



gemeente Roermond



---

## Beknopte notulen van **Overlegtafel 1 Crisishulp Jeugd** **d.d. 30 mei 2017**

### **Aanwezig:**

Gemeenten Midden- Limburg Oost (Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen, Roermond)  
Janneke van Happen, Beleidsmedewerker Jeugd, Hanneke Wijninga beleidsmedewerker  
Jeugd, Nicole Out projectondersteuner overlegtafels (notulen), Oscar Ramos Antonio  
Inkoopadviseur.

Gemeenten West (Leudal, Nederweert en Weert): Silvie Brouwers beleidsmedewerker  
Jeugd, Gonnie Poell projectleider Jeugdhulp, Jos Verheesen contractmanager.

Koraal Groep; Hub Smeets, Mutsaertsstichting; Frans Gubbels, Stichting Met GGZ; Anja van  
Riet, Stichting Rubicon Jeugdzorg; Annemarie van Kruijssen, Stichting Xonar; Mart v.d. Aa.

**Afgemeld:** Jeanne van Os Projectleider Transformatie Jeugdhulp ivm ziekte.

---

### **Agenda:**

- \* Opening en kennismaking
- \* Uitleg doel en werkwijze
- \* Uitvoeringsovereenkomst
- \* Schetsen inhoudelijke context
- \* Planning inhoud overige overlegtafels
- \* Afsluiting

### **Opening en kennismaking.**

Janneke van Happen heet iedereen welkom. Er volgt een kort voorstelrondje.

Janneke en Gonnie Poell zullen Jeanne van Os vervangen als voorzitter.

Doel van deze eerste bijeenkomst: informeren over de komende vijf overlegtafels. Om die reden zal het deze eerste keer veel 'zenden' zijn. De volgende bijeenkomsten zullen meer dialoog bevatten en over de inhoud gaan.

Het streven is om de jarenlange expertise van de aanbieders samen te voegen met de expertise die de gemeenten hebben. We willen de dialoog aangaan in partnership.

Vertrouwen, transparantie en taakverantwoordelijkheid zijn belangrijke uitgangspunten. Zo kunnen we samen tot een goed advies komen om transformatie en innovatie te realiseren.

De voorgaande inkoopprocedure en contracten boden daarvoor te weinig ruimte.

Er is een nieuwe manier van aanbesteding in deze regio waarbij we onder meer werken met meerjarige overeenkomsten. Voordeel: beperktere administratieve lasten, meer maatwerk voor aanbieders, meer flexibiliteit bij inschrijvingen (geen deadline).

Deze nieuwe manier van contracteren verloopt in verschillende fases.

#### *Fase 1; de Basisovereenkomst*

Organisaties die voor een Basisovereenkomst én een plek aan de Overlegtafel in aanmerking willen komen hebben vóór 1 mei ingeschreven. Daarna kan aanmelding nog steeds maar is deelname aan de Overlegtafel niet meer mogelijk want die zijn nu gestart.

#### *Fase 2; de Concept Uitvoeringsovereenkomst.*

We bevinden ons nu in deze fase.

De overlegtafels zijn bedoeld om een dialoog aan te gaan. De gemeenten waarderen het meedenken en het advies van de aanbieders zeer. Dit kan worden meegenomen in bepaalde thema's in de Uitvoeringsovereenkomst.

Het doel van de overlegtafels is adviezen te formuleren over onderwerpen die worden opgenomen in de Uitvoeringsovereenkomsten. De gemeente zal uiteindelijk beslissen welke input wordt ingebracht in de Uitvoeringsovereenkomsten.

We weten dat er mogelijk verschillende belangen zijn tussen gemeenten, aanbieders en het maatschappelijk belang. Binnen deze overlegtafels proberen we het maatschappelijk belang een duidelijke plek te geven.

#### *Fase 3: vaststelling van de Uitvoeringsovereenkomsten.*

De Uitvoeringsovereenkomsten worden vastgesteld door de gemeenten (september 2017) Vanaf oktober worden de Uitvoeringsovereenkomsten gepubliceerd en kunnen aanbieders met een basisovereenkomst daarop inschrijven. Ook vinden in deze periode eventuele individuele gesprekken met aanbieders plaats.

### **Soorten overlegtafels:**

Op dit moment zijn er 4 verschillende overlegtafels (3 voor jeugd-aanbieders en 1 voor de Wmo) verdeeld over 5 bijeenkomsten waarvan de laatste eind augustus.

Hierna wordt er nagedacht over het vervolg van de dialoog middels overlegtafels. Een aantal zaken zal niet meer in de Uitvoeringsovereenkomst 2018 passen. Daarom wordt er nagedacht over het vervolg van de dialoog dmv overlegtafels waar onderwerpen die relevant zijn aan de orde kunnen komen in de periode vanaf september 2017.

In een van de komende overlegtafels komen de tarieven aan bod. We hebben geconstateerd dat bij een aantal producten aanbieders erg verschillende tarieven hanteren. We zouden graag informatie willen hebben over de wijze waarop tarieven zijn opgebouwd. Dit helpt ons om een goed advies te formuleren over de opbouw van de tarieven. Dat kan binnen een bandbreedte zijn of zelfs 1 tarief. De individuele prijzen voor de eigen organisatie komt hier niet aan de orde. Dit zit in fase 3.

Bij de agenda zijn de dialoogbepalingen artikelen 12 t/m 18 uit de uit de Basisovereenkomst gevoegd. Daar staat in welke voorwaarden er zijn voor de Basisovereenkomst.

Voor de fysieke samenstelling is een selectie gemaakt uit de aanbieders. Voor Crisishulp Jeugd is iedereen uitgenodigd omdat daar niet zoveel aanbieders zijn.

De aanbieders die niet zijn geselecteerd voor de fysieke overlegtafels kunnen alles volgen via de website van de gemeente Leudal. Deze virtuele deelnemers kunnen net als de fysieke deelnemers onderwerpen aandragen ter behandeling in een van de volgende overlegtafels.

De gemeenten zullen wegen welke input meegenomen wordt. Reageren op een verslag kan

via de knop reacties op de website van de gemeente Leudal. Deze knop treft u aan bij de betreffende overlegtafel onder het onderdeel info voor aanbieders Wmo en Jeugdhulp M-Limburg.

Zie deze knop rechtsonder op de 1<sup>e</sup> pagina van [www.leudal.nl](http://www.leudal.nl)  
Klik vervolgens op overlegtafels en daarna op de overlegtafel Crisishulp Jeugd.  
Klik daarna op de button reactieformulieren.



Reacties op dit verslag en andere punten voor de volgende overlegtafel dienen **vóór 8 juni** door te worden gegeven via bovenstaande weg.

### Concept Uitvoeringsovereenkomst

Er zijn weinig verschillen met de UO Gespecialiseerde Jeugdhulp. Dat is logisch. Om crisishulp te mogen bieden moet de aanbieder ook Gespecialiseerde Jeugdhulp aanbieden en daarvoor de Uitvoeringsovereenkomsten hebben.

We gaan bekijken of we de Overlegtafels Crisishulp Jeugd deels kunnen laten vervallen of combineren met Gespecialiseerde Jeugdhulp ivm efficiëntie.

De geel gearceerde delen zijn in elk geval onderwerp voor dialoog. In de bijlage staan artikel 1 t/m 11 gearceerd. Dat wordt niet hier maar in het overleg Gespecialiseerde Jeugdhulp besproken omdat dit het reguliere toegangsproces is.

Artikelen 1.12 en 1.13 gaan specifiek over Crisis. Als we het hebben over toegang van crisis heeft dit betrekking op deze Artikelen. Dat geldt ook bij Artikel 2 en 3, de toegang vanuit gecertificeerde instellingen en vanuit het Medisch Domein.

Als er vragen zijn over de geel gearceerde delen, of overige delen van de uitvoeringsovereenkomst dan graag reageren via de bovengenoemde reactieknop **vóór 8 juni**. Wij kunnen dan bekijken of er onderwerpen zijn die overeenkomen en of we dit kunnen behandelen in een van de overlegtafels. Soms is een schriftelijke reactie naar de afzender voldoende en kunnen we dit later ter kennisgeving aan allen meegeven.

Vraag: kan de volgorde zoals nu geschetst bij de toegang bij crisis maar ook regulier? Er zijn momenten waarop je eerst je intake moet doen voordat er een beschikking komt.

Antwoord: De reguliere route is onderwerp van gesprek bij Gespecialiseerde Jeugdhulp. Het specifieke voor crisis is dat de volgorde van de route anders kan zijn vanwege de aard van de crisishulp. Wij hebben geprobeerd dat zo op te nemen in de Uitvoeringsovereenkomst.

Hanneke Wijninga: We hebben lopende afspraken over samenwerking met CJG toegang Midden- en Noord-Limburg. Daar horen Spoed Eisende Hulp (SEH) en de rol van de aanbieders bij. Dit is onlangs verlengd. Daarnaast ligt er nog een Plan van Aanpak over de wijze waarop we de Crisistoegang gaan stroomlijnen. We wachten nog op een antwoord van Noord-Limburg over de invoering. De hoofdlijnen staan in de Uitvoeringsovereenkomst. Die stroken nog niet helemaal.

Silvie Brouwers en Hanneke Wijninga zullen de verschillen in beeld brengen. Het is niet de intentie om verschillen te creëren. De structuur van nu blijft tot het Plan van Aanpak wordt uitgevoerd.

Dit komt op 20 juni op de agenda en wordt 13 juni toegestuurd aan aanbieders. Het concept waarin de verschillen in beeld worden gebracht zal meegezonden worden.

### **Schetsen inhoudelijke context**

We willen vooral de producten en tarieven en de toegangsfunctie bespreken. Voor een aantal zaken zullen we werkgroepen gaan inrichten, met name voor Gespecialiseerde Jeugdhulp. Voor Crisishulp Jeugd voorzien we geen werkgroepen. Uiteraard kunnen er onderwerpen aangedragen worden via de aangegeven weg.

Naast deze overlegtafels waar de focus op aanbesteding en Uitvoeringsovereenkomst ligt vinden er ook andere trajecten met aanbieders plaats. Die gaan vooral over de inhoudelijke doorontwikkeling. Er zijn allerlei werkgroepen bijvoorbeeld op het gebied van kwaliteit. De regio Oost is bijvoorbeeld bezig met Traject innovatieplatform, er zijn twee heidagen gepland met 13 aanbieders. Daar zit overlap in.

In de PowerPointpresentatie zit een sheet over budgetten. Dit is geen onderwerp voor deze overlegtafels maar het is goed om te weten wij in de regio Midden-Limburg nog steeds worden geconfronteerd met een dalend budget voor het hele 3D. De grootste daling zat in het jaar 2016-2017. De komende jaren blijven de budgetten dalen met gemiddeld 15 á 16 procent. Dit zijn hele globale gegevens.

Er zitten grote verschillen tussen de gemeenten en ook tussen de afzonderlijke decentralisaties. We willen samen bekijken welke effecten dit heeft en hoe we hiermee omgaan.

Het gaat bij de overlegtafels niet over bezuinigingen maar over productdefiniëring en tarieven die reëel zijn voor aanbieders en acceptabel voor gemeenten. De bezuinigingen moeten vooral uit de transformatie komen. Dus de manier van werken in de Jeugdzorg en de Wmo.

### **Producten**

We gaan werken met bestaande producten waarbij we op inhoud verbeteringen realiseren als dat mogelijk is door producten in te dikken. Dat geldt bijvoorbeeld al voor de crisishulp in DBC's.

Veel producten lijken op elkaar. Indikking van producten kan voorkomen dat er steeds een nieuwe beschikking aangevraagd moet worden. Zo kunnen administratieve lasten beperkt worden. Dit kan ook meer ruimte bieden aan de professional zowel bij de toegang als bij de aanbieder. Wij blijven er oog voor houden dat er voldoende differentiatie blijft.

Wij hebben hier een opzet voor gemaakt en wij willen in een van de overlegtafels met de aanbieders bekijken of wij erin zijn geslaagd om dit op een logische manier te doen.

### **Tarieven**

Bij de tarieven willen we meer inzicht in opbouw krijgen. We zien nu dat de differentiatie in tarieven per product in de Gespecialiseerde Jeugdhulp heel hoog kan zijn. Voor sommigen zit daar soms 80 % verschil in. We zien niet hoe dit is opgebouwd en welke overwegingen hierachter zitten. Om hier inzicht in te krijgen is door de gemeenten een model ontwikkeld. Dat gaan we de organisaties aanreiken met het verzoek om dit in te vullen. Het gaat hier niet om de specifieke organisatie maar algemeen, hoe is de prijs voor een bepaald product nu opgebouwd?

### **Sturen op resultaten**

We willen meer gaan sturen op resultaten en dat monitoren. Dat is iets van de toegang.

Het CJG stuurt op resultaten op cliëntniveau. Wij willen dat als gemeenten gaan doen op het niveau van de aanbieder. Hoe we dat bij Crisishulp Jeugd gaan doen en hoe realistisch dat is (wat is wel relevant en wat niet) komt nog aan de orde.

### **Social Return On Investment:**

Dat is een standaard die wordt opgenomen bij alle inkoop- en aanbestedingsbeleid. Als we het gewone beleid volgen zoals dat hier in de regio is geldt dit al vanaf een bedrag van 50.000 euro. Dat zou betekenen dat organisaties die in de regio Midden- Limburg een omzet genereren boven de 50.000 euro zich aan dit beleid moeten houden. Wij zijn nu aan het bekijken hoe wij dit voor het Sociaal Domein op maat kunnen maken. Voor Crisishulp Jeugd vragen wij ons af of je aan dit hoge drempelbedrag komt. Wij zijn hier nog mee bezig. Deelnemer geeft aan dat bij zorgaanbieders in Noord-Limburg een inventarisatie is gedaan over zaken die men nu al doet aan Social Return.

Het resultaat van de inventarisatie zijn veel verschillende voorbeelden, van klein naar groot. De gemeenten geven aan dat de Werkgroep Social Return hiervan op de hoogte wordt gesteld.

Dit onderwerp komt ook ter sprake bij de overlegtafel Gespecialiseerde Jeugdhulp. De deelnemers van dit overleg zitten ook bij Gespecialiseerde Jeugdhulp. Daar kunnen ze verder ingaan op dit onderwerp zodat we geen zaken dubbel hoeven bespreken.

### **Planning inhoud komende Overlegtafels**

20 Juni is de volgende Overlegtafel gepland. Op de agenda staat dan: productdefiniëring, een aanzet voor de toegang (dit is voor Crisishulp Jeugd niet zo van toepassing) en we willen een aanzet maken mbt de tarieven.

Zie voor de hele planning het onderstaande overzicht. Het is mogelijk dat er voor Crisishulp Jeugd geen vijf overleggen nodig zijn.

Deelnemers aan deze overlegtafel kunnen zelf thema's aandragen via de reactieknoppen op de website. Als het van belang is voor de Overlegtafel van 20 juni **graag vóór 8 juni**.

### **Vragen:**

Hub Smeets stelt voor om te bespreken wat er na de Crisishulp Jeugd met de cliënt gebeurt. Afschalen of doorgaan?

Hanneke Wijninga geeft aan dat dit een van de onderwerpen is geweest in het gezamenlijke overleg in het kader van het Plan van Aanpak Crisishulp dat in samenwerking met Noord-Limburg wordt opgepakt. Het inhoudelijke stuk zal vooral daar worden behandeld en niet in deze overlegtafel.

Knelpunt is het doorplaatsen van kinderen. Het is niet alleen een door- en instroomprobleem maar ook een definitieprobleem. Dit zou apart naar de Crisishulp Jeugd moeten gaan en niet naar Gespecialiseerde Jeugdhulp.

We kunnen de definiëring in het Plan van Aanpak gezamenlijk bekijken. Dit hoort onder productdefiniëring; wanneer is iets een Crisis? Wij noemen dit aanzet toegang. We kunnen al bekijken wat er aan productdefiniëring is en welke uitgangspunten we hebben rondom de toegang. We delen dit met elkaar en we bekijken vervolgens wat wij als Midden-Limburg hiermee willen en wat al kan worden opgenomen in de Uitvoeringsovereenkomst. Als er nog onderdelen uit het overleg met Noord-Limburg zijn die nader uitgewerkt moeten worden kunnen die nog niet in de Uitvoeringsovereenkomst geplaatst worden.

De contracten bieden ruimte om tussentijds te wijzigen daar waar dat nodig is.

## Planning

20 juni:

1. Productdefiniëring specifiek voor Crisishulp Jeugd en met input van het inhoudelijke Plan van Aanpak. Wat zegt dit qua productdefiniëring, wat zegt dat over deze specifieke toegang tot de SEH en de huidige afspraken?  
Silvie en Hanneke bereiden dit voor.
2. aanzet voor de toegang: ook met input van het inhoudelijke Plan van Aanpak en de huidige samenwerkingsafspraken. Silvie en Hanneke bereiden dit voor.
3. Aanzet van tarieven. Kunnen we nu op basis van tarieven die we gehad hebben aangeven wat ons voorstel zou zijn? Hoe kijken de aanbieders hier tegenaan?
4. Op 20 juni wordt bekeken of een bijeenkomst op 11 juli nodig is of dat de verdere toegang en openstaande zaken kunnen beter besproken kan worden na behandeling van dit onderwerp aan de overlegtafel van de Gespecialiseerde Jeugdhulp.

Opmerking nav punt 2:

In Noord-Limburg is ook een werkgroep tarieven. Het zou fijn zijn als de opbouw van de tarieven een beetje gelijk is. De voorzitter geeft aan dat Gespecialiseerde Jeugdzorg zoveel mogelijk identiek is aan Noord. We krijgen graag een signaal als we dingen dubbelop doen. Het is mogelijk dat er wel verschillen zijn met de overige regio's. Noord maakt een andere keuze op het gebied van Percelen.

Overlegtafel 2	20 juni 2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Produktdefiniëring</li><li>• Aanzet toegang</li><li>• Aanzet tarieven</li></ul>
Overlegtafel 3	11 juli 2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toegangsproces</li><li>• Sturen op resultaten</li><li>• Monitoring</li></ul>
Overlegtafel 4	1 augustus 2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tarieven</li><li>• Aanzet Social Return on Investment</li></ul>
Overlegtafel 5	22 augustus 2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conclusies en adviezen</li></ul>

Voor informatie, vragen en reacties mbt de inkoopprocedure en de dialoog ga naar [www.leudal.nl](http://www.leudal.nl)

Zie deze knop rechtsonder op de 1<sup>e</sup> pagina en kies vervolgens voor overlegtafels.



## Sluiting

De voorzitter bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid.