
Verslag overlegtafel 10, Wmo Nieuwe Taken Midden-Limburg 2018

Datum: dinsdag 28 augustus 2018
Tijd: Van 14:30 uur tot 16:30 uur
Locatie: Stadhuis Weert, Groenkamer

Aanwezig:

Gemeenten Midden Limburg West:

Gonnie Poell, Jacqueline Brouwer, Angela Thehu, Linda Vriens en Jos Verheesen

Gemeenten Midden Limburg Oost:

Sandra Slijpen

Aanbieders Wmo-begeleiding:

AltraCura: Ronald Smits

Coöperatie Limburgse Zorgboeren: Carla van Herten

SGL: Wim van Lierop

Land van Horne: Bernard Wijenberg en Michelle Versteegen

Met-GGZ: Ron Beek

PSW: John Reijnders

Zorggroep: Nicole Mestrom en Andre Hintzen

Vincent van Gogh: Patricia Simons

Proteion: Marloes Geraedts

Afmeldingen:

Auke Beeldende Therapie: Auke van de Kerkhof

Agenda

1. **Opening en mededelingen**
2. **Oost: Korte terugblik lopende procedure Wmo**
3. **West: Tarieven vervoer 2019**
4. **West: Evaluatie profielen 2018 Wmo**
5. **West: Profielen 2019**
6. **West: Aanstaaende publicatie Wmo**
7. **Vervolgplanning overlegtafels:**
 - a. dinsdag 30 oktober 2018: agenda en organisatie n.n.t.b.
 - b. dinsdag 18 december 2018: agenda en organisatie n.n.t.b.
8. **Wat verder ter tafel komt**
9. **Sluiting**

Opening en mededelingen

Omdat niet alle aanwezigen elkaar kennen volgt een kort voorstelrondje.
Er zijn geen aanvullingen / aanpassingen op de agenda.

Oost: Korte terugblik lopende procedure Wmo

Sandra Slijpen geeft namens de gemeenten Midden-Limburg Oost aan dat er op dit moment feitelijk weinig te melden is: de inschrijvingsprocedure Wmo MLO is momenteel in volle gang is. Op 13 juli jl. is er conform eerdere aankondiging gepubliceerd en kunnen aanbieders inschrijven op de producten Wmo MLO. Voor 2019 is dezelfde systematiek qua inschrijven toegepast als vorig jaar. Verzocht wordt alert te zijn en om uiterlijk 16 september as. in te schrijven. Alleen dan is gewaarborgd dat de contracten vóór 1 januari 2019 rondkomen. Hiermee worden allerlei administratieve correcties / toestanden voorkomen.

West: Tarieven vervoer 2019

Om inzicht te krijgen in een voor de gemeenten in Midden-Limburg West reëel vervoerstarief zijn drie tarieven met elkaar vergeleken.

- Huidig 2018 Wmo vervoerstarieven;
- Nza 2018 vervoersproducten voor verpleging en verzorging (V&V), Geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en Gehandicapten zorg (GHZ);
- KPMG kostenonderzoek langdurige zorg, versie mei 2018.

Onze conclusie is dat de huidige tarieven aansluiten bij de Nza of KPMG tarieven, de afwijkingen zijn marginaal.

Onlangs is duidelijk geworden dat de Nza voor 2019 een andere structuur heeft opgezet voor de vervoerstarieven 2019 (opgenomen in de beleidsregels prestatiebeschrijving en tarieven modulaire zorg 2019-BR/REG-19120). Deze nieuwe structuur wordt nader onderzocht. De resultaten zullen worden meegenomen in de vervoerstarieven 2019.

- De tarieven voor vervoer worden meegenomen in de verwerving voor 2019

Midden Limburg Oost heeft de inschrijving 2019 onlangs vrijgegeven. Uitgangspunt is een voorgesteld tarief voor zittend vervoer. Enerzijds omdat niet is gebleken dat het NZA-tarief altijd kostendekkend is, en anderzijds omdat verwacht wordt dat de onderbouwing van geoffreerde tarieven (de kostprijzen) bij zal dragen aan een beter inzicht in de tariefopbouw.

