

**Uitvoeringsovereenkomst  
Wmo Begeleiding en Kortdurend Verblijf 2024 e.v.  
MER/MLW**

tussen

gemeente [NAAM]

en

[AANBIEDER]

## ONDERGETEKENDEN

- De gemeente [NAAM], gevestigd [ADRES], [POSTCODE] te [PLAATSNAAM], in dezen op grond van artikel 171 lid 1 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door burgemeester [NAAM];
- De gemeente [NAAM], gevestigd [ADRES], [POSTCODE] te [PLAATSNAAM], in dezen op grond van artikel 171 lid 1 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door burgemeester [NAAM];
- De gemeente [NAAM], gevestigd [ADRES], [POSTCODE] te [PLAATSNAAM], in dezen op grond van artikel 171 lid 1 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door burgemeester [NAAM];
- De gemeente [NAAM], gevestigd [ADRES], [POSTCODE] te [PLAATSNAAM], in dezen op grond van artikel 171 lid 1 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door burgemeester [NAAM];
- De gemeente [NAAM], gevestigd [ADRES], [POSTCODE] te [PLAATSNAAM], in dezen op grond van artikel 171 lid 1 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door burgemeester [NAAM];
- De gemeente [NAAM], gevestigd [ADRES], [POSTCODE] te [PLAATSNAAM], in dezen op grond van artikel 171 lid 1 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door burgemeester [NAAM];

Bovengenoemde gemeenten hierna afzonderlijk en gezamenlijk te noemen "**Gemeente**"

en

[NAAM AANBIEDER], een [RECHTSVORM] kantoorhoudende aan [ADRES] te [PLAATSNAAM], ingeschreven bij de KvK onder nr. [NUMMER] voor deze Overeenkomst rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw [NAAM], [FUNCTIE], bevoegd op basis van de statuten deze te vertegenwoordigen (de **Aanbieder**).

Ondergetekenden hierna gezamenlijk ook te noemen **Partijen**.

### **Partijen overwegen bij het aangaan van deze Overeenkomst dat:**

- de Gemeente met Aanbieder een Basisovereenkomst heeft gesloten voor uitvoering van onderdelen van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo);
- de Gemeente binnen het gestelde in de Wmo voor haar Cliënten de continuïteit van voldoende, kwalitatief goede, doelmatige en doeltreffende Ondersteuning voorstaat binnen haar beleidsmatige en financiële kaders;
- transformatie en doorontwikkeling in de geest van de Wmo centraal staat, alsook de samenhang met en aansluiting bij de andere domeinen binnen het sociale domein (Jeugdwet en Participatiewet);
- de Gemeente ten behoeve van het optimaliseren van de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie van haar burgers de focus legt op het sturen op resultaten op het niveau van de Cliënt;
- de Gemeente ernaar streeft om in afstemming met Aanbieders de uitvoering van de taken vanuit de Wmo pragmatisch, efficiënt en kostenbewust uit te voeren;
- Partijen ernaar streven om gezamenlijke de uitvoering van de taken vanuit de Wmo pragmatisch, efficiënt en kostenbewust uit te voeren;
- de Gemeente in dit verband Uitvoeringsovereenkomsten sluit met verschillende Aanbieders;
- Partijen erkennen dat er onzekerheden bestaan in de doorontwikkeling van de transformatie waar in dit stadium nog niet op geanticipeerd kan worden en zeggen toe hierover met elkaar in dialoog te blijven.

## EN KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN

### ALGEMENE BEPALINGEN

#### Artikel 1: Definities en verwijzingen

- 1.1 Begrippen in deze Overeenkomst, die met een hoofdletter beginnen zijn definities en hebben de betekenis zoals opgenomen in dit artikel. Gedefinieerde begrippen hebben in enkelvoud en meervoud overeenkomstige betekenis.
- 1.2 De definities zoals vastgelegd in artikel 1.1.1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (hierna Wmo) en in de Basisovereenkomst Wmo Begeleiding en Kortdurend verblijf 2024 e.v. (hierna Basisovereenkomst) zijn onverkort van toepassing op deze Overeenkomst.
- 1.3 Aanvullend op het tweede lid kennen de volgende begrippen de volgende definitie:
  - **Controleverklaring:** een verklaring van een accountant over de uitslag van zijn onderzoek naar de productieverantwoording van de aanbieder, conform het landelijke accountantsprotocol;
  - **Datalek:** toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een Aanbieder zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie of zonder dat dit wettelijk is toegestaan;
  - **Incident management:** het geheel van organisatorische maatregelen dat ervoor moet zorgen dat een Informatiebeveiligingsincident adequaat gedetecteerd, gemeld en behandeld wordt om daarmee de kans te minimaliseren of te voorkomen dat er als gevolg van het incident uitval van bedrijfsvoering, processen of (kans op) schade zal ontstaan;
  - **Informatiebeveiligingsincident:** een gebeurtenis die de bedrijfsvoering, de rechten en vrijheden van betrokken personen negatief kan beïnvloeden;
  - **Overeenkomst:** de Uitvoeringsovereenkomst Wmo begeleiding & kortdurend verblijf 2024 e.v.;
  - **Ondersteuning:** een maatwerkvoorziening vanuit de Wmo 2015, zie **bijlage 2**;
  - **Verwerker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die / dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
  - **Verwerkersovereenkomst:** een overeenkomst tussen de Gemeente en de Aanbieder, indien Aanbieder optreedt als Verwerker, waarin wordt vastgelegd aan welke regels hij moet voldoen, uitgaande van actueel geldende wettelijke vereisten;
  - **Verwerkingsverantwoordelijke:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen;
  - **Wachtlijst:** een overzicht van Cliënten waaraan door een Aanbieder de Ondersteuning niet binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van het Zorgtoewijzingsbericht kan worden geleverd en niet binnen vijftien (15) werkdagen is gestart;
  - **Wachttijd:** de duur waarbinnen de Aanbieder start met de levering van de Ondersteuning, na ontvangst van een Zorgtoewijzingsbericht;
  - **Werkafsprakenboek:** een dynamisch document, met daarin aanvullende afspraken op deze Overeenkomst, met betrekking tot de uitvoering, dat tussentijds gewijzigd kan worden (zie **bijlage 2**).
- 1.4 Verwijzingen in deze Overeenkomst zijn verwijzingen naar de artikelen en overwegingen van en bijlagen bij deze Overeenkomst, tenzij anders bepaald.
- 1.5 Verwijzingen naar artikelleden zijn steeds verwijzingen naar leden in hetzelfde artikel, tenzij anders is bepaald.

