



Concept-verslag **Overlegtafel Wmo**

Dinsdag 23 februari 2021

Via MS Teams

Aanwezige zorgaanbieders:

De Zorggroep – Coöp. Limburgse Zorgboeren – PSW – Heppie Deejs – Autismebegeleiding - Proteion - AnaCare – Huis van Welzijn – Wonen Plus – Vincent van Gogh – METggz - Land van Horne – Horse Valley - SGL

1. Welkom door Jacqueline Brouwer en Sandra Slijpen.

2. Verslag van de overlegtafel van 17 november 2020.

Wordt ongewijzigd vastgesteld.

3a. Inkoop 2022 MLO – door Sandra Slijpen

Binnen MLO kennen we 2 trajecten:

Roermond – Toekomstbestendige Zorg: dit is tijdens de vorige Overlegtafel toegelicht door Inge de Vos. Het proces is formeel in gang gezet.

De bedoeling om voor de zomer helderheid te geven aangaande wie het mag gaan uitvoeren; dit om op 1-1-2022 met een nieuwe overeenkomst te starten.

De MER gemeenten: maken nog een pas op de plaats om te kijken waar men naartoe wil voor de langere termijn. De contracten voor de MER blijven voorlopig nog overeind.

Wel loopt er een inventarisatie aangaande wijzigingen; enkele technische en/of inhoudelijke aanpassingen, verbeteringen in berichtenverkeer en het orde protocol dat bij agenda-punt 5 besproken wordt. Deze aanpassingen worden mogelijk doorgevoerd.

Omdat er wijzigingen in het contract zullen komen, moet het contract opnieuw vrijgegeven worden, een extra stap in de procedure. We streven ernaar dit ruim voor de zomervakantie te doen. Daarnaast willen de MER gemeenten mogelijk enkele producten toevoegen, vooral in 'light' producten. Hierover wordt op dit moment nog nagedacht.

Beschermd thuis en Beschermd Wonen, MO en bemoeizorg & OGGZ-preventie.

De afgelopen jaren hebben wij een ontwikkeltraject doorlopen rondom o.a. Beschermd Wonen.

Er komt voor Nood- en Midden-Limburg een nieuwe aanbesteding voor bovengenoemde producten, met uitzondering van Beschermd Thuis. T.z.t. zullen de aankondigingen op Negometrix en TenderNed worden gepubliceerd.

Beschermd Thuis komt per 01-01-2022 naar de gemeenten en zal een plek vinden in de huidige Wmo overeenkomsten, net als de dagbesteding van Beschermd wonen. De experts (van gemeenten en aanbieders) in de diverse werkgroepen hebben vastgesteld dat het product Beschermd Thuis in de nieuwe stijl één op één aansluit met ons huidige producten Begeleiding individueel (Psy) en Begeleiding groep. Dat betekent dat de aanbieders welke Beschermd Thuis boden op Midden-Limburgse schaal gewoon deze producten binnen de huidige contracten kunnen uitvoeren. Daar zit geen wijziging voor de contracten aan vast.

Mogelijk zijn er aanbieders welke wij op dit moment nog niet gecontracteerd hebben maar dit product wel leveren [via overeenkomst Noord]. Deze zouden kunnen instromen. Er is op dit moment geen zicht op om hoeveel aanbieders het hierbij kan gaan.

In Roermond zal Beschermd Thuis een onderdeel zijn van de nieuwe aanbesteding Toekomstbestendige Zorg.

Vragen? accountmanagement@midden-limburg.nu

Met ggz: hoe wordt de bereikbaarheid voor de Beschermd Thuis cliënten welke over komen naar de regio georganiseerd?

Sandra Slijpen: er zijn vanuit de werkgroepen geen extra eisen gesteld aan de bereikbaarheid, anders dan binnen het huidige product BGI. Ook daarin moet nl rekening gehouden worden met burgers met complexe problematiek waar flexibiliteit en bereikbaarheid belangrijk is

3b. Inkoop 2022 MLW – door Jacqueline Brouwer

Vorig jaar is men in regio West gestart met het opzetten van de inkoop strategie. Deze is vastgesteld. Op dit moment is men druk met een verdere uitwerking, De nieuwe contracten gaan naar verwachting niet in per 1.1.2022. Mogelijk volgt er eerst nog een jaar verlenging. Zodra dit helemaal duidelijk is zal hierover gecommuniceerd worden.

Voor MLW geldt voor Beschermd Thuis hetzelfde als voor MLO. Ook hier zal de betreffende dienstverlening ingeschoven worden in de bestaande contracten. Mocht een profiel niet toereikend zijn kan men overstappen naar een product. Eigenlijk gebeurt dit ook al in de huidige werkwijze.

4. Uitwisseling corona-ervaringen

Berry Rademacher; we willen graag toetsen hoe het gaat bij de zorgaanbieders en met de cliënten in deze 2^e coronagolf. Bij de gemeenten komen minder signalen binnen van probleem situaties en lijkt het of de ervaring van het voorjaar het werken nu positief beïnvloed. Is dit ook zo? Hierbij is vooral de vraag hoe ervaren de cliënten het belangrijk.

Autismebegeleiding: men is inderdaad beter voorbereid. Via o.a. EHealth en met meer digitale middelen bereikt men veel cliënten. Wel ziet men de laatste maanden de psychische klachten bij cliënten toenemen.

