maatjeszorg: in Venlo heb je Stevig Staan. Informatie wordt meegegeven aan cliënten. Is ook opgenomen in het basispakket, zou ook kunnen worden aangegeven bij cliënten.

T-zorg: een praatplaat zou kunnen helpen hierbij. Gebruikt Jip app om signalen door te geven, route is heel compleet. Signalen komen hierop binnen en zorgcoördinator pakt dit op en maakt samen met medewerker een plan.

Aanbieders hebben aangegeven dat ze hier graag een rol in willen spelen en meedenken.

Aanbieders willen hier een rol in spelen en meedenken.

## 7. Afsluiting / wvttk.

Maatjeszorg: social return. Het is momenteel rustiger, we kunnen minder mensen aannemen. Hoe wordt dit bekeken in rustigere tijden? Contractmanagement: Robert Paumen aangewezen om dit soort zaken voor de gehele regio aan te pakken.

Sanne: verzoek om afspraken tijdiger in te plannen in plaats van last minute.

Roel: het idee dat er negativiteit heerst over de contracten. Heeft het idee dat kwaliteit wordt geleverd en positieve geluiden over de samenwerking vanuit de consulenten. Hoop dat dit ook wordt meegenomen in het vervolg van de nieuwe contracten. Ziet een nieuwe aanbesteding niet als een meerwaarde. Door contractmanagement wordt bevestigd dat tevredenheid heerst over de aanbieders.

Zuyderland: verzoek om geen Europese aanbesteding te doen.