



gemeente Roermond



Beknopte Notulen overlegtafel 1 **Gespecialiseerde Jeugdhulp**

d.d. 30 mei 2017

Aanwezig:

Voor Gemeenten Midden- Limburg Oost (Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen, Roermond) Janneke van Happen; beleidsmedewerker Jeugd,

Koen van Nieuwenhoven; beleidsmedewerker Jeugd, Nicole Out projectondersteuner overlegtafels (notulen), Oscar Ramos Antonio Inkoopadviseur.

Gemeenten West (Leudal, Nederweert en Weert): Chantal Timmermans beleidsmedewerker Jeugd, Marly de Wolff beleidsmedewerker Jeugd, Gonnie Poell projectleider Jeugdhulp, Jos Verheesen contractmanager Wmo en Jeugd.

Adelante; Tanja Schiffelers, AmaCura B.V.; Marjo Vermeer, Combinatie Jeugdzorg; Veronique Zeeman, Coöperatie Limburgse Zorgboeren; Carla van Herten, H&G Onderwijs; Rachel Paulissen, Hoeve de Kaolder; Luuk Venner, Koraal Groep; Hub Smeets, Mutsaertsstichting; Inge Vogels, Stichting Met GGZ; Anja van Riet, Stichting Pedagogisch Sociaal Werk PSW; Mark van Ooij, Stichting Rubicon Jeugdzorg; Annemarie van Kruijssen, Synthese; Maria van Lieshout, Vincent van Gogh; Henk Verstappen,

Afgemeld: Jeanne van Os Projectleider Transformatie Jeugdhulp ivm ziekte.

Agenda:

- * Opening en kennismaking
- * Uitleg doel en werkwijze
- * Uitvoeringsovereenkomst
- * Schetsen inhoudelijke context
- * Planning inhoud overige overlegtafels
- * Afsluiting

Opening en kennismaking.

Janneke van Happen heet iedereen welkom. Er volgt een kort voorstelrondje.

Janneke van Happen en Gonnie Poell zullen Jeanne van Os vervangen als Voorzitter.

Doel van deze eerste bijeenkomst: informeren over de komende vijf overlegtafels. Om die reden zal het deze eerste keer veel 'zenden' zijn. De volgende bijeenkomsten zullen meer dialoog bevatten en over de inhoud gaan.

De gemeenten hebben nog niet alle kennis in huis. Het streven is om de jarenlange expertise van de aanbieders samen te voegen met de expertise die de gemeenten hebben.

We willen de dialoog aangaan in partnership. Vertrouwen, transparantie en taakverantwoordelijkheid zijn belangrijke uitgangspunten. Zo kunnen we samen tot een goed advies komen om transformatie en innovatie te realiseren. De voorgaande inkoopprocedure en contracten boden daarvoor te weinig ruimte.

Er is een nieuwe manier van aanbesteding in deze regio waarbij we onder meer werken met meerjarige contracten. Voordeel: beperktere administratieve lasten, meer maatwerk voor aanbieders, meer flexibiliteit bij inschrijvingen (geen deadline).

Deze nieuwe manier van contracteren verloopt in verschillende fases.

Fase 1; de Basisovereenkomst

Organisaties die voor een Basisovereenkomst én een plek aan de Overlegtafel in aanmerking willen komen hebben vóór 1 mei ingeschreven. Daarna kan aanmelding nog steeds maar is deelname aan de Overlegtafel niet meer mogelijk want die zijn nu gestart.

Fase 2; de Concept Uitvoeringsovereenkomst.

We bevinden ons nu in deze fase.

De overlegtafels zijn bedoeld om een dialoog aan te gaan. De gemeenten waarderen het meedenken en het advies van de aanbieders zeer. Dit kan worden meegenomen in bepaalde thema's in de Uitvoeringsovereenkomst.

Het doel van de overlegtafels is adviezen te formuleren over onderwerpen die worden opgenomen in de Uitvoeringsovereenkomsten. De gemeente zal uiteindelijk beslissen welke input wordt ingebracht in de Uitvoeringsovereenkomsten.

We weten dat er mogelijk verschillende belangen zijn tussen gemeenten, aanbieders en het maatschappelijk belang. Binnen deze overlegtafels proberen we het maatschappelijk belang een duidelijke plek te geven.