#### Artikel 2: Doel van de Overeenkomst

Deze Overeenkomst heeft tot doel de Ondersteuning middels levering in natura aan Cliënten van de Gemeente tot stand te brengen tegen vooraf vastgestelde (prijs- en kwaliteits-) criteria en resultaten, alsmede een constructieve werkrelatie tussen de Gemeente en de Aanbieder aan te gaan.

#### Artikel 3: Reikwijdte Overeenkomst

De in deze Overeenkomst bedoelde Ondersteuning is van toepassing op alle Cliënten die tijdens de duur van deze Overeenkomst Ondersteuning, zoals bedoeld in **bijlage 2**, ontvangen en beschikken over een geldige Beschikking en waar Aanbieder een Zorgtoewijzingsbericht voor heeft ontvangen.

#### **Artikel 4: Algemene voorwaarden**

- 4.1 Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Gemeente van toepassing, zoals in de Basisovereenkomst is opgenomen.
- 4.2 De Verordening maatschappelijke ondersteuning en de beleidsregels maatschappelijke ondersteuning van elke afzonderlijke gemeente maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. De actuele versies van genoemde documenten zijn te vinden op [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl).
- 4.3 Op deze Overeenkomst zijn de (algemene) leveringsvoorwaarden van Aanbieder niet van toepassing.
- 4.4 De overeenkomst die Aanbieder sluit met de Cliënt voor het uitvoeren van de Ondersteuning, mag niet in strijd zijn met de Basisovereenkomst en deze Overeenkomst en alle bijbehorende bijlagen.
- 4.5 De bijlagen bij deze Overeenkomst maken onlosmakelijk deel uit van deze Overeenkomst.
- 4.6 In geval van strijdigheid van bepalingen in deze Overeenkomst of bijlage(n), geldt de volgende rangorde:
  - 1) de Basisovereenkomst Wmo begeleiding en kortdurend verblijf 2023 e.v. incl. bijlage(n);
  - 2) de addenda behorende bij deze Overeenkomst;
  - 3) deze Overeenkomst;
  - 4) de bijlage(n) bij deze Overeenkomst.
- 4.7 Verwijzingen in deze Overeenkomst naar landelijke wet- en regelgeving, (werk)afspraken, Verordening maatschappelijke ondersteuning en/of beleidsregels maatschappelijke ondersteuning dienen bij aanpassing of opvolging daarvan te worden gelezen conform deze aanpassing of opvolging.

#### **Artikel 5: Duur van de Overeenkomst**

- 5.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2024 en eindigt van rechtswege op 1 januari 2027, of zoveel eerder indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd conform artikel 7 van deze Overeenkomst.
- 5.2 Bij het eerder eindigen van de Basisovereenkomst tussen Partijen, eindigt deze Overeenkomst op dezelfde dag als de Basisovereenkomst.
- 5.3 De Gemeente dient uiterlijk drie (3) kalendermaanden voordat de Overeenkomst eindigt, een potentiële verlenging voor de duur van telkens maximaal twee (2) jaar, schriftelijk aan de Aanbieder voorgelegd hebben.

