



Concept-verslag Overlegtafel Wmo

Dinsdag 30 juni 2020 | 9.00 – 10.30 uur

Via MS Teams

1. **Welkom** door Jacqueline Brouwer met een voorstelronde.
2. **Verslag gecombineerde OT Jeugd/Wmo MLW van 11 feb.**
Dit verslag wordt ongewijzigd vastgesteld en geplaatst op de websites van de regio's Oost en West
3. **Verlenging 2021 en Verwerving 2022** (niet op inhoud maar wel procedureel)

Verlenging 2021:

MLO; koersen op een verlenging voor 2021,

Na de zomervakantie wordt dit behandeld in de colleges van de 4 gemeenten en aansluitend komt er een officieel bericht vanuit regio Oost

MLW; eveneens koerst men op een verlenging gelijk aan het vorige jaar.

Doel is om voor de zomervakantie een bestuurlijk akkoord te hebben opdat mogelijk in de 2^e helft van juli met een voorstel naar de aanbieders kan komen.

VvG - Henk verstappen; is er bij een verlenging wel ruimte voor transformatie en innovatie?

Het zou jammer zijn om het jaar 2021 te laten verlopen zonder de vernieuwing verder vorm te geven.

MLW - Jos Verheesen; er is altijd ruimte voor transformatie en innovatie maar hoe precies daar moet dan in de uitwerking handen en voeten aan gegeven worden.

MLO - Sandra Slijpen; 2021 hoeft geen stilstand te zijn maar in 2021 zullen geen al te grote wijzigingen plaatsvinden met het oog op de grotere transformatie in 2022.

Verwerving 2022:

MLW – Jacqueline Brouwer: regio West is intern druk bezig met de voorbereiding op de verwerving 2022. Nu gaat het gesprek over koers en strategie. Dit betekent dat men na de zomer hiermee naar buiten komt dwz richting de aanbieders. 2021 wordt dit gepubliceerd om in 2022 met de nieuwe verwerving kunnen starten. Op dit moment nog de ambtelijke gesprekken, aansluitend naar het bestuur en dan naar de aanbieders.

MLW – Jos Verheesen: het is een zoektocht in alle richtingen, alle variaties. Alle ontwikkelingen binnen het sociaal domein van de afgelopen jaren passeren de revue. Een van de voorbeelden is dat we mogelijk een aanbesteding van eens per 4 jaar los gaan laten.

VvG - Henk Verstappen; gaan we samen in gesprek over de richtingen?

MLW – Jos Verheesen: we zitten nu in de oriëntatie fase. Deze ambtelijke visie moet voor het einde van 2020 ook bestuurlijk gedragen zijn. Dan gaan we ook de strategische partners opzoeken. De aanbieders worden hierbij zeker betrokken.

VvG – Henk Verstappen; de aanbieders zouden ook graag in de voorfase betrokken willen worden.

MLW – Jacqueline Brouwer: we betrekken de aanbieders hierbij voordat de colleges gaan besluiten.

MLO – Sandra Slijpen: in Oost vindt een heroverweging plaats aangaande de inkoop 2022

Een verkenning in vergaande vorm van gebiedsgebonden werken met een beperkt aantal strategische partners. Op dit moment praat men intern binnen de 4 gemeenten over dit proces. Hierover is nog geen duidelijkheid. Men kijkt integraal naar de doelen op Wmo en Jeugd.

Als integraliteit Wmo en Jeugd wordt nagestreefd moeten we ook kijken naar de bovenregionale zaken [o.a. vanuit de kamerbrief]. Samenwerking met West en Noord-Limburg. We hopen dat na de zomer vanuit Oost meer duidelijkheid is, dwz mogelijk bij de volgende overlegtafel meer aanvullingen.

In 2022 gaat ook Beschermd Wonen en Bescherm Thuis vanuit de Centrum Gemeente Venlo naar de lokale gemeenten komen. We moeten kijken aan welke eisen deze diensten moeten voldoen. Wat vraagt dit van de aanbesteding.

4. **Ervaringen van de afgelopen maanden.**

- Wat ging er goed wat niet.

- Wat hebben we geleerd / willen we behouden.

Vincent van Gogh: sommige aanbieders hebben hun ervaringen gedeeld binnen Robuust. Hier is een werkgroep ontstaan waarbij de opbrengsten worden gebundeld en geborgd. Een club van 5 welke een plan gaat maken ondersteund vanuit Robuust. Voor een deel hoopt men hiermee toch meer te kunnen inzetten op digitale zorg, men heeft in de afgelopen tijd een bepaalde expertise opgebouwd. De ervaringen worden besproken en uitgewerkt.

Oproep: wie zou er bij willen aanhaken? De werkgroep is niet alleen GGZ maar overstijgend.

Horse Valley; werken veel samen met Venlo Beschermd Wonen en Bescherm Thuis. Tijdens de corona periode heeft men goed kunnen doorwerken. 2 cliënten moesten in corona quarantaine. Men heeft zo veel mogelijk alles face-to-face door laten gaan. De dagbesteding op eigen terrein heeft ook kunnen doorwerken.