West: Evaluatie profielen 2018 Wmo

Gemeenten en aanbieders komen tot de navolgende bevindingen:

- Het werken met profielen kost tijd, tijd om vertrouwd te raken met de nieuwe systematiek. Er is veel onderlinge afstemming nodig;
- Enkele aanbieders geven aan dat resultaatgericht werken meer ruimte biedt aan de aanbieder in het aanbieden van ondersteuning / activiteiten, een grotere flexibiliteit. Het nieuwe systeem biedt ruimte voor innovatie;
- Voor zowel gemeenten als aanbieders wordt een toename van administratieve lasten ervaren (o.a. handtekeningen onder ondersteuningsplannen levert “gedoe” op);

- Ook het goed regelen van onder-aanneming is lastig. Soms wordt gekozen voor raamovereenkomsten met vaste (tarief)afspraken vooraf. Ook het al dan niet voldoen aan kwaliteitseisen speelt een rol;
- In juni is het beoordelingsinstrument aangepast aan de hand van 80 casussen;
- De uitkomsten uit het beoordelingsinstrument matchen niet altijd met de beperkingen van de klant, waar discussie over ontstaat tussen Wmo-regisseur / -consulent en aanbieder;
- Het door aanbieders niet aangesloten zijn op Zorgmail is nog steeds een aandachtspunt;
- In het kader van de privacy wordt ook aandacht gevraagd voor het verstekken van cliënt-informatie (bijvoorbeeld verslag onderzoek) aan bewindvoerders;
- Herindicatiegesprekken worden als lastiger ervaren dan gesprekken met bestaande cliënten. Cliënten verwachten “recht” te hebben en houden op bestaande zorg.

West: Profielen 2019

De aanbieders worden door Angela Thehu meegenomen in een presentatie over de totstandkoming van de profielprijzen voor 2019. De presentatie wordt beschikbaar gesteld, onder het nadrukkelijk voorbehoud dat dit een concept is, de prijzen nog niet vaststaan en hieraan dus geen rechten kunnen worden ontleend.

Reagerend op de presentatie worden de navolgende signalen afgegeven:

- Een aanbieder refereert naar de werkwijze die het CIZ hanteert (in de WLZ); vanuit de inhoud van de zorg doorkijken naar toekomstige zorgbehoefte. Gemeenten ondervangen dit door mogelijke indicering in een hogere intensiteit.
- “You win some, you loose some” blijft opgaan, maar sec kijkend naar de tarieven (sheet 12) en de tabellen 1-op-1 vertalend zou het moeten zijn “you loose more”. Er zijn bedenkingen bij de neutraliteit!
- Het bepalen van een gemiddelde zorginzet in uren is niet mogelijk. De tarieven zijn namelijk gebaseerd op gemiddelde kosten, en niet gerelateerd aan gemiddelde ureninzet tegen ook nog eens verschillende tarieven.
- De toegepaste indexering van 2,5% past niet bij cao-ontwikkelingen. Aangegeven wordt dat dit een indexering is op totale kosten, dus lonen, directe materiële kosten, huisvesting etc.
- Onduidelijk is of door dit tariefvoorstel een nieuwe ronde her-indicaties nodig is. Praktisch gezien is dit niet haalbaar en onwenselijk. Onderzoek vindt plaats naar mogelijkheden tot “eenvoudig / administratief” omkatten.
- Alle aanbieders geven aan mee te willen werken aan het nader onderzoeken van de effecten van het voorstel. Hetzelfde geldt voor onderzoek naar mogelijkheden om bestaande indicatie in profielen om te zetten naar profielen 2019. Let wel, dit neemt wellicht extra lasten met zich mee vanuit het berichtenverkeer.
- Brainstormend naar mogelijke oplossingen wordt gevraagd naar een analyse van de indicering in profielen in 2018, ondanks dat er nog geen volledig jaar is en er medio dit jaar een herijking van het beoordelingsinstrument heeft plaatsgevonden. In dit verband wordt ook gevraagd naar een analyse van de gevolgen als de prijzen 2018 worden gehandhaafd (met indexering), waarbij dan wel bestaande knelpunten worden opgelost.

- Voor de toekomst wordt gevraagd om aanbieders eerder in dit proces te betrekken. Hierbij wordt gerefereerd aan “Hulp bij de Huishouding” waarbij aanbieders en gemeenten vanaf het begin gezamenlijk zijn opgetrokken.

West: Aanstaande publicatie Wmo

Gemeenten onderkennen, mede gehoord de zojuist geuite signalen, dat 28 september 2018 als datum voor publicatie / openstelling van de inschrijving niet haalbaar is. Dit zal medio oktober 2018 worden, of zoveel eerder als haalbaar.

Alle aanbieders worden hiervan via Negometrix in kennis gesteld.

Vervolgplanning overlegtafels:

- a. dinsdag 30 oktober 2018: agenda en organisatie n.n.t.b.
- b. dinsdag 18 december 2018: agenda en organisatie n.n.t.b.

Tijdens de komende overlegtafel zal in ieder geval “vervoer” verder besproken worden. Midden Limburg Oost geeft aan dat aanbieders hierin vanaf het begin worden meegenomen.

Ook “high trust, high penalty” zal op de agenda komen.

Afhankelijk van de resultaten van de overleggen met de aanbieders overwegen de Gemeenten Midden Limburg West om een extra overlegtafel te organiseren.

Wat verder ter tafel komt

Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.

Afsluiting

Onder dankzegging voor ieders inbreng wordt de vergadering gesloten.