### **TOETREDING TOT DE OVEREENKOMST**

#### **Artikel 6: Toetreding nieuwe Aanbieder(s)**

- 6.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kunnen alleen Aanbidders, met wie de Gemeente de Basisovereenkomst is aangegaan, zich aanmelden voor deze Overeenkomst.
- 6.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kunnen nieuwe aanbidders zich van 1 oktober tot 1 december van betreffend jaar aanmelden bij de Gemeente, om toe te treden tot de Overeenkomst. De Gemeente toetst of de nieuwe aanbieder voldoet aan de eisen in de Overeenkomst. Als Gemeente besluit tot toelating, omdat de nieuwe aanbieder aan alle eisen voldoet, sluit de Gemeente een Overeenkomst met de nieuwe Aanbieder, inclusief alle bijbehorende bijlagen en andere gemaakte afspraken zoals eerder tussen Gemeente en Aanbidders overeengekomen.
- 6.3 De Overeenkomst met de nieuw toegelaten aanbieder, treedt in werking per 1 januari van het opvolgend kalenderjaar na het besluit tot toetreding tot de Overeenkomst van betreffende aanbieder.
- 6.4 Gemeente kan van lid 2 en lid 3 afwijken, indien gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de continuïteit van de Ondersteuning aan Cliënten in het geding is. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, wordt deze Overeenkomst tussentijds opengesteld tot toetreding door nieuwe aanbidders. De Gemeente toetst of de nieuwe aanbieder voldoet aan de gestelde eisen in deze Overeenkomst. Als Gemeente besluit tot toelating, omdat de nieuwe aanbieder aan alle eisen voldoet, sluit de Gemeente een Overeenkomst met de nieuwe Aanbieder, inclusief alle bijbehorende bijlagen en andere gemaakte afspraken zoals eerder tussen Gemeente en Aanbidders overeengekomen.
- 6.5 De Overeenkomst met de nieuw toegetreden Aanbieder, conform lid 4, treedt in werking per datum van ondertekening door Partijen van de Overeenkomst.
- 6.6 De Gemeente communiceert de toetreding van de nieuwe Aanbieder met de Aanbidders.

## OPZEGGEN

### Artikel 7: Opzeggen van deze Overeenkomst

- 7.1 Aanbieder kan deze Overeenkomst met de Gemeente tussentijds per aangetekende brief opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minstens één (1) kalendermaand. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin de aangetekende brief door Gemeente is ontvangen. Deze Overeenkomst eindigt niet eerder dan nadat de in lid 3 opgenomen procedure succesvol is afgerond.
- 7.2 Gemeente kan deze Overeenkomst met een Aanbieder tussentijds per aangetekende brief gemotiveerd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minstens één (1) kalendermaand. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin de aangetekende brief door Aanbieder is ontvangen. Gemeente zet de Overeenkomst voort met overige Aanbieders, tenzij de Gemeente de Overeenkomst opzegt met alle Aanbieders tegelijk, waarna de Overeenkomst voor Partijen eindigt.
- 7.3 Als Partijen gebruik maken van de mogelijkheid tot opzegging is de Aanbieder verplicht om per direct in overleg te treden met de Gemeente en de resterende Aanbieders over de (mogelijke) overdracht van verplichtingen, zoals de Ondersteuning aan Cliënten, voortvloeiende uit deze Overeenkomst. De Aanbieder verplicht zich tot volledige medewerking bij voornoemde overdracht van verplichtingen en waarborgt hierbij de continuïteit van de nodige Ondersteuning aan Cliënten tot de overdracht heeft plaatsgevonden. Deze Overeenkomst met Aanbieder eindigt niet eerder dan nadat de overdracht heeft plaatsgevonden.
- 7.4 Aanbieder kan de kosten die voortvloeien uit een opzegging, niet verhalen op de Gemeente. De Gemeente is geen schadevergoeding of vergoeding van enige andere kosten verschuldigd aan Aanbieder.

## ONDERSTEUNING & KWALITEIT

### Artikel 8: Toegang

Het toegangsproces tot de Ondersteuning waaronder de start, het (tijdelijk) beëindigen, het wisselen van Aanbieder en de minimale vereiste documentatie wordt verder beschreven in het Werkafsprakenboek dat onderdeel uitmaakt van deze Overeenkomst.

### Artikel 9: Acceptatieplicht

- 9.1 Op de Aanbieder rust een acceptatieplicht van Cliënten, waarvoor Aanbieder een Zorgtoewijzingsbericht heeft ontvangen.
- 9.2 Indien de Aanbieder van oordeel is dat hij de Ondersteuning conform het ontvangen Zorgtoewijzingsbericht niet kan leveren, deelt hij dat onverwijld en beargumenteerd mede aan de Gemeente.
- 9.3 De Gemeente beoordeelt de mededeling van de Aanbieder en verleent al dan niet een ontheffing van de acceptatieplicht.

### Artikel 10: Omvang ondersteuning

- 10.1 Aanbieder levert geen Ondersteuning buiten hetgeen waarvoor afspraken zijn gemaakt conform de **bijlagen 1** tot en met **bijlage 5**.
- 10.2 Partijen komen overeen bij de uitvoering van de Ondersteuning te handelen zoals in **bijlage 2** bij deze Overeenkomst is beschreven.

### Artikel 11: Innovatie

Gemeente biedt Aanbieder ruimte voor innovaties. Indien de gecontracteerde Ondersteuning niet voldoet om de innovatie uit te kunnen voeren, neemt Aanbieder contact op met de Gemeente.

### Artikel 12: Collectieve arbeidsovereenkomst (cao)

Aanbieder volgt steeds de meest recente cao die voor zijn/haar sector van toepassing is.

### **Artikel 13: Ondersteuner**

- 13.1 Aanbieders zetten voor de Ondersteuning ondersteuners in die:
- voldoen aan de in **bijlage 2** per product gestelde eisen aan de ondersteuners in;
  - zijn gekwalificeerd in omgang met de doelgroep en signaleren van veranderingen die invloed hebben op de zelfredzaamheid;
  - voldoen aan de competenties voor maatschappelijke ondersteuning in de branche Welzijn en Maatschappelijke dienstverlening.
- 13.2 Door de Aanbieder ingezette ondersteuners, kunnen zich als zodanig legitimeren.