De Zorggroep: de routekaart voor kwetsbare ouderen is steeds leidend geweest. De individuele begeleiding zoveel mogelijk fysiek afgebouwd. Hiervan is Nog 15 tot 20% gebleven. Dit was met name casuïstiek met verregaande dementie. Maar ook veel telefonisch en beeldbellen contact. Ook robot Tessa is extra ingezet.

Voordeur bezoeken afgelegd [bezoeken in de buitenlucht]. Op dit moment is de reguliere begeleiding weer opgepakt. Soms in combinatie met begeleiding op afstand. Dagbesteding was geheel gesloten, dit is gewijzigd in telefonisch contact met soms een huisbezoek. Intern bij De Zorggroep hoopt men weer geheel open te kunnen gaan, met uitbreiding van uren, mogelijk ook in het weekend, het is een puzzel welke op dit moment gelegd gaat worden, Mogelijk met een andere combinatie van functies dan in het verleden. Dus wel met behulp van digitale ondersteuning o.a. Memory Lane wordt genoemd.

Land van Horne

Land van Horne met name ouderen begeleiding. Begeleiding is omgezet naar telefonisch of ambulante thuis. Vanaf 11 mei gefaseerd opgestart. Wel gekeken naar maatwerk samen met de wijkverpleging en begeleider. Vervoer was ook een thema, maar soms kon de mantelzorger de cliënt brengen. Men kijkt nu hoe alles weer verder opgestart kan worden e.e.a. volgens de huidige RIVM richtlijnen. Hierbij blijft maatwerk zeker overeind, dagbesteding in combinatie met telefonisch/digitaal contact. [Beeldbellen is voor deze doelgroep toch lastiger]

AnaCare

Intern heeft men een soort van triage systeem opgezet. Daar waar het noodzakelijk was is de zorg wel steeds geboden. Soms door naar buiten te gaan met een cliënt. Soms bleek dat cliënten ook wel meer zelfstandig zijn dan gedacht [daar gaat men afbouwen]. Soms bleek ook dat er meer contactmomenten nodig waren. Op dit moment wordt alles weer opgepakt, met nog steeds de afwegingen volgens de voorgeschreven regels.

Hoe kunnen we kwalitatief goede zorg bieden op afstand? Dat is momenteel een afstudeerproject van een collega bij AnaCare. Dit gaat nog komen en mogelijk staan hier zaken in welke gedeeld kunnen worden met andere aanbieders.

MET ggz

In eerste instantie veel cliënt contacten telefonisch of via beeldbellen. [Beeldbellen heeft een plus ten opzichte van gewoon bellen] Alleen crisis en bemoeizorg werd wel face-to-face doorgezet. Op dit moment wordt gekeken hoe alles weer opgepakt kan worden, iets beperkter op huisbezoek en dan volgens de richtlijnen. De digitale behandeling wordt op dit moment nog wel voorgezet [gebouw van Met ggz is niet toegerust op de afstand]. De groepsactiviteiten worden in kleinere groepen weer opgestart.

Huis van Welzijn

De opvang is in eerste instantie een week langer open gebleven dan elders. In die tijd is met alle mantelzorgers contact opgenomen. Alle medewerkers zijn aan het werk gebleven. De cliënten moesten gerustgesteld worden en begeleid. Uiteindelijk is gebleken dat sommige cliënten gingen dwalen, daarbij werden ook de mantelzorgers te zwaar belast. Toen is besloten een noodopvang in te richten. Dit is nadat de versoepeling kwam verder uitgebreid. Langzaam aan wordt de dienstverlening weer richting normaal opgestart [nu ca. 80%].

PSW

Voor de gehandicaptenzorg was men al bezig met het uitrollen van beeldbellen. Hierdoor had men binnen 2 weken alle cliënten 'over' op beeldbellen. Deze werkwijze gaat men vasthouden, doel is om ca. 1/3 van alle contacten via beeldbellen te laten verlopen. De dagbesteding is dicht geweest, vanaf 1 juli weer geopend. Op dit moment heeft PSW geen ruimte gebrek. Dit komt doordat de WLZ cliënten nu nog elders dagbesteding krijgen.

Autismebegeleiding

Het beeldbellen is heel snel opgestart en face-to-face waar nodig. Beeldbellen is voor cliënten met autisme niet altijd prettig, maar gaandeweg verbeterde dit wel. Bij de jeugdigen was dit soms moeilijker, een half uur beeldbellen is dan al te lang. Maar via een spel lukte dit soms wel heel goed. Op de woonlocaties is de begeleiding uitgebreid dit was nodig. Op 1 juni waren de behandelcentra in Tegelen en Helmond helemaal klaar om de behandelingen weer op te starten en sinds 15 juni zijn de groepsbehandelingen weer opgestart. Beeldbellen zal een vast onderdeel blijven van de begeleiding. Men heeft ook een aantal robots aangeschaft, hiervan ziet men ook positieve resultaten.

