

Overlegtafels Wmo Midden-Limburg

8e overlegtafel

15 mei 2018

Agenda

1. Opening en mededelingen
2. Verslag vorige bijeenkomst
3. Koers tarieven 2019
4. Landelijke coderingen I-standaarden
5. Uitvoeringsovereenkomst & productenboek 2019
6. High trust high penalty
7. Terugkoppeling werkgroep Kortdurend verblijf dd 18 april jl.
8. Informatie inzake melden calamiteiten
9. Voorbereiding overlegtafel werkinstructies/ondersteuningsplan
10. Vervolgplanning
11. Wat verder ter tafel komt
12. Sluiting

Koers tarieven 2019: Producten (in elk geval Oost)

- * Geen wijziging in opzet Producten t.o.v. 2018
- * Gelijke tariefstructuur, mogelijk vaste tarieven naar maximum-tarieven
- * Voorstel voor indexering:
 - * CBS-index “86 Gezondheidszorg, Totaal Cao-sectoren, Cao-lonen per uur incl. bijz. beloningen”
 - * aansluitend bij de wijze van indexering voor contractjaar 2017 en 2018
 - * Op alle tarieven, behoudens aanbieders uit escalatie
- * Publicatie Oost gepland voor vrijdag 13 juli 2018

Koers tarieven 2019: Profielen (enkel voor West)

- * Wordt na zomervakantie geëvalueerd
- * Kan daardoor voor profielen niet mee in de planning van de publicatie van de Producten Oost in juli 2018

Koers tarieven 2019: Vervoer (in elk geval Oost)

Provinciale werkgroep doelgroepenvervoer: geen instroom Wmo-bg vervoer per 1 januari 2019 in de mobiliteitscentrale Omnibuzz:

- * Dus 2019 opnieuw overbruggingsjaar voor gemeenten en aanbieders;
- * Zo goedkoop mogelijk, adequaat vervoer;
- * Op indicatie, als apart product, gekoppeld aan product Begeleiding Groep, met apart tarief en aparte code;
- * Zonder aparte vervoersaanbesteding, dus:
 - * Vervoer maakt deel uit van het product begeleiding groep;
 - * Wordt georganiseerd door de aanbieder van het betreffende product;
- * Uitgangspunt: huidige tarief toereikend genoeg
- * Vanwege eenvoud en betaalbaarheid 2 producten (regulier en rolstoel) met 2 tarieven, ondanks diversiteit in uitvoering vervoer
- * Huidige tarief Regulier toereikend, tenzij.....

Zonder verder tegenbericht ook koers West, anders volgt nog nadere informatie

Vervoer (middel)lange termijn

Aanvullend advies provinciale werkgroep doelgroepenvervoer:

Contact houden met Omnibuzz als individuele gemeente of als regio mbt efficiëncy van instroom op een later moment (bijv bij afloop van het contract collectief vervoer per 2020) of mogelijkheden voor pilots

Aanpak Oost en West:

gesprek Omnibuzz, heroverweging vervoer vanuit gemeenten, inclusief evt mogelijkheden pilots, aanbieders worden meegenomen, aparte overlegtafel inplannen 2^e helft 2018

Landelijke coderingen I-standaarden voor Producten

- * Koers aanbieders:
 - * niet persé noodzakelijk,
 - * ombouw betekent óók (onnodige) extra administratieve belasting,
 - * Gemeenten onderzoeken evt andere voordelen, en geven advies over invoering

ML hecht waarde aan wens aanbieders, indien mogelijk volgen

NB: profielen zijn wel al ingedeeld in landelijke productcodes, blijft gelijk voor 2019. Indien West daarnaast óók nog producten inkoop, wordt aangesloten lijn Oost

Uitkomsten onderzoek gemeenten

- * bij inspanningsgerichte coderingen géén mogelijkheden om per product BGI en BGG de subproducten toe te voegen, én
- * Verdere indikking BGI/BGG tot 2 of 3 categorieën noodzakelijk:
 - * regulier BGI en BGG,
 - * specialistisch BGI en BGG,
 - * laag BGI óf BGG

Conclusie

- * Koers handhaven huidige productindeling voor 2019 past niet in landelijk codelijst, tenzij nóg verdere indikking producten in drie categoriën -> qua tarifiering en managementinfo niet wenselijk.
- * Betreft wens I-sociaal Domein (branche-organisaties en VNG) m.b.t. terugdringing administratieve lasten, betreft géén verplichting of sancties

Advies:

huidige coderingen handhaven en in 2019 niét overstappen op landelijke productcodes I-sociaal Domein

Uitvoeringsovereenkomst & productenboek 2019 Oost en West

- * Begin volgende week worden reacties gemeenten verspreid via Negometrix
- * Highlights Oost en West :
 - * Definitie cliëntgebonden tijd: blijft ongewijzigd, kan via ondersteuningsplan
 - * Diversen ondersteuningsplan: wordt meegenomen in extra overlegtafel 19 juni
 - * Verwijsindex: 18-23 jaar
 - * Berichtenverkeer: VECOZO en Zorgmail
 - * Verzoek geen nieuwe aanbestedingsronde en uniformiteit: is streven
 - * Innovatie: ‘vernieuwende ondersteuningstrajecten’ naar analogie van Overige Jeugdhulp worden meegenomen in Oost, proces en criteria in Productenboek 2019. Zit in West in profielen
 - * Diversen rondom profielen: in reactie beantwoord en evt nog in vervolgtraject

