

## Notulen Overlegtafel Wmo 2024 e.v.

Bombardon in Heythuysen

6 april 2023

### Aanwezigen:

- Anacare;
  - Vigo;
  - Vincent van Gogh;
  - MET GGz;
  - Daelzicht;
  - Philadelphia;
  - Beek en Bos;
  - Kr8tig;
  - SGL;
  - Land van Horne;
  - Coöperatie Limburgse Zorgboeren;
  - De Zorggroep
  - PSW.
- 

### Inleiding

Tijdens de Overlegtafel Wmo 2024 e.v. d.d. 6 april 2023, zijn de onderstaande documenten besproken:

- het concept werkafsprakenboek Wmo begeleiding & Kortdurend Verblijf (zie **bijlage 1**); en
- de concept KPI's (zie **bijlage 2**).

Alle aanwezigen zijn in de gelegenheid gesteld om te reageren en input te leveren op de eerdergenoemde documenten.

Hieronder is, per document, hetgeen besproken is kort beschreven.

#### Concept Werkafsprakenboek

Het concept werkafsprakenboek is artikelsgewijs doorgenomen. De opmerkingen en/of aanvullingen op de artikelen zijn hieronder beschreven:

##### *5.1 Toegangsproces Wmo – Ondersteuningsplan*

Gemeenten hebben input gevraagd van de aanbieders over het ondersteuningsplan. Dit is nu niet opgenomen in het werkafsprakenboek, maar dit wordt wel overwogen. Gemeenten zijn eindverantwoordelijk voor de ondersteuning aan de cliënt. Het ondersteuningsplan kan dienen als hulpmiddel bij het sturen op resultaten voor de cliënt in de driehoeksverhouding tussen gemeente, aanbieder en cliënt.

- Aanbieders hebben een voorkeur voor het werken zonder ondersteuningsplan. Hoofdredenen:
  - o Het ondersteuningsplan moet nu binnen een te korte termijn worden opgesteld. De aanbieder heeft dan nog onvoldoende beeld van de vertrouwensrelatie met de cliënt.

- De aanbieder stelt zelf altijd een plan op met de cliënt in een eigen format. Een ondersteuningsplan in het gemeentelijk format leidt tot extra werk. Er wordt ook veel detail gevraagd.

Wanneer gemeenten toch kiezen voor een ondersteuningsplan vragen de aanbieders:

- een vormvrij ondersteuningsplan;
- het loslaten of verlengen van de termijn waarin het moet worden opgesteld;
- te overwegen om niet voor alle percelen een ondersteuningsplan te vragen.

#### 5.1 Toegangsproces – 6. Start ondersteuning

- Het is niet altijd mogelijk binnen tien (10) werkdagen te starten met ondersteuning, vaak ook om redenen vanuit de cliënt. Gemeenten geven aan dat doel van deze termijn is om zo snel mogelijk te starten met de ondersteuning en de gemeente te informeren op het moment dat dat niet lukt.
- Aanbieders vragen de gemeenten te kijken naar de zinsnede dat de intake geen onderdeel uitmaakt van de ondersteuning en dus nooit het start zorg moment kan zijn.

#### 5.1 Toegangsproces – 5 zorgtoewijzingsbericht en resultaatcodes

Deze informatie is voldoende voor de aanbieder om te weten waaraan gewerkt moet worden.

#### 5.7 Handelswijze bij no show

Er zijn verschillende interpretaties van deze tekst. Door gemeenten wordt toegelicht dat er de mogelijkheid is een driegesprek met de cliënt te voeren bij herhaaldelijk no-show, zodat er een gezamenlijke verantwoordelijkheid is van gemeente en aanbieder.

#### 5.8 Vervoer

- Gemeenten streven in de indicatiestelling naar het toekennen van hele dagen voor begeleiding groep. Inzet in dagdelen worden alleen geïndiceerd als dit echt noodzakelijk is voor cliënt.
- Er zijn geen kaders opgenomen voor de maximale afstand waarbinnen iemand moet worden vervoerd. Aanbieders vragen gemeenten hiernaar te kijken.

#### 5.9 Tussentijdse beëindiging van de ondersteuning door aanbieder

Schriftelijk melden kan via e-mail, post etc. Er wordt geen uitgebreid verslag gevraagd, maar de redenen moeten worden vastgelegd en te raadplegen zijn.

#### 6.2 Afstemming tussen aanbieders

Hier wordt bedoeld op de situatie dat er meerdere aanbieders betrokken zijn bij de Wmo begeleiding, niet op alle aanbieders die vanuit de Wmo of anderszins betrokken zijn bij cliënt. Dit wordt aangepast in de tekst.

#### 7. Overgang 18-/18+

Er staat dat het CJG contact opneemt met de gemeente als een cliënt 17,5 jaar wordt. Dit kan ook bijvoorbeeld een gecertificeerde instelling zijn. Gemeenten kijken naar de tekst.

## 8.1 Proces van berichtenverkeer

Gemeenten vragen (in relatie tot de KPI's) of de definities van reden beëindiging herkenbaar en uitvoerbaar zijn voor de aanbieders. Gemeenten zetten deze vraag nog specifiek op de mail, zodat de aanbieders dit intern kunnen nagaan.

Aanbieders hebben op basis van de uitvraag aangegeven dat de definities herkenbaar en uitvoerbaar zijn.

## 10 Spoed

Toelichting gemeenten:

- De gemeentelijke toegang beoordeelt of er sprake is van spoed. De beoordeling vindt plaats als de melding gedaan is, niet voorafgaand aan de melding.
- Er is geen sprake van verwijzers binnen de Wmo. Wel mag iemand anders een melding doen voor de inwoner, bijvoorbeeld een huisarts.
- Een voorbeeld van spoed kan zijn wanneer een ouder koppel samenwoont, voor elkaar zorgt en één van de twee wegvalt.
- Spoed komt beperkt voor, dit speelt vaker bij bijvoorbeeld hulp bij het huishouden dan bij begeleiding.

### *Bijlage 1 Werkafsprakenboek - perceel- en productbeschrijvingen*

#### *Productbeschrijving begeleiding groep, specifieke eisen*

Het is toegestaan om een bijdrage te vragen voor materiaal als iemand meerdere werkjes maakt, mits vooraf duidelijk voor de cliënt. De bedoeling van deze eis is dat het voor de cliënt mogelijk moet zijn om zonder eigen bijdrage deel te kunnen nemen aan de activiteiten die worden aangeboden tijdens de begeleiding groep.

#### **Concept KPI's**

De KPI's zijn per perceel besproken. Hieronder een korte beschrijving van hetgeen besproken is.

#### *Algemeen*

Gemeente licht toe dat het verhaal achter de cijfers vanuit de aanbieders en gemeentelijke toegang belangrijk is. KPI's vormen een handvat om met elkaar het gesprek te voeren. Dit blijkt volgens aanbieders nu niet duidelijk uit de tekst. De tekst wordt aangepast.

De werkwijze rondom de KPI's wordt via Overlegtafels tijdens de contractperiode geëvalueerd.

#### *Perceel 1 en 2*

Op het moment dat iemand zich ontwikkelt en er toch (bijvoorbeeld laagintensieve) ondersteuning nodig blijft, stroomt deze persoon door naar perceel 3. Dit wordt in de

KPI's niet als uitstroom gezien. Dit kan voor die cliënt wel een positief resultaat zijn.  
Dit wordt meegenomen in de duiding van de cijfers.