Moveoo

Vanaf half maart is gedurende 2 maanden de ambulante begeleiding op een laag pitje gezet. Een persoon van ieder team had nog face-to-face contact. De andere collega's waren achtervang. Gelukkig zijn er geen calamiteiten geweest. Een deel van de contacten liep en lopen nog steeds buiten in de open lucht. Ook bij Moveoo is versneld het werken met MS Teams geïmplementeerd. Digitaal zal zeker blijven naast het face-to-face contact.

Heppie Deejs

De dagbesteding is tijdelijk on hold gezet. Er zijn pakketjes rondgebracht opdat men thuis bezigheden had. Dit met ondersteuning van Instagram. Dit was interactief, spellen, koken etc. Daarnaast digitaal contact. Het blijkt dat soms ipv 1 uur per week fysiek contact, 4x per week bellen zeer goed werkt. Zeker was voor sommige cliënten fysiek contact echt wel nodig, dit is veelal in de buitenlucht gedaan. Inmiddels is men weer aan het opbouwen, de ambulante begeleiders komen weer bij de cliënten thuis. Wel werkt men volgens de RiVM richtlijnen. Men heeft wel gezien dat het voor het personeel soms best extra zwaar was. Dagbesteding is nu ook weer op locatie, dit is voor cliënten belangrijk. De afgelopen tijd heeft wel gebracht dat we hebben gezien dat we soms eerder kunnen afschalen en waar meer nodig is.

CLZ

De cliëntcontacten zijn ook vervanging door telefonische contacten, zoals bij de andere aanbieders. Ouderen is de belangrijkste doelgroep voor CLZ en daar is de 1,5 m best lastig. Het is gezien de beschikbaarheid van ruimtes moeilijk om de oude capaciteit weer te halen. Men zit nu op ca. 80%. Daarnaast gaat de vraag nu weer toenemen. De bestaande cliënten wil men blijven bedienen en de aanvraag voor nieuwe plekken groeit ook. Het is nog niet duidelijk hoe men hiermee moet omgaan, ofwel hoe men iedereen [incl. de nieuwe groep] een plek kan geven.

De Zorggroep; herkent het signaal van CLZ. De druk thuis loopt soms op, met name aan de kant van de mantelzorgers, dat dit mede een reden is voor de nieuwe aanvragen.

Huis van Welzijn; bevestigd ook dit beeld.

Verzoek van CLZ; kunnen de gemeenten misschien per 1 augustus en 1 september monitoren hoe de toegang dit ervaart?

Proteion

in maart is direct afgeschaald. Gekeken wie kan de zorg waarnemen wat is het netwerk; familie, burens etc. Beeldbellen heeft men al een aantal jaren in bewerking. Dit is ook gebruikt om mantelzorgers te ondersteunen. De dagbesteding is in eerste instantie gesloten [inmiddels opgestart, kleine groepjes, men kan soms niet alle uren naar de dagbesteding komen]

Men heeft gekeken naar doelmatigheid, in combinatie met Proteion Schoon. Deze samenwerking is intensiever opgezocht om niet met te veel mensen bij een cliënt over de vloer te krijgen. Nu is men weer bezig met een volledige opstart; per cliënt wordt gekeken, sommige cliënten zijn toch wel achteruit gegaan, mede soms door het overbelast zijn van de mantelzorger. Inderdaad samenwerking tussen zorgaanbieders onderling is heel belangrijk, de afspraken zouden eigenlijk meer overkoepelend gemaakt moeten worden. Dit is een punt van aandacht.

Vanuit Contractmanagement MLO en MLW

De gemeenten hebben veelvuldig gecommuniceerd met de zorgaanbieders, veelal via Negometrix. Daarnaast is er veel telefonisch contact geweest met aanbieders over knelpunten O.a. over huisvesting [signaal CLZ]. Helaas is soms alle berichtgeving vanuit de gemeenten niet altijd eensluidend geweest, soms achterhaalden de richtlijnen vanuit de overheid ons in onze communicatie.

5. Doorkijk naar de overlegtafel van 8 september

Jacqueline Brouwer: We hebben onze ervaringen nu gedeeld.

Ook de informatie van Henk Verstappen aangaande Robuust. Tijdens de volgende overlegtafel komen wij hier op terug.

Met dank voor de aanwezigheid en inbreng sluit Jacqueline de vergadering.

DEELNEMERS OVERLEGTAfel WMO

Aanbieder	Contactpersoon
Coöp. Limburgse Zorgboeren	Carla van Herten
De Zorggroep	Nicole Mestrom
PSW	John Reijnders
MET ggz	Martijn Koopmans
Land van Horne	Michelle Versteegen
Moveoo	Eric Heitzer
Proteion	Christianne Bombeeck
Autismebegeleiding	Ine Knuever
Vincent van Gogh	Henk Verstappen
Huis van Welzijn	Koen Geenen
Horse Valley	Sandra Aarts
Heppie Deejs	Ans Stoks en Carlos den Heijer
AnaCare	Milou Derks
Projectleider Oost	Sandra Slijpen
Projectleider West	Jacqueline Brouwer
Contractmanager Oost	Berry Rademacher
Contractmanager West	Jos Verheesen en Sanne Dooper
Afwezig	
SGL	Edgar van Kessel
Wonen Plus	Ad Maas – afwezig m.k.