### **Artikel 14: Garantie**

Aanbieder garandeert dat deze de Ondersteuning uitvoert in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, en de gangbare zorgvuldigheidsmaatstaven, zoals die worden gehanteerd in de sector(en) waartoe Aanbieder behoort.

### **Artikel 15: Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- 15.1 Aanbieder houdt zich aan de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (hierna meldcode) en werkt volgens uitgangspunten van de regiovisie 'Geweld hoort nergens thuis'.
- 15.2 Aanbieder heeft het werken volgens de meldcode geïmplementeerd in de organisatie en het kwaliteitssysteem;
- Aanbieder maakt gebruik van de meldcode app van de Rijksoverheid bij de uitvoering van de meldcode;
  - Aanbieder stelt één (1) of meerdere aandacht functionaris(sen) Huiselijk Geweld/Kindermishandeling aan binnen de eigen organisatie;
  - Aanbieder heeft bij het daadwerkelijk organiseren van hulp, na het doorlopen van de meldcode, nadrukkelijk aandacht voor de regiovisie 'Geweld hoort nergens thuis' én voor de gefaseerde ketenzorg. Het uitgangspunt hierbij is, eerst samenwerken aan veiligheid, dan samenwerking door risico gestuurde hulp en ondersteuning;
  - Aanbieder registreert het doorlopen van de meldcode én daaruit voortvloeiende acties/melding(en) in het kwaliteitssysteem;
  - Aanbieder draagt zorg voor voldoende scholing aan medewerkers binnen de organisatie in het kader van de meldcode en neemt dit (structureel) op in het opleidingsplan.
  - Aanbieder registreert het doorlopen van de meldcode én daaruit vloeiende acties/melding(en) in het kwaliteitssysteem.

## **CONTINUÏTEIT**

### **Artikel 16: Continuïteit Ondersteuning**

- 16.1 Aanbieder spant zich in om de continuïteit van de Ondersteuning voor de duur van deze Overeenkomst te garanderen.
- 16.2 Aanbieder kent de Cliënt een vaste ondersteuner toe, die ook als contactpersoon fungeert voor de Cliënt.
- 16.3 Aanbieder organiseert in overleg met de Cliënt adequate vervanging in het geval van ziekte en/of vakantie van de vaste ondersteuner.
- 16.4 Aanbieder wijst Cliënt op de eventuele (aangepaste) voortzetting van de Ondersteuning, ongeacht de eigen verantwoordelijkheid van de Cliënt voor het bewaken van de inhoud en looptijd van de Beschikking. De verantwoordelijkheid voor het tijdig (minimaal acht (8) weken voor het verlopen van de Beschikking) aanvragen van een nieuwe Beschikking ligt te allen tijde bij de Cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger.

### **Artikel 17: Overdracht laatste fase Jeugdwet**

Aanbieder draagt, samen met de jeugdhulpaanbieder, zorg voor een warme overdracht van een jeugdige die de leeftijd van achttien (18) jaar bereikt, nadat de Aanbieder een Toewijzingsbericht heeft ontvangen om de nodige Ondersteuning aan Cliënt te leveren.

### **Artikel 18: Wachtlijsten/Wachttijden**

- 18.1 Aanbieder spant zich tot het uiterste in om Wachtlijsten te voorkomen.
- 18.2 Indien Aanbieder de benodigde Ondersteuning niet binnen tien (10) werkdagen na ontvangst Zorgtoewijzingsbericht kan leveren aan Cliënt, meldt de Aanbieder dit onverwijld aan de Gemeente.
- 18.3 De Gemeente kan Cliënt in het geval dat de Ondersteuning aan Cliënt niet binnen vijftien (15) werkdagen is gestart nadat de Aanbieder het Zorgtoewijzingsbericht heeft ontvangen, (tijdelijk) doorverwijzen naar een andere passende Aanbieder.
- 18.4 Aanbieder geeft, na opdracht vanuit de Gemeente, per kwartaal inzicht in en toelichting op de Wachttijden en Wachtlijsten aan de Gemeente.

### **Artikel 19: Cliëntenstop**

- 19.1 Gemeente kan een cliëntenstop in het kader van Wachtlijsten toepassen, indien Aanbieder de Wachttijden niet binnen een redelijke termijn, in overleg te bepalen tussen Aanbieder en Gemeente, weet terug te dringen. De cliëntenstop wordt opgeheven op het moment dat de Aanbieder aan kan tonen dat er geen Wachtlijst meer is voor de levering van de Ondersteuning.
- 19.2 Gemeente kan een cliëntenstop toepassen, indien Aanbieder niet meer voldoet aan de Overeenkomst. De cliëntenstop wordt opgeheven op het moment dat de Aanbieder aan kan tonen dat hij weer voldoet aan de eisen in de Overeenkomst.

