



gemeente Roermond



Beknopt verslag van **Overlegtafel 3 Crisishulp Jeugd** d.d. 11 juli 2017

Aanwezig:

Gemeenten Midden- Limburg Oost (Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen, Roermond)

Janneke van Happen, Beleidsmedewerker Jeugd, Oscar Ramos Antonio
Inkoopadviseur, Ronald Smits contractmanager, Jeanne van Os Projectleider Jeugd,
Hanneke Wijninga; Beleidsmedewerker Jeugd.

Gemeenten West (Leudal, Nederweert, Weert)

Silvie Brouwers beleidsmedewerker Jeugd.

Gemeenten ML: Nicole Out projectondersteuner overlegtafels (notulen)

Aanbieders:

Mutsaertsstichting; Frans Gubbels, Stichting Met GGZ; Anja van Riet, Stichting
Rubicon Jeugdzorg; Miriam Theunissen, Stichting Xonar; Iseke Rood.

Afgemeld: Gonnie Poell, Projectleider Jeugd Gemeenten West

Afwezig: Koraal Groep

1. Opening

Jeanne van Os heet iedereen welkom. Er volgt een kort kennismakingsrondje.

Verslag 20 Juni:

Het verslag wordt vastgesteld.

2. Uitvoeringsovereenkomst

De aanpassingen in de Uitvoeringsovereenkomst zijn besproken. De
opmerkingen worden meegenomen en weer verwerkt.

3. Productenboek

Janneke van Happen neemt het woord. Er zijn diverse aanpassingen gedaan. De
definitie van Crisis is bijvoorbeeld gewijzigd en de conversietabel ook.

De opmerkingen die hier zijn gemaakt worden verwerkt in het productenboek.

Daarna wordt het weer verspreid.

Na enige discussie wordt besloten om het product Crisis Pleegzorg als product
toe te voegen.

4. Resultaten Meten

Dit wordt aan de hand van een PowerPointpresentatie toegelicht. (De presentatie
is terug te vinden op de website van de gemeente Leudal).

Er zijn een aantal ontwikkelingen die hier samenkomen nl.

Ontwikkeling kwaliteitskader Midden-Limburg, het meten van resultaten,
landelijke aanbevelingen en CBS-gegevens.

Hoe het CBS cliënt tevredenheid gaat meten is nog niet duidelijk.

Uitgangspunten kwaliteit:

Vertrouwen in de beroepsbeoefenaar, uit de controlemodus en de regelreflex, een beperkte set betekenisvolle indicatoren. Cijfers spreken niet voor zich, meten is niet weten, het gaat om verbeteren.

Indicatoren:

Cliënttevredenheid; CBS gaat vanaf 2018 meer informatie standaard uitvragen, de gemeenten kunnen de gegevens daar opvragen.

Uitval; gemeenten kunnen dit uit het berichtenverkeer halen.

Klachten; dit kunnen de gemeenten uit de jaarverantwoording halen.

Tijdige hulp; daar doen we op dit moment al uitvraag over, dat blijft zo.

Doelrealisatie via uitvraag CBS

De mate waarin cliënten zonder hulp verder kunnen; De mate waarin er na beëindiging geen nieuwe start jeugdhulp plaatsvindt.

Opmerking: het is niet duidelijk hoe nieuwe start gedefinieerd is.

Doelrealisatie in ontwikkeling (landelijke pilot):

De mate waarin problemen verminderd zijn en/of zelfredzaamheid is verhoogd;

De mate waarin overeengekomen doelen gerealiseerd zijn.

De gemeenten kiezen ervoor om de landelijke pilots of te wachten. Wij voorkomen zo dat dat wij aan iets beginnen dat achteraf anders moet. Wel wordt met het CJG gekeken of daar al iets mogelijk is op cliëntniveau. Wij bekijken nog in hoeverre dit van toepassing kan zijn op het gebied van crisis.

Voor het gebruik van CBS gegevens is het noodzakelijk dat zorgaanbieders toestemming geven voor het gebruik van een spiegelrapportage die het CBS opstelt op basis van de door aanbieders aangeleverde informatie. Verder moeten aanbieders bereid zijn om de gegevens aan te leveren bij het CBS

Meer informatie hierover staat in het aan jullie verstrekte document Monitoring-kwaliteit en resultaatmeting Jeugdhulp en Wmo begeleiding.

5. Vervolg:

Wij concluderen dat alle onderwerpen die wij wilden bespreken bij deze overlegtafels aan de orde zijn geweest. SROI komt aan de orde bij Gespecialiseerde Jeugdhulp. Bij tarieven gaat het bij crisis om de systematiek van bekostiging en niet over het tarief op zich. De systematiek blijft het zelfde, wel met inachtneming van de wijzigingen in het productenboek. De tarieven worden bekend gemaakt bij de publicatie van de uitvoeringsovereenkomst, 3 oktober. Zoals afgesproken in de vorige overlegtafel vervalt de bijeenkomst van 1 augustus. Mogelijk kan de bijeenkomst van 22 augustus ook vervallen. Dat zullen we op 8 augustus, als we weten of er nog reacties zijn die besproken moeten worden definitief bekend maken.

Reageren kan altijd via de bekende weg, de reactieknoppen op de website van de gemeente Leudal.

De overlegtafels stoppen niet hierna. De aanbieders geven aan dat ze een aparte overlegtafel crisis willen handhaven omdat dit teveel afwijkt van Gespecialiseerde

Jeugdhulp. Verder zouden de aanbieders het waarderen als er een gezamenlijke overlegtafel met Noord-Limburg komt.

De frequente van de nieuw te plannen overlegtafels zal 2 x per jaar zijn en naar wens eventueel meer. Het initiatief zal van de gemeenten uit gaan komen.

De site van de gemeente Leudal blijft tot 1 januari 2018 zoals die is en reageren via deze site blijft mogelijk.

6. Sluiting

Jeanne van Os bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid en bijdrage aan dit overleg.

Voor informatie, vragen en reacties mbt de inkoopprocedure en de dialoog ga naar **www.leudal.nl**
Zie deze knop rechtsonder op de 1^e pagina en kies vervolgens voor overlegtafels.

