

Bijeenkomst Inkoop Wmo begeleiding MER/MLW

Onderwerp : toelichting op de concept inkoopstrategie Wmo begeleiding 2024 e.v.

Datum : 19 september 2022

Maandag 19 september jl. hebben de zes (6) samenwerkende gemeenten Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen (hierna MER), Leudal, Nederweert en Weert (hierna MLW) een informatiebijeenkomst georganiseerd om aanbieders te informeren over de concept inkoopstrategie Wmo begeleiding vanaf 2024. Om te beginnen, danken de Gemeenten alle aanwezigen en de inbreng tijdens deze bijeenkomst.

Vanuit de gemeenten (MER en MLW) is de concept inkoopstrategie gepresenteerd. Naar aanleiding van deze presentatie zijn gemeenten en aanbieders met elkaar in gesprek gegaan en zijn er vragen gesteld over de concept inkoopstrategie. Gemeenten en aanbieders hebben gezamenlijk de wens uitgesproken om de toekomstige samenwerking, die gepaard gaat met de concept inkoopstrategie, in partnership aan te gaan. Voor een goed partnership is het nodig om een goed beeld te hebben van elkaars behoeften, beelden en belangen. Tijdens de informatiebijeenkomst hebben gemeenten en aanbieders daar een goede start in gemaakt.

Hieronder is de rode draad en een samenvatting van de groepsgesprekken beschreven. Dit is geen volledig overzicht, maar een overzicht met daarin de belangrijkste gemene delers. Aanbieders hebben veel wensen en behoeften met de gemeenten gedeeld, de gemeenten proberen waar dat mogelijk is hier rekening mee te houden en waar mogelijk meenemen in het vervolg van de nader te starten inkoopprocedure. .

Besproken onderwerpen

Vraag 1: Waar moeten we volgens u rekening mee houden bij dit proces om te komen tot de overeenkomsten?

De meest voorkomende besproken onderwerpen zijn:

- Inschrijvingsproces: het simpel houden van de inschrijfprocedure voor zowel kleine als grote aanbieders
- Overgang van de Jeugdwet naar de Wmo: de overgang tussen de twee (2) wetten beter laten verlopen. Opleidingsniveau: is opleiding een vereiste of kunnen gemeenten en aanbieders formuleren aan welke eisen iemand dient te voldoen om te bepalen of diegene bekwaam is om de dienstverlening aan een cliënt te kunnen leveren en de kwaliteit van ondersteuning hier niet onder lijdt? Door geen opleidingen te vereisen is de verwachting dat het makkelijker wordt om bekwame personen te vinden in de huidige krappe arbeidsmarkt en deze ingezet kunnen worden om kwalitatief goede ondersteuning te leveren aan cliënten.
- Innovatie: aanbieders vragen om ruimte in de overeenkomsten te bouwen voor innovatie.
- Productbeschrijving: aanbieders hebben aangegeven dat zij meegenomen willen worden in het beschrijven van de producten die per 2024 en verder worden ingekocht. Hiervoor volgt in november een bijeenkomst(en).
- Duurzaam afschalen: aanbieders geven aan dat een zogenaamde waakvlam-dienst, het afschalen zou kunnen vergroten.
- Partnerschap faciliteren tussen aanbieders en gemeenten, maar ook tussen de aanbieders onderling.

- Clienttevredenheid: aanbieders nemen in de huidige situatie de clienttevredenheidsonderzoeken af, de vraag is of de gemeenten dit niet zelf kunnen doen.

Vraag 2: Wat zijn voor u de uitdagingen (organisatie breed) voor de komende vijf jaar?

- Krapte in de arbeidsmarkt: personeelstekort;
- Krapte in de woningmarkt;
- De veranderende omgeving en verschillende wensen vanuit verschillende regio's;
- (Mogelijke) financiële crisis;
- Het verschil tussen financiering Wmo en WLZ;
- Aansluiten bij voorliggend veld/algemene voorzieningen en meer integraal (samen)werken tussen het voorliggend veld/algemene voorzieningen en aanbieders onderling;
- Administratieve lasten verminderen en meer aandacht voor de kwaliteit van de ondersteuning;
- Meegaan met digitale ontwikkelingen, zoals E-Health, et cetera.

Vervolg

Op een aantal thema's (zoals KPI's, Kortdurend verblijf (KDV), opleidingsniveau professionals) willen de gemeenten samen met een selectie van aanbieders, die een afspiegeling zijn van de aanbieders in de regio's MER en MLW, in gesprek gaan.