Ontwikkeling in Oost: High trust high penalty

- * gemeenten in Oost denken na over verder concretiseren afspraken in Uitvoeringsovereenkomst: hoe elkaar aanspreken op wederzijdse afspraken, hoe willen we stimuleren en handhaven, hoe willen we zakelijk partnership nader vormgeven.
- * Altijd uitgaan van vertrouwen als basis, maar áls het fout gaat meer differentiatie in maatregelen. In huidige situatie blijft het óf bij bespreken óf ontbinding contract
- * Geen aanleiding uit ervaringen afgelopen jaren, alleen borgen voor toekomst dat het goed geregeld is in de contracten indien er zich iets voordoet
- * Nog niet helder voor contract 2019, samen bespreken en uitwerken, met Jeugd in overlegtafel na zomervakantie
- * Voor West minder prominent, maar volgt discussie mee

Terugkoppeling werkgroep Kortdurend verblijf 18 april jl. Oost en West (1)

- * Tarief: KDV-tarief met evt opplus begeleiding: zit niet het grootste probleem
- * In regio ML geen bedden 'leeg' voor Eerste Lijns Verblijf en KDV
- * Probleem naast spoedzorg ook planbare zorg
- * Beschikbaarheidsprobleem én probleem inzicht in beschikbaarheid -> app
Zorggroep mogelijke oplossing?
- * Specifieke problemen bij specifieke doelgroepen:
 - * dementie -> 24-uurs toezicht, gesloten afdeling...
 - * ambulante psychiatrie: behoefte aan time-out plekken
 - * Dubbeldiagnostiek: dementie met medisch probleem, NAH en dementie op jonge leeftijd, mensen met lichamelijke en gedragsproblemen, voorzieningen voor chronisch zieken bijv. 24 uur-zuurstof
- * Probleem bij plaatsing: verschillende financieringsstromen ZVW, WLZ, JW, Wmo -> liefst achteraf regelen, overleg Zorgverzekeraars en Zorgkantoren

Terugkoppeling werkgroep Kortdurend verblijf 18 april jl. Oost en West (2)

- * Probleem bij samenspel Voorzieningen in Natura en PGB -> blijkt in praktijk moeilijk te combineren
- * Ontwikkeling -> respijtzorg aan huis: te duur, per uur
- * Handen aan huis: vrijwilligers, beschikbaarheid en continuïteit niet gegarandeerd
- * Praktijk spoedgevallen: specifieke aanbieders die niet gecontracteerd zijn -> kwaliteit?
- * Mogelijkheid voor hoofdaannemerschap, één organisatie die alles regelt: haalbaarheid?, loopt tegen zelfde problemen aan
- * Mogelijkheden voor gastgezinnen: haalbaarheid, kwaliteit?

Terugkoppeling werkgroep Kortdurend verblijf 18 april jl. Oost en West (3)

* Conclusie:

- * Reikwijdte, inrichting veld en problemen zeer divers en lastig te overzien,
- * Bijeenkomst was goede (eerste) poging om met elkaar kennis en ervaringen te delen en overzicht te krijgen,
- * Niet één oplossingsrichting die eruit springt en problemen oplost op korte termijn
- * Diverse onderdelen met mogelijke sub-oplossingen op (middel)lange termijn
- * Gemeenten proberen te structureren, volgen diverse ontwikkelingen (bv beschikbaarheidsapp) en buigen zich over plan van aanpak, t.z.t. nieuwe afspraak werkgroep

Extra aandacht voor het melden van calamiteiten Jeugd en Wmo

U bent verplicht om de volgende gebeurtenissen te melden:

- * iedere calamiteit die bij de verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden, zoals oa:
 - * het overlijden van een cliënt;
 - * het overlijden van een ander als gevolg van het handelen van een cliënt;
 - * ernstig en/of blijvend lichamelijk en psychisch letsel van een cliënt of van een ander als gevolg van het handelen van een cliënt. Denk hierbij aan:
 - * Botbreuken
 - * Verbranding (tweede en derde graads)
 - * Ziekenhuisopname
 - * Ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/of seksueel door/jegens cliënten
 - * Vermissing van een cliënt;
- * geweld bij de verstrekking van een voorziening

Informatie en/of voor het doen van een melding via het meldingsformulier:

https://www.leudal.nl/inwoner/informatie-voor-gecontracteerde-aanbieders_44468/item/melden-calamiteiten-en-geweldsincidenten-voor-jeugdhulp-en-wmo-midden-limburg_55066.html

Vorbereiding volgende overlegtafel werkinstructies/ondersteuningsplan

- * Op verzoek aanbieders extra overlegtafel:
19 juni 2018 van 14.30 tot 16.30 uur, ruimte 2.08,
stadhuis Roermond
- * Inclusief uitvoering
- * Ter voorbereiding: specifiek mee te nemen
aandachtspunten vanuit aanbieders?
 - * Input graag sturen naar administratiemo@roermond.nl

Vervolgplanning Oost m.b.t. Producten, West volgt later separaat

Overlegtafels (Oost en West):

- * a. dinsdag 19 juni 2018: werkinstructies en ondersteuningsplan
- * b. dinsdag 28 augustus 2018: n.n.t.b.
- * c. dinsdag 30 oktober 2018: n.n.t.b.
- * d. dinsdag 18 december 2018: n.n.t.b.

Reactie op input Uitvoeringsovereenkomst en Productenboek (Oost en West):

- * Week van 21 mei via Negometrix

Laatste reactietermijn concept-Uitvoeringsovereenkomst 2019 (in elk geval Oost):

- * 7 juni tot 14 juni 2018

Collegebehandeling (in elk geval Oost):

- * Dinsdag 10 juli 2018

Publicatie (in elk geval Oost):

- * Vrijdag 13 juli 2018

Tenslotte