Wonen Plus: de cliënten worden makkelijk, wat lakser, sommige willen bv geen mondkapjes dragen. Daarbij hebben cliënten zeker meer psychische problemen. Gelukkig is de dagbesteding nu wel open, dit was in het voorjaar niet zo. Het zicht op de werkelijke gezondheid van cliënten is moeilijker omdat de contacten deels toch anders verlopen.

Huis van Welzijn: veel no show op dit moment, en daarmee geen inkomsten. Dit maakt dat HvW zich zorgen maakt voor de toekomst. Daarnaast de zorgen over de ontwikkelingen binnen MLO.

De vernieuwingen zijn niet altijd te begrijpen. Corona kost al veel geld en daarnaast wordt men gelijktijdig geconfronteerd met veranderingen en risico's voor de toekomst.

AnaCare heeft een drukke periode gehad, veel Wmo cliënten met kinderen, meer meldcodes moeten starten. AnaCare is eerder aan het opschalen dan afschalen. De huisbezoeken aan cliënten – na triage – gaan zo veel mogelijk door. De kerstvakantie was een bijzonder drukke periode omdat de kinderen ook allemaal thuis waren. Gelukkig zijn de scholen weer open

De Zorggroep; waar mogelijk fysiek contact met de cliënten, o.a. buiten als men moeite heeft met de beschermende maatregelen. Dagbesteding is moeilijker te organiseren, dit is in dagen uitgebreid.

Kleine groepen vraagt meer personele inzet en meer vervoer. De kosten zijn hoger om dit te organiseren. Tijdens de 1^e lockdown bleven de mensen meer thuis, nu wil men wel heel graag komen. Men is ook met digitale dagbesteding begonnen om mensen ook meer onderling in elkaar te laten komen. Een programma vergelijkbaar met teams, dat geïnstalleerd wordt op zeer eenvoudige iPads

Heppie Deejs: de diepgang welke je normaal hebt bij fysieke afspraken is er nu veel minder.

Contact met cliënten is moeilijker, men mist de emotie.

Vincent van Gogh: op 3 juni is er tussen 15.00 – 17.00 uur een Webinar over de corona impact.

Het wordt een breed overleg qua inhoud, wat kunnen we leren van de afgelopen tijd?

De uitnodiging hiervoor komt straks naar iedereen toe, is zowel voor zorgaanbieders als gemeenten.

Land van Horne: bij de dagbesteding liep men vooral aan tegen de beperkte beschikbare ruimte.

Uitbreiding naar een avond dagdeel en zaterdag dagdeel. De eerste ervaringen over deze nieuwe momenten zijn zeer positief

Proteion: is zoveel mogelijk blijven doorwerken zoals in het verleden, wel volgens de maatregelen.

Echter ziet men ook dat sommige cliënten achteruit zijn gegaan doordat men toch iets minder achter de voorkeur kwam. Het verloopt gelukkig wel beter dan bij de 1^e coronagolf.

MET ggz; men ziet nu meer verzuim bij het personeel. De continuïteit is nu ingewikkelder als tijdens de 1^e golf.

Vaccineren:

Heppie Deejs; de medewerkers worden vanaf deze week gevaccineerd. Men wil dit wel stap voor stap doen i.v.m. mogelijke reacties op de vaccinatie.

Proteion: de vaccinatie is al bezig, men zag inderdaad wat collega's uitvallen door lichte klachten.

De Zorggroep: men ziet een hele hoge vaccinatie bereidheid. Deze is ook daar al gestart.

Voor medewerkers verloopt dit via de GGD.

Voor cliënten welke intramuraal lopen gaat dit op een andere manier.

Vaccinatie loopt niet bij alle aanbieders goed. Vooral niet bij de kleinere aanbieders.

Berry Rademacher: we kunnen concluderen dat we nu het signaal van psychische problematiek meer horen dan tijdens de 1^e golf.

VvG: vanuit de crisisdienst ziet men gelukkig op dit moment geen toename van suïcidaliteit.

5. Orde protocol High Trust High Penalty Midden-Limburg Oost

Toelichting door Berry Rademacher.

Met de agenda hebben alle deelnemers van deze overlegtafel Wmo een concept ontvangen van het orde protocol. Graag vernemen we vandaag de reacties van de aanbieders op dit voorstel.

Soms zijn er aanbieders welke het gevraagde niet aanleveren, hoe handhaven we dan de gemaakte afspraken? Daarbij zou het orde protocol kunnen ondersteunen

Een werkwijze welke ook in Zuid-Limburg al wordt gehanteerd.

Reacties van de aanbieders:

Wonen Plus: het scheidt het kaf van het koren. In het document staan verder geen bijzonderheden.

Huis van Welzijn: sluit zich aan bij Wonen Plus, het is een stuk maatwerk en het is logisch dat iedereen aan bepaalde eisen moet voldoen.

Met ggz: de toon is vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid toewerken aan prestaties.

Het zou ook een samenwerkingsdocument genoemd kunnen worden.

SGL: helder document, geen bijzonderheden.

Berry Rademacher; naar verwachting plaatsen wij het document ook op onze website met een reactietermijn. Wanneer er geen verdere bijzonderheden uit de reacties komen kan het aansluitend voorgelegd worden aan de ML bestuurders.

De deelnemers van de Overlegtafel worden later geïnformeerd over het vervolg / in werking stellen van het orde protocol door regio MLO.

6. Rondvraag en sluiting

Er zijn geen punten voor de rondvraag.

Jacqueline Brouwer dankt iedereen voor de aanwezigheid en input.

Wij zien elkaar weer bij de volgende overlegtafel op dinsdag 25 mei 2021.