## **TARIEVEN EN RESULTATEN**

### **Artikel 20: Tarieven**

- 20.1 Gemeente betaalt de Aanbieder voor de levering van de nodige Ondersteuning aan een Cliënt, conform het Zorgtoewijzingsbericht, voor het leveren van de Ondersteuning om het vooraf overeengekomen resultaat te behalen, een bedrag conform de eenheidstarieven in **bijlage 1**.
- 20.2 Aanbieder dient de resultaten (zie **bijlage 2**) te behalen, binnen het daarvoor afgegeven aantal eenheden, conform het toegekende Zorgtoewijzingsbericht.

### **Artikel 21: Indexering**

- 21.1 De tarieven van de verschillende vormen van Ondersteuning worden gedurende de looptijd of een verlengingsperiode van deze Overeenkomst jaarlijks geïndexeerd. Dit gebeurt op basis van [...].
- 21.2 De eerste indexatie vindt plaats per 1 januari 2025.
- 21.3 De indexering wordt uiterlijk in oktober voorafgaand aan het betreffend jaar gecommuniceerd naar Aanbieder.
- 21.4 Gemeente verrekent het verschil tussen de gehanteerde index en de definitieve index bij de eerstvolgende indexatie.
- 21.5 Aanbieder die niet akkoord gaat met de indexering van de tarieven, dient deze Overeenkomst conform artikel 7.1 opzeggen.

### **Artikel 22: Overgangsrecht**

- 22.1 Aanbieder die vóór 1 januari 2024 een Zorgtoewijzingsbericht heeft ontvangen van de Gemeente tot levering van een vorm van individuele begeleiding, groepsbegeleiding of kortdurend verblijf aan een Cliënt, blijft de ondersteuning conform betreffend Zorgtoewijzingsbericht en ondersteuningsplan aan Cliënt leveren tot ten hoogste twee (2) jaar na inwerkingtreding van deze Overeenkomst of zoveel eerder als er een herbeoordeling plaatsvindt.
- 22.2 Aanbieder ontvangt voor de levering van de Ondersteuning zoals in lid 1 beschreven, een betaling conform de tarieven zoals opgenomen in **bijlage 3**.
- 22.3 Dit artikel en **bijlage 3** komen uiterlijk per 1 januari 2026 te vervallen.

## **ADMINISTRATIE**

### **Artikel 23: Declaratie**

De vereisten aan de declaratie en het declaratieproces is uitgewerkt in het Werkafsprakenboek Wmo begeleiding en kortdurend verblijf 2024 e.v. (**bijlage 2**), dat onderdeel uitmaakt van deze Overeenkomst.



#### **Artikel 24: Eigen bijdrage CAK**

De vereisten aan de eigen bijdrage die Cliënten dienen te betalen is uitgewerkt in het Werkafsprakenboek Wmo begeleiding en kortdurend verblijf 2024 e.v. (**bijlage 2**), dat onderdeel uitmaakt van deze Overeenkomst.

#### **Artikel 25: Administratie**

- 25.1 De Aanbieder is zelf archiefzorgdrager en beheerder.
- 25.2 Aanbieder hanteert bij het beheer van (digitaal) archiefmateriaal in dossiers de uitgangspunten van de Archiefwet 1995.
- 25.3 Vernietiging, ontoegankelijk maken, vervanging, vervreemding en overdracht van Dossiers door de Aanbieder geschiedt in samenspraak met de Gemeente.
- 25.4 Bij beëindiging van deze Overeenkomst draagt de Aanbieder, na toestemming van de Cliënt, zorg voor de overdracht van lopende dossiers, in goede, geordende en toegankelijke staat, aan de Aanbieder die door de Gemeente wordt aangewezen.

### **INFORMATIEVOORZIENING**

#### **Artikel 26: Informatieverstrekking**

- 26.1 Gemeente kan tussentijds informatie bij de Aanbieder opvragen met betrekking tot de uitvoering van deze Overeenkomst, conform artikel 7 van de Basisovereenkomst.
- 26.2 Partijen verschaffen elkaar onverwijld de informatie, waarvan zij in alle redelijkheid kunnen weten dat deze gevolgen kan hebben voor de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 26.3 Partijen gaan met de informatie die zij over en weer aanleveren vertrouwelijk om.
- 26.4 Aanbieder stelt de Gemeente de nodige informatie ter beschikking (o.a. naam, vestigingsplaats en vestigingen, AGB-code, contactgegevens, doelgroepen, activiteiten, beschikbaarheid en overige noodzakelijke informatie). De Gemeente is gerechtigd om deze gegevens te publiceren in/op alle publicatiemiddelen die zij hanteert in de communicatie met Cliënten, zodat Cliënten een keuze kunnen maken uit alle gecontracteerde Aanbieders voor de levering van de Ondersteuning.
- 26.5 Aanbieder kan de kosten die voortvloeien uit het opvragen van informatie met betrekking tot deze Overeenkomst, niet verhalen op de Gemeente.

#### **Artikel 27: VECOZO**

- 27.1 Aanbieder maakt gebruik van Veilige Communicatie in de Zorg (VECOZO) voor het uitwisselen van geautomatiseerde standaardberichten voor de Ondersteuning. Aanbieder maakt gebruik van de beschikbare standaardberichten voor onder andere Zorgtoewijzing, verleende Ondersteuning en declaraties. Aanbieder houdt zich aan de (laatste versie van de) iWmo-standaarden. De eventueel benodigde licenties en/of rechten om te kunnen voldoen aan de hiervoor gestelde eisen, de aanschaf en onderhoud ervan zijn voor eigen rekening en risico van de Aanbieder.
- 27.2 Partijen houden zich aan de volledigheid van de inhoud van de berichten en de gestelde termijnen van het berichtenverkeer.

#### **Artikel 28: E-mailverkeer**

Aanbieder maakt altijd gebruik van beveiligd e-mailverkeer. Indien nodig wordt het gebruikt als alternatief indien het berichtenverkeer via VECOZO onverhoopt niet lukt en/of niet toereikend is.

#### **Artikel 29: Informatiebeveiliging en datalekken**

- 29.1 Aanbieder voldoet volledig aan de geldende privacywetgeving.
- 29.2 Aanbieder handelt bij een Datalek conform de actueel geldende privacywetgeving. Aanbieder brengt de desbetreffende gemeente(n) zonder onredelijke vertraging op de hoogte van het Datalek.

#### **Artikel 30: Verwerkersovereenkomst**

Aanbieder accepteert dat, als hij optreedt als Verwerker van persoonsgegevens waarvoor de Gemeente Verwerkingsverantwoordelijke is, er een Verwerkersovereenkomst wordt afgesloten in het kader van artikel 28 van de AVG, waarin onder andere is vastgelegd het doel, de middelen en welke passende technische en organisatorische maatregelen de Gemeente en Aanbieder dienen te treffen, zodat bescherming van de rechten van betrokkenen zijn gewaarborgd.



### Artikel 31: Continuïteit bedrijfsvoering, kwaliteit en veiligheid

Aanbieder informeert de Gemeente onverwijld indien de continuïteit van de bedrijfsvoering of de continuïteit, kwaliteit en/of veiligheid van de Ondersteuning in gevaar is. De Aanbieder informeert de Gemeente onverwijld indien surseance van betaling en/of faillissement is aangevraagd.

## VERANTWOORDING & INSPECTIES

### Artikel 32: Contractmanagement

- 32.1 Partijen plannen zo vaak zij dit nodig achten, gesprekken in ten behoeve van contractmanagement.
- 32.2 Partijen conformeren zich aan de escalatieladder Wmo begeleiding & Kortdurend Verblijf 2024 e.v., zoals opgenomen in **bijlage 4**.

### Artikel 33: Dwangsom

- 33.1 Aanbieder die tekortschiet in de nakoming van enige verbintenis uit deze Overeenkomst en/of de bijlagen, is een direct opeisbare dwangsom van € 2.500,00 per gebeurtenis, met een maximum van € 25.000,00 per kalenderjaar, aan Gemeente verschuldigd, onverminderd eventuele rechten op vergoeding van geleden schade, na daartoe in gebreke te zijn gesteld door Gemeente. Dit laat onverlet de mogelijkheid van Gemeente om deze Overeenkomst tussentijds op te zeggen conform artikel 7.2.
- 33.2 Samenhangende gebeurtenissen, als bedoeld in het eerste lid, worden aangemerkt als één (1) gebeurtenis.
- 33.3 Gemeente is gerechtigd de dwangsom te verrekenen met alle toekomstige betalingen die Gemeente verplicht is te betalen aan Aanbieder op grond van deze Overeenkomst en de bijlagen.
- 33.4 Gemeente bepaalt met inachtneming van hetgeen is vastgelegd in de escalatieladder Wmo begeleiding & Kortdurend Verblijf 2024 e.v. (**bijlage 4**), de hoogte van de dwangsom als bedoeld in lid 1.

### Artikel 34: Jaarverantwoording

- 34.1 Aanbieder levert voor 1 maart van het volgend jaar een specifiek voor de Gemeente opgestelde productieverantwoording.
- 34.2 Aanbieders met een omzet, die voortvloeit uit deze overeenkomst, groter dan € 50.000,- per jaar per gemeente, leveren vóór 1 april van het volgend jaar een specifiek voor de Gemeente opgestelde verantwoording met bijbehorende Controleverklaring van het voorgaande jaar, gericht op de juistheid en de rechtmatigheid van de verantwoorde bedragen en prestaties. Aanbieders met een omzet, die voortvloeit uit deze overeenkomst, kleiner dan € 50.000,- leveren vóór 1 april van het volgend jaar een specifiek voor de Gemeente opgestelde bestuursverklaring van het voorgaande jaar.
- 34.3 Gemeente voorziet Aanbieders van een verplicht door haar te hanteren format, ter aanlevering van de verantwoording zoals dat is bepaald in lid 1 en 2, conform het landelijk accountantsprotocol.
- 34.4 Gemeente sluit voor de jaarverantwoording, waar mogelijk, aan bij de landelijke protocollen.
- 34.5 Aanbieder kan de kosten die voortvloeien uit de naleving van het bepaalde in de leden 1 en 2 en eventuele reviews op verzoek van de gemeentelijke accountant, niet verhalen op de Gemeente en dient deze zelf te bekostigen.