Fase 3: vaststelling van de Uitvoeringsovereenkomsten.

De Uitvoeringsovereenkomsten worden vastgesteld door de gemeenten (september 2017) Vanaf oktober worden de Uitvoeringsovereenkomsten gepubliceerd en kunnen aanbieders met een Basisovereenkomst daarop inschrijven. Ook vinden in deze periode eventuele individuele gesprekken met aanbieders plaats.

Soorten overlegtafels:

Op dit moment zijn er 4 verschillende overlegtafels (3 voor jeugdaanbieders en 1 voor de Wmo) verdeeld over 5 bijeenkomsten waarvan de laatste eind augustus.

Hierna wordt er nagedacht over het vervolg van de dialoog middels overlegtafels. Een aantal zaken zal niet meer in de Uitvoeringsovereenkomst 2018 passen. Daarom wordt er nagedacht over het vervolg van de dialoog dmv overlegtafels waar onderwerpen die relevant zijn aan de orde kunnen komen in de periode vanaf september 2017.

Doel en werkwijze van de overlegtafels

Deze overlegtafels zijn vooral gericht op de Uitvoeringsovereenkomst. Dit is onderdeel van de aanbesteding.

Voor de fysieke samenstelling is een selectie gemaakt uit de aanbieders die een goede afspiegeling zijn op basis van omzet in deze regio. Verder is er geselecteerd op groot, middelgroot, klein, nieuw en een mix van aanbieders die de afgelopen jaren gecontracteerd zijn en waarschijnlijk recent gecontracteerd zijn. Verder proberen we verschillende doelgroepen te laten deelnemen.

De aanbieders die niet zijn geselecteerd voor de fysieke overlegtafels kunnen alles volgen via de website van de gemeente Leudal. Daar worden alle verslagen gepubliceerd. De virtuele deelnemers kunnen net als de fysieke deelnemers onderwerpen aandragen ter behandeling in een van de volgende overlegtafels. In de volgende overlegtafels komen tarieven, producten, profielen en het meten van resultaten zeker op de agenda. Natuurlijk kunnen de aanbieders ook thema's aangeven.

Thema's aangeven en/of reageren op een verslag kan via de knop reacties op de website van de gemeente Leudal. Deze knop treft u aan bij de betreffende overlegtafel onder het onderdeel info voor aanbieders Wmo en Jeugdhulp M-Limburg.

Zie deze knop rechtsonder op de 1^e pagina van www.leudal.nl
Klik vervolgens op overlegtafels.
Kies voor gespecialiseerde jeugdhulp
Klik daarna op de button reactieformulieren.



Reacties op dit verslag en andere punten voor de volgende overlegtafel dienen **vóór 8 juni** door te worden gegeven via bovenstaande weg.

Tarieven:

In een van de komende overlegtafels komen de tarieven aan bod. We hebben geconstateerd dat bij een aantal producten aanbieders erg verschillende tarieven hanteren. We zouden graag informatie willen hebben over de wijze waarop tarieven zijn opgebouwd. Dit helpt ons om een goed advies te formuleren over de opbouw van de tarieven. Dat kan binnen een bandbreedte zijn of zelfs 1 tarief. De individuele prijzen voor de eigen organisatie komt hier niet aan de orde. Dit zit in fase 3.

Schetsen inhoudelijke context

We willen vooral de producten en tarieven, de toegangsfunctie en het meten en monitoren van resultaten bespreken. Voor een aantal zaken zullen we werkgroepen gaan inrichten. De geel gearceerde stukken in de concept Uitvoeringsovereenkomst zijn wat ons betreft zaken die we in de komende overlegtafels willen bespreken.

Uiteraard kunnen er onderwerpen aangedragen worden nu of via de reactieknoppen op www.leudal.nl Als het voor de Overlegtafel van 20 juni is **graag reageren vóór 8 juni** zodat we zaken voor de agenda toe kunnen voegen.

Opmerkingen die nu al zijn gemaakt nav de concept Uitvoeringsovereenkomst staan hieronder.

