

Overlegtafel 3 Wmo Inkoop Midden-Limburg 2018

Toegang, sturen op resultaten en
monitoring

11 juli 2017



Gemeente **leudal**



gemeente **Roermond**



Agenda Overlegtafel 3