### Artikel 35: Extern onderzoek

- 35.1 Gemeente heeft het recht om een extern (accountants-)onderzoek in te stellen als zij beschikt over een daartoe aanleiding gevend signaal, zowel financieel als rechtmatig, rond Aanbieder.
- 35.2 Gemeente informeert eerst de Aanbieder over de constatering van het signaal. Aanbieder heeft vervolgens de mogelijkheid binnen tien (10) kalenderdagen na schriftelijke melding van het signaal door Gemeente te reageren en aan te tonen dat het signaal onjuist is of niet (langer) relevant is.
- 35.3 Na afloop van de termijn, zoals bedoeld in het tweede lid, is Gemeente gerechtigd het extern (accountants-)onderzoek in te stellen zoals bedoeld is in het eerste lid.
- 35.4 Blijkt uit een extern (accountants-)onderzoek dat het signaal rond Aanbieder klopt of in een ongewenste situatie verkeert, dan krijgt Aanbieder tien (10) kalenderdagen de tijd na schriftelijke melding van het resultaat van het extern (accountants-)onderzoek op de bevindingen te reageren. Na deze reactie van Aanbieder kan Gemeente besluiten de zaak te beschouwen als afgedaan, of over te gaan tot de inwerkintreding van de escalatieladder (**bijlage 4**).

### Artikel 36: Calamiteitenprotocol

Aanbieder hanteert het calamiteitenprotocol van de Gemeente als zich Calamiteiten voordoen. De laatste versie van het calamiteitenprotocol is te vinden op de website van de Gemeente.

### Artikel 37: Inspecties en meldingen

- 37.1 Aanbieder werkt onvoorwaardelijk mee met inspecties door bij of krachtens de Wet aangewezen inspectieorganen en/of gemeentelijk toezichthouders en geeft opvolging aan aanbevelingen die uit deze inspecties voortkomen.
- 37.2 Aanbieder doet bij de toezichthoudende ambtenaar, bedoeld in artikel 6.1 Wmo 2015, binnen twee (2) dagen onverwijld melding van:
  - a. iedere Calamiteit die bij de verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden;
  - b. geweld bij de verstrekking van een Voorziening.

### Artikel 38: Klachtenregeling

- 38.1 Aanbieder beschikt over een regeling voor de afhandeling van klachten van Cliënten.
- 38.2 Gemeente ziet toe op de naleving van deze eis, door de eis periodiek te agenderen tijdens de gesprekken met Aanbieder ten behoeve van contractmanagement.

### Artikel 39: Verantwoording

- 39.1 Aanbieder informeert de Gemeente jaarlijks over het aantal klachten, met de daarbij behorende analyse over de aard van de klachten, de trends en de verbetermaatregelen voor de kwaliteit van de Ondersteuning.
- 39.2 Aanbieder informeert de Gemeente direct indien deze een klacht ontvangt vanuit Cliënt over de Gemeente, zodat Gemeente dit correct af kan handelen, of klachten waar Aanbieder en Cliënt er niet gezamenlijk uitkomen om als intermediair te kunnen fungeren.
- 39.3 Aanbieder voegt de informatie zoals bedoeld is in de leden 1 en 2 toe aan de jaarverantwoording als bedoeld in artikel 34.

### Artikel 40: Monitoring

- 40.1 Gemeente monitort Aanbieder op de kritieke prestatie indicatoren (hierna KPI's) die opgenomen zijn in **bijlage 5**.
- 40.2 Gemeente kan de KPI's die beschreven zijn in **bijlage 5**, in overleg met de Aanbieders, conform artikel 16 uit de Basisovereenkomst, wijzigen, schrappen of aanvullen met nieuwe KPI's.
- 40.3 Gemeente maakt voor de monitoring van de Aanbieder gebruik van verschillende bronnen en kan de nodige informatie opvragen bij Aanbieder. Aanbieder levert de opgevraagde informatie, conform artikel 26, binnen tien (10) werkdagen aan bij de Gemeente, tenzij anders overeengekomen.
- 40.4 Gemeente kan de gegevens die voortvloeien uit de monitoring van de KPI's gebruiken tijdens de gesprekken met betrekking tot contractmanagement.
- 40.5 Bij het niet voldoen aan het gestelde in de KPI's, maakt de Gemeente gebruik van de escalatieladder Wmo begeleiding & Kortdurend Verblijf 2024 e.v. (zie **bijlage 4**).

### Artikel 41: Resultaten evaluatie

Gemeente en Aanbieder kunnen zo vaak als nodig is een evaluatiemoment organiseren omtrent de te behalen resultaten met Cliënt.

## OVERIGE BEPALINGEN

### Artikel 42: Onderaanneming

Aanbieder kan gebruik maken van onderaannemers, conform hetgeen is bepaald in artikel 23 van de Basisovereenkomst.

### Artikel 43: Medezeggenschap

- 43.1 Aanbieder beschikt over een regeling voor de medezeggenschap van Cliënten over voorgenomen besluiten van de Aanbieder welke voor de Cliënten van belang zijn, conform de dan geldende lokale Verordening Maatschappelijke ondersteuning.

- 43.2 Gemeente ziet toe op de naleving van deze eis, door de eis periodiek te agenderen tijdens de gesprekken met Aanbieder ten behoeve van contractmanagement.

#### **Artikel 44: Belangenverstrengeling**

- 44.1 Aanbieder neemt geen positie in, binnen de leefomgeving van de Cliënt, waardoor er een afhankelijkheidsrelatie tussen Cliënt en Aanbieder ontstaat. Aanbieder is een onafhankelijke partij, die de nodige Ondersteuning levert aan Cliënt. Aanbieder handelt niet namens Cliënt bij het indienen en behandelen van eventuele bezwaar- en beroepschriften voor wat betreft besluiten gebaseerd op de Wmo.
- 44.2 De Gemeente kan, indien Aanbieder niet conform lid 1 handelt, betreffende Cliënt overdragen aan een andere Aanbieder.
- 44.3 Aanbieder werkt mee aan de overdracht van Cliënt aan een andere Aanbieder, indien de Gemeente conform lid 2 de Cliënt overdraagt aan een andere Aanbieder.

#### **Artikel 45: Verbod op acquisitie**

De Aanbieder heeft de mogelijkheid om op de websites [www.sociaaldomeinmlo.nl](http://www.sociaaldomeinmlo.nl) en/of [www.sociaaldomeinmlw.nl](http://www.sociaaldomeinmlw.nl) hun dienstverlening en doelgroepen te promoten. Deze website(s) word(t)(en) geraadpleegd door klantmanagers en inwoners. Het is Aanbieder verboden om, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Gemeente, informatiemateriaal en andere directe informatie c.q. acquisitie op vindplaatsen voor Cliënten te plaatsen, zoals bij huisartsen, buurtcentra, enzovoorts.

#### **Artikel 46: Onvoorziene omstandigheden**

Bij onvoorziene omstandigheden geldt hetgeen is opgenomen in artikel 28 in de Basisovereenkomst.

#### **Artikel 47: Wijzigingen**

- 47.1 Wijzigingen met betrekking tot deze Overeenkomst worden, conform artikel 16 en artikel 17 van de Basisovereenkomst ingebracht, besproken en afgehandeld.
- 47.2 Gemeente kan voor eenvoudig wijzigingen in deze Overeenkomst voortvloeiend uit lid 1, een addendum opstellen om de wijzigen vast te leggen en voor te leggen ter ondertekening aan de Aanbieder.
- 47.3 Aanbieder die niet akkoord gaat met de addenda, dient de Overeenkomst conform artikel 7.1 op te zeggen.
- 47.4 Gemeente behoudt zich het recht om de Overeenkomst op te zeggen conform artikel 7.2, indien zich een situatie conform lid 3 voordoet en Aanbieder niet over gaat tot opzeggen van de Overeenkomst.
- 47.5 Bij wijzigingen van deze Overeenkomst, voortvloeiend uit lid 1, die een nieuwe Overeenkomst noodzakelijk maken, beëindigt de Gemeente deze Overeenkomst conform artikel 7.2.

#### **Artikel 48: Toepasselijk recht en geschillen**

- 48.1 Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 48.2 Partijen committeren zich aan het direct en gezamenlijk oplossen van conflicten en geschillen binnen de kaders van de Overeenkomst en bovenliggende Basisovereenkomst. Alvorens een zaak aan de rechter voor te leggen, besluiten Partijen tot een bemiddelingspoging. Wanneer deze niet slaagt, staat een gang naar de bevoegde rechter, binnen het rechtsgebied van de rechtbank Limburg, open.
- 48.3 Aanbieder kan de kosten die voortvloeien uit lid 2 niet verhalen op de Gemeente. De Gemeente is geen schadevergoeding of vergoeding van enige andere kosten verschuldigd aan Aanbieder.

#### **Artikel 49: Slotbepalingen**

- 49.1 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, e-mails, toezeggingen of afspraken die betrekking hebben op deze Overeenkomst, hebben geen rechtskracht, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door de Partij aan wie deze zijn gericht.
- 49.2 Nietigheid of vernietigbaarheid van een gedeelte van deze Overeenkomst betekent niet dat deze gehele Overeenkomst nietig of vernietigbaar is. Partijen verplichten zich alsdan deze Overeenkomst zodanig aan te passen dat aan de aard en strekking van deze Overeenkomst wordt voldaan.

**ALDUS OVEREENGEKOMEN**

Gemeente [NAAM]

[NAAM AANBIEDER]

\_\_\_\_\_  
De gemeente vertegenwoordigd door

[NAAM]

[FUNCTIE]

Datum: [DATUM]

\_\_\_\_\_

[FUNCTIE]

Datum: [DATUM]

CONCEPT

**Bijlage 1: Tarievenlijst Wmo begeleiding & kortdurend verblijf 2024 e.v.**

[NADER TOE TE VOEGEN]

CONCEPT

## Bijlage 2: Werkafsprakenboek Wmo begeleiding en kortdurend verblijf 2024 e.v.

Het actuele en bij deze Overeenkomst van toepassing zijnde werkafsprakenboek Wmo begeleiding en kortdurend verblijf 2024 e.v. wordt gepubliceerd op de websites [www.sociaaldomeinmw.nl](http://www.sociaaldomeinmw.nl) en [www.sociaaldomeinmlo.nl](http://www.sociaaldomeinmlo.nl).

CONCEPT

### Bijlage 3: Tarievenlijst overgangproducten

[NADER TOE TE VOEGEN]

CONCEPT



Bijlage 4: Escalatieladder Wmo begeleiding & Kortdurend Verblijf 2024 e.v.

[SEPARAAT]

CONCEPT

**Bijlage 5: KPI's**

[NADER TOE TE VOEGEN]

CONCEPT