1. Onderscheid maken tussen wachtlijst en wachttijd.
2. Graag afstemmen met Noord waar dat kan. (de voorzitter geeft aan dat de gemeenten graag signalen krijgen als het vermoeden bestaat dat er zaken zijn waarvan zij niet op de hoogte zijn).
3. kan het proces Toegang in deze volgorde? Antwoord voorzitter: dat komt aan de orde in een van de volgende overlegtafels.

4. in een brief is aangegeven dat Midden-Limburg West andere keuzes maakt dan Midden-Limburg Oost. Waar zit dat?

Hieronder volgt een toelichting op deze vraag.

Er lopen parallelle trajecten en het wordt een hele uitdaging om dat aaneen te knopen. Naast deze overlegtafels waar de focus op aanbesteding en Uitvoeringsovereenkomst ligt vinden er ook andere trajecten met aanbieders plaats. Die gaan vooral over de inhoud. Natuurlijk heeft het een met het ander te maken. Het zal niet lukken om alles mee te nemen in de UO 2018. Bij de zeven gemeenten is de behoefte ontstaan om meer lokaal met aanbieders te werken. Tegelijkertijd zien we dat de subregio's Oost- en West op onderdelen andere keuzes maken. Bij de gemeenten Midden- Limburg West gaat het met name om het werken met profielen waarin ca. 80% van voornamelijk ambulante producten worden ondergebracht. Niet alles past in profielen daarom zal daarnaast ook voor een deel met producten gewerkt worden. ML-West en ML-Oost trekken hier samen in op. Suggesties hierover zijn welkom.

De profielen hebben geen inhoud. Afhankelijk van de hulpvraag van de cliënt en het ondersteuningsaanbod van de aanbieders wordt de inhoud van het profiel bepaald. We onderscheiden nu twee profielen. Een gericht op stabiliteit en een gericht op ontwikkeling van de cliënt. Elk profiel kent drie niveaus van intensiteit nl. licht, middel en zwaar elk met vaste prijzen.

Er is een instrument in ontwikkeling dat zowel door de toegang als door aanbieders gebruikt kan worden. Het doel van dat instrument is zo objectief mogelijk proberen vast te stellen welk profiel nodig is. Daar komen we in de komende maanden in de werkgroepen op terug. Dit instrument wordt door verschillende mensen in de organisaties getest.

Het is niet realistisch om op 1 januari 2018 alles omgezet te hebben naar profielen. Hoe dit dan wel kan wordt besproken in de werkgroep profielen.

De gemeenten Midden- Limburg Oost blijven voorlopig met producten werken.

Ter info: er zijn allerlei werkgroepen bijvoorbeeld op het gebied van kwaliteit. De regio Oost is bijvoorbeeld bezig met Traject innovatieplatform, er zijn twee heidagen gepland met 13 aanbieders. Daar zit overlap in.

Producten

Als het gaat over producten bij Crisishulp Jeugd en Gespecialiseerde Jeugdhulp zullen we de grondslagen handhaven. Dat is een verschil met de regio Noord waar ze deze grondslagen niet meer kennen.

We gaan werken met bestaande producten die we op inhoud gaan herstructureren en indikken waardoor we een logischer productenboek willen krijgen administratieve lasten willen beperken.

Op dit moment zijn er circa 330 producten voor Gespecialiseerde Jeugdhulp. We willen proberen om dit logisch te herstructureren. Veel producten lijken op elkaar. Indikking van producten kan voorkomen dat er steeds een nieuwe beschikking aangevraagd moet worden. Zo kunnen administratieve lasten beperkt worden. Dit kan ook meer ruimte bieden aan de professional zowel bij de toegang als bij de aanbieder. We blijven er oog voor houden dat er voldoende differentiatie blijft.

We hebben hier een opzet voor gemaakt en we willen in een van de overlegtafels met de aanbieders bekijken of we erin zijn geslaagd om dit op een logische manier te doen.

Tarieven

Bij de tarieven willen we meer inzicht in opbouw krijgen. We zien nu dat de differentiatie in tarieven per product heel hoog kan zijn. Voor sommigen zit daar soms 80 % verschil in. We zien niet hoe dit is opgebouwd en welke overwegingen hierachter zitten. Om hier inzicht in te krijgen is door de gemeenten een model ontwikkeld. Dat gaan we de organisaties aanreiken met het verzoek om dit in te vullen. Het gaat hier niet om de specifieke organisatie maar algemeen, hoe is de prijs voor een bepaald product nu opgebouwd?

Sturen op resultaten

We willen meer gaan sturen op resultaten en dat monitoren. Dat is iets van de toegang. Het CJG stuurt op resultaten op cliëntniveau. Wij willen dat als gemeenten gaan doen op het niveau van de aanbieder. De handreiking¹ die het NJI daarvoor geschreven heeft wordt als leidraad gebruikt. Er zijn ook regio's die dit meteen vertalen naar bekostiging. Dat is iets wat wij niet gaan doen. We willen in een van de overlegtafels in dialoog met jullie over een goede aanpak. De werkgroep Kwaliteit heeft hier al onderzoek naar gedaan en we maken gebruik van het resultaat daarvan.

Opmerking: de meeste organisaties kunnen niet meteen uit het cliëntsysteem een managementrapportage uitdraaien over doelrealisatie.

Antwoord: Dat realiseren we ons en daar gaan we het nog over hebben. Onze insteek is hoe kun je dat doen om je doel te bereiken. We willen een aantal elementen in beeld krijgen om te bekijken of de kwaliteit die we willen bereiken er is.

We bekijken nog in hoeverre we de uitvraag bijvoorbeeld bij het CJG kunnen beleggen.

Social Return On Investment:

Dat is een standaard die wordt opgenomen bij alle inkoop- en aanbestedingsbeleid. Als we het gewone beleid volgen zoals dat hier in de regio is, geldt dit al vanaf een bedrag van 50.000 euro. Dat zou betekenen dat organisaties die in de regio Midden-Limburg een omzet genereren boven de 50.000 euro zich aan dit beleid moeten houden. We zijn nu aan het bekijken hoe we dit voor het Sociaal Domein op maat kunnen maken. We weten dat bij zorgaanbieders in Noord-Limburg een inventarisatie is gedaan over zaken die men nu al doet aan Social Return.

Het resultaat van de inventarisatie zijn veel verschillende voorbeelden, van klein naar groot. De gemeenten geven aan dat de Werkgroep Social Return hiervan op de hoogte wordt gesteld.

Werkgroep Producten & Prijzen

Hier gaan we o.a. vervoer bespreken. Vervoer zit bij sommige organisaties in de prijs en bij anderen is het een apart product. Dit is historisch bepaald maar het is niet wenselijk om dit zo te laten. Hoe kunnen we op een realistische manier een prijs aan vervoer koppelen? Dat geldt ook voor de DBC's. Daar gaan we vanaf dus dat moet omgezet worden. We hebben contact met Noord-Limburg over de wijze waarop dit omgezet kan worden.

Gaat er ook gestuurd worden op Kpi's?

Antwoord: We hebben aan een sessie meegedaan met iemand die heel veel weet van Ketenkwaliteit. Daar komt uit dat als je Ketenkwaliteit koppelt aan afschalen/opschalen je

¹ "Harmonisatie outcome in jeugdhulp, jeugdgezondheidszorg, jeugdbescherming en jeugdreclassering" Vastgesteld op 14 december 2015 door de stuurgroep met vertegenwoordigers van VNG, NJi, Kenniscentrum Kinder- en Jeugdpsychiatrie, de branche- of beroepsorganisaties Jeugdzorg Nederland, GGZ Nederland, VGN, MOgroep, NIP en Actiz.

heel specifiek moet zijn. Je moet het afbakenen omdat het begrip Ketenkwaliteit niet voor iedereen hetzelfde betekent. Het gaat vooral om werkprocessen. Heb je in de hele keten een goed en eenduidig werkproces voor dezelfde specifieke doelgroep? We hebben aan de hand van het resultaat van deze sessie een pilot ketenkwaliteit opgezet. We hopen dat we iets kunnen doen met het resultaat hiervan. Het projectplan is beschikbaar voor deelnemers aan deze bijeenkomsten. (graag aangeven of er belangstelling voor is).

De 1^e vijf Overlegtafels zijn gepland om tot adviezen te komen voor de Uitvoeringsovereenkomst 2018. Het is mogelijk dat in de loop van die 5 gesprekken thema's naar voren komen die eind augustus 2017 niet afgerond zijn. In de loop van 2018 kunnen we hiermee verder. Het contract biedt daar mogelijkheden toe.

In de PowerPointpresentatie zit een sheet over budgetten. Dit is geen onderwerp voor deze overlegtafels maar het is goed om te weten dat wij in de regio Midden-Limburg nog steeds worden geconfronteerd met een dalend budget voor het hele 3D. De grootste daling zat in het jaar 2016-2017. De komende jaren blijven de budgetten dalen met gemiddeld 15 á 16 procent. Dit zijn hele globale gegevens.

Er zitten grote verschillen tussen de gemeenten en ook tussen de afzonderlijke decentralisaties. We willen samen bekijken welke effecten dit heeft en hoe we hiermee omgaan.

Het gaat bij de overlegtafels niet over bezuinigingen maar over productdefiniëring en tarieven die reëel zijn voor aanbieders en acceptabel voor gemeenten. De bezuinigingen moeten vooral uit de transformatie komen. Dus de manier van werken in de Jeugdzorg en de Wmo.

Planning van de overlegtafels

De volgende overlegtafel is 20 juni.

Op de agenda komt zeker:

- De nieuwe productstructuur op basis van het Noord- Limburgse model
- Een aanzet voor tarieven: waarbij wij kijken naar de huidige prijzen en we kijken wat Noord daarmee heeft gedaan.
- Een aanzet voor het proces van toegang tot de gespecialiseerde jeugdhulp

Tussen een aantal overlegtafels komen een paar werkgroepen.

- werkgroep Producten & Tarieven dinsdag 27 juni en dinsdag 18 juli, beide van 9.00 – 11.00 uur in Roermond.
- werkgroep Profielen & Tarieven: dinsdag 4 juli en dinsdag 25 juli, beide van 9.00- 11.00 in Weert.
- werkgroep Dyslexie: Dinsdag 4 juli en 25 juli, beide van 11.30 tot 13.30 uur in Roermond.

Werkgroepen kunnen bestaan uit dit gezelschap muv de werkgroep Dyslexie. Omdat we daar met meerdere Dyslexie aanbieders aan tafel willen zitten dan in de Overlegtafel vertegenwoordigd zijn.

We zullen daarom extra selecteren uit het virtuele netwerk.

Voor de werkgroep Profielen en tarieven melden zich nu al aan:

Combinatie Jeugdzorg; Veronique Zeeman

Mutsaertsstichting; Inge Vogels

Voor de werkgroep Dyslexie meldt zich nu aan: H&G Onderwijs Rachel Paulissen.

De deelnemers van dit overleg of andere medewerkers uit hun organisatie kunnen zich aanmelden voor deze werkgroepen. Dit moet dan **vóór 8 juni**. We bekijken dan hoeveel aanmeldingen er zijn. We willen in principe met maximaal 8 deelnemers in de werkgroep aan de slag.

De verdere planning is terug te vinden in het onderstaande schema.

Als er nog meer werkgroepen nodig zijn wordt bekeken hoe we dit inpassen.

Overlegtafel 2	20 juni 2017	<ul style="list-style-type: none">• Produktdefiniëring• Aanzet toegang• Aanzet tarieven
Overlegtafel 3	11 juli 2017	<ul style="list-style-type: none">• Toegangsproces• Sturen op resultaten• Monitoring
Overlegtafel 4	1 augustus 2017	<ul style="list-style-type: none">• Tarieven• Aanzet Social Return on Investment
Overlegtafel 5	22 augustus 2017	<ul style="list-style-type: none">• Conclusies en adviezen

Sluiting

Bedankt voor jullie komst. Alle andere overlegtafels zullen als locatie: Stadhuis Weert krijgen. In verband met het tijdstip zal hier een lunch worden aangeboden.

Voor informatie, vragen en reacties mbt de inkoopprocedure en de dialoog ga naar **www.leudal.nl**
Zie deze knop rechtsonder op de 1^e pagina kies vervolgens voor overlegtafels.

