



CLIËNTERVARINGSONDERZOEK JEUGD (OVERLEGTAFFEL 27/6)



gemeente Roermond



Stand van zaken: hoe deden we het tot nu toe?

- Meest recente onderzoek was in 2020 door externe partij BMC

Gestandaardiseerde modelvragenlijst VNG als uitgangspunt:

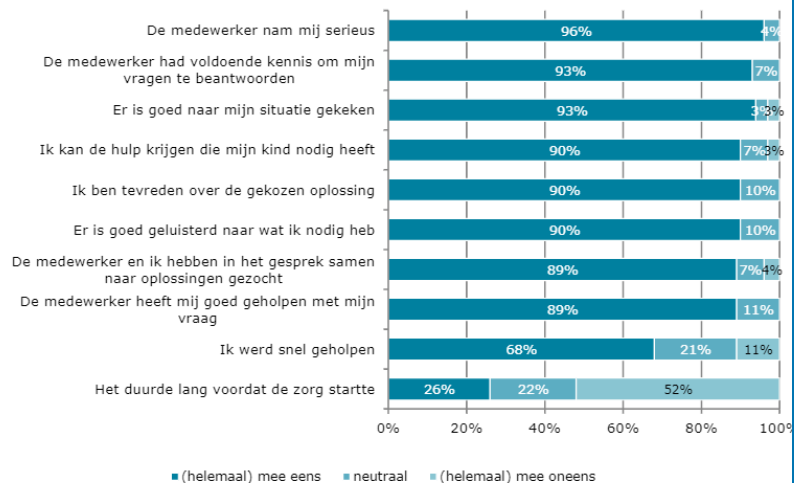
- Kwaliteit
- Effect
- Toegankelijkheid
- Samenwerking jeugdhulpveld

Doel van vandaag: informeren en jullie input ophalen, zodat we samen naar een goed plan kunnen toewerken.



Figuur 3.1

Oordeel over hoe er met de hulpvraag is omgegaan³



Tabel 18 Ik ben snel geholpen

		JGT		JEL	
		%	N	%	N
1. Toegankelijkheid van voorzieningen - Ik ben snel geholpen	Nooit	19%*	15	30%*	24
	Soms	33%	27	41%	33
	Vaak	36%*	29	26%*	21
	Altijd	12%*	10	4%*	3
	Total	100%	81	100%	81

Tabel 19 De verschillende organisaties werken goed samen om mij en mijn kind te helpen

		JGT		JEL	
		%	N	%	N
2. Vindt u de uitvoering van de zorg goed? - De verschillende organisaties werken goed samen om mij en mijn kind te helpen	Nooit	16%*	12	25%*	20
	Soms	40%	30	41%	32
	Vaak	29%	22	24%	19
	Altijd	15%	11	10%	8
	Total	100%	75	100%	79

Tabel 20 Door de hulp voelt mijn kind zich beter

		JGT		JEL	
		%	N	%	N
3. Wat is het effect van de hulp op hoe uw kind opgroeit? - Door de hulp voelt mijn kind zich beter	Slechter	9%	7	15%*	11
	Hetzelfde	22%	16	26%	19
	Beter	69%*	51	58%*	42
	Total	100%	74	100%	72

Tabel 6 Effect van de hulp bij het opgroeien (% een beetje/veel beter geworden)

	Jongeren	N	Ouders	N	Jongeren en ouders	N	Referentiegroep jongeren	N	Referentiegroep ouders	N	Referentiegroep jongeren en ouders	N
Door de hulp voel(t) ik mij/mijn kind zich beter	57%	23	81%	84	76%	107	79%	553	82%	1.715	81%	2.268
Door de hulp gaat het beter met mijn gedrag/het gedrag van mijn kind	55%	20	79%	75	74%	95	72%	502	77%	1.554	76%	2.056
Door de hulp gaat het thuis beter	47%	17	73%	75	68%	92	72%	494	75%	1.508	74%	2.002
Door de hulp voel(t) ik mij/mijn kind zich veiliger	17%	18	60%	72	51%	90	55%	448	67%	1.350	64%	1.798



Maar...

- Informatie verzamelen kost veel tijd en moeite, zowel voor cliënt als gemeente;
- Vragen zijn geschikt voor verschillende doelgroepen, maar daardoor erg algemeen. Hierdoor weinig nieuwe informatie;

Derhalve wordt vooral informatie ter verantwoording opgehaald, weinig stuurinformatie



Voorstel inrichting

Doel: handvatten creëren om informatie uit het cliëntervaringsonderzoek Jeugd te gebruiken als onderdeel van hervormingen binnen het jeugdbeleid.

- We maken jaarlijks gebruik van bestaande informatie bij aanbieders waardoor dubbele administratie wordt voorkomen;
- We creëren voor zorgaanbieders en toegangen een basisset aan indicatoren welke leiden tot bruikbare stuurinformatie. Hierbij wordt aangesloten op bestaande processen en is sprake van een groeimodel;
- Deze informatie koppelen we aan de contractgesprekken;
- De basisset indicatoren faciliteert tevens de beweging naar normalisering en een systemische, gezinsgerichte aanpak bij organisaties;
- We onderzoeken de mogelijkheid naar continu meten: bijv. opvolgende kwartaal na beschikking i.p.v. jaarlijkse momentopname;
- 1x per 2 jaar verdiepende analyse middels kwalitatief onderzoek;



Voorlopige thema's

- Voelt de cliënt zich gehoord?
- Is er sprake van een systemische aanpak?
- In hoeverre is de jeugdige en het gezin zelfredzaam (na afloop van de hulp)?
- Hoe (integraal) is de samenwerking tussen partners?

Omdat het een nieuw idee is wat eerst beproefd moet worden, kiezen we ervoor om dit eerst specifiek voor 1 groep zorgaanbieders te doen. Vanwege de vernieuwde inkoop zal de focus nu op het ambulante stuk liggen.



Onze vraag aan jullie...

- Welke voordelen zien jullie in deze werkwijze?
- In hoeverre is toevoeging van nieuwe indicatoren aan jullie huidige CEO mogelijk? Of moeten we naar andere vormen kijken?
- Waar zie je risico's in de implementatie?
- Welke thema's zouden er volgens jullie uitgevraagd moeten worden?