



gemeente Roermond



## Toelichting: Meldingsformulier calamiteiten en geweldsincidenten Jeugdhulp en Wmo

### Wettelijke verplichting Wmo en Jeugdwet

Conform de Wmo 2015 en Jeugdwet moet de dienstverlener melding doen van iedere calamiteit die, en geweld dat bij de verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden. Voor Wmo moet de melding bij de gemeente plaatsvinden, bij Jeugdhulp bij zowel de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) als bij de gemeente (dit is contractueel vastgelegd in de uitvoeringsovereenkomst). Naar aanleiding van iedere melding zal de toezichthoudend ambtenaar van de betreffende gemeente (Wmo) of de IGJ (Jeugdhulp) onderzoek doen naar de situatie (wat is er gebeurd) en de oorzaak/oorzaken (hoe heeft het kunnen gebeuren). Vervolgens stelt de toezichthoudend ambtenaar c.q. IGJ een rapport op met advies of en hoe de situatie verbeterd kan worden. De beschreven procedure is van toepassing voor de gemeenten in Midden-Limburg, te weten de gemeenten Echt-Susteren, Leudal, Maasgouw, Nederweert, Roerdalen, Roermond en Weert.

Let op! De beschreven procedure heeft alleen betrekking op een melding bij de gemeente. Indien van toepassing, dient afzonderlijk ook een melding bij de IGJ gedaan te worden. Zie hiervoor de website van de IGJ: [www.igj.nl](http://www.igj.nl).

### Wat moet u melden?

U bent verplicht om de volgende gebeurtenissen te melden:

1. iedere calamiteit die bij de verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden.  
Definitie van calamiteit volgens de wet: een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt (of een ouder) heeft geleid. Daarbij maken we onderscheid in een acute calamiteit en een niet-acute calamiteit. De handwijze is bij beide verschillend. Bij een acute calamiteit treden de protocollen en werkwijzen van de regionale crisisorganisatie (Veiligheidsregio met de oranje, rode, blauwe en witte kolom) in werking. Bij een niet-acute calamiteit heeft de calamiteit die gemeld moet worden al plaatsgevonden. Het betreft onder meer en in ieder geval:
  - a. het overlijden van een cliënt;
  - b. het overlijden van een ander als gevolg van het handelen van een cliënt;
  - c. ernstig en/of blijvend lichamelijk en psychisch letsel van een cliënt of van een ander als gevolg van het handelen van een cliënt. Denk hierbij aan:
    - Botbreuken
    - Verbranding (tweede en derde graads)
    - Ziekenhuisopname
    - Ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/of seksueel door en jegens cliënten
    - Vermissing van een cliënt;
2. geweld bij de verstrekking van een voorziening  
Definitie van geweld volgens de wet: seksueel binnendringen van het lichaam van of ontucht met een cliënt, alsmede lichamelijk en geestelijk geweld jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of dagdeel in een accommodatie van een dienstverlener verblijft.

### **Hoe en wanneer moet u melden?**

De melding dient direct na, maar uiterlijk binnen drie werkdagen na de calamiteit digitaal te geschieden door middel van het invullen van het Meldingsformulier calamiteiten. Het Meldingsformulier kunt u vinden op de website van de gemeente Leudal, onder de button aan de rechterzijde van de homepage: 'Info voor aanbieders Wmo en Jeugdhulp Midden-Limburg':

[https://www.leudal.nl/inwoner/informatie-voor-aanbieders-jeugdhulp-wmo-midden-limburg\\_44462/](https://www.leudal.nl/inwoner/informatie-voor-aanbieders-jeugdhulp-wmo-midden-limburg_44462/)

Eventuele vragen kunt u mailen naar [accountmanagement@midden-limburg.nu](mailto:accountmanagement@midden-limburg.nu)

### **Wat gebeurt er nadat u gemeld heeft?**

Binnen drie werkdagen wordt de ontvangst van de melding bevestigd. Binnen een week na de melding neemt de Toezichthoudend ambtenaar contact met u op en worden nadere afspraken gemaakt over de verdere afhandeling van de melding.

### **Moet ik meewerken aan het onderzoek?**

Ja, de toezichthouder (Wmo) c.q. de IGJ (Jeugdhulp) beoordeelt welk onderzoek uitgevoerd wordt en u bent verplicht om alle medewerking te verlenen. Voor een juiste uitvoering van de decentraal neergelegde verantwoordelijkheid vanuit de Wmo, zijn de volgende passages uit de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 van toepassing:

In de Wmo 2015, artikel 3.4 eerste lid staat dat:

- De dienstverlener doet bij de toezichthoudende ambtenaar, bedoeld in artikel 6.1, onverwijld melding van a) iedere calamiteit die heeft plaatsgevonden en b) geweld bij de verstrekking van een voorziening.

In het tweede lid staat vervolgens:

- De dienstverlener en de beroepskrachten die voor hem werkzaam zijn, verstrekken bij en naar aanleiding van een melding als bedoeld in het eerste lid aan de toezichthoudende ambtenaar de gegevens, daaronder begrepen persoonsgegevens, gegevens betreffende de gezondheid en andere bijzondere persoonsgegevens als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens, voor zover deze voor het onderzoeken van de melding noodzakelijk zijn.

In het derde lid gaat dit verder:

- Persoonsgegevens als bedoeld in het tweede lid, ten aanzien waarvan de dienstverlener of de beroepskracht op grond van een wettelijk voorschrift of op grond van zijn ambt of beroep tot geheimhouding is verplicht, worden uitsluitend zonder toestemming van de betrokkene verstrekt, indien deze niet meer in staat is de toestemming te geven dan wel dit noodzakelijk kan worden geacht ter bescherming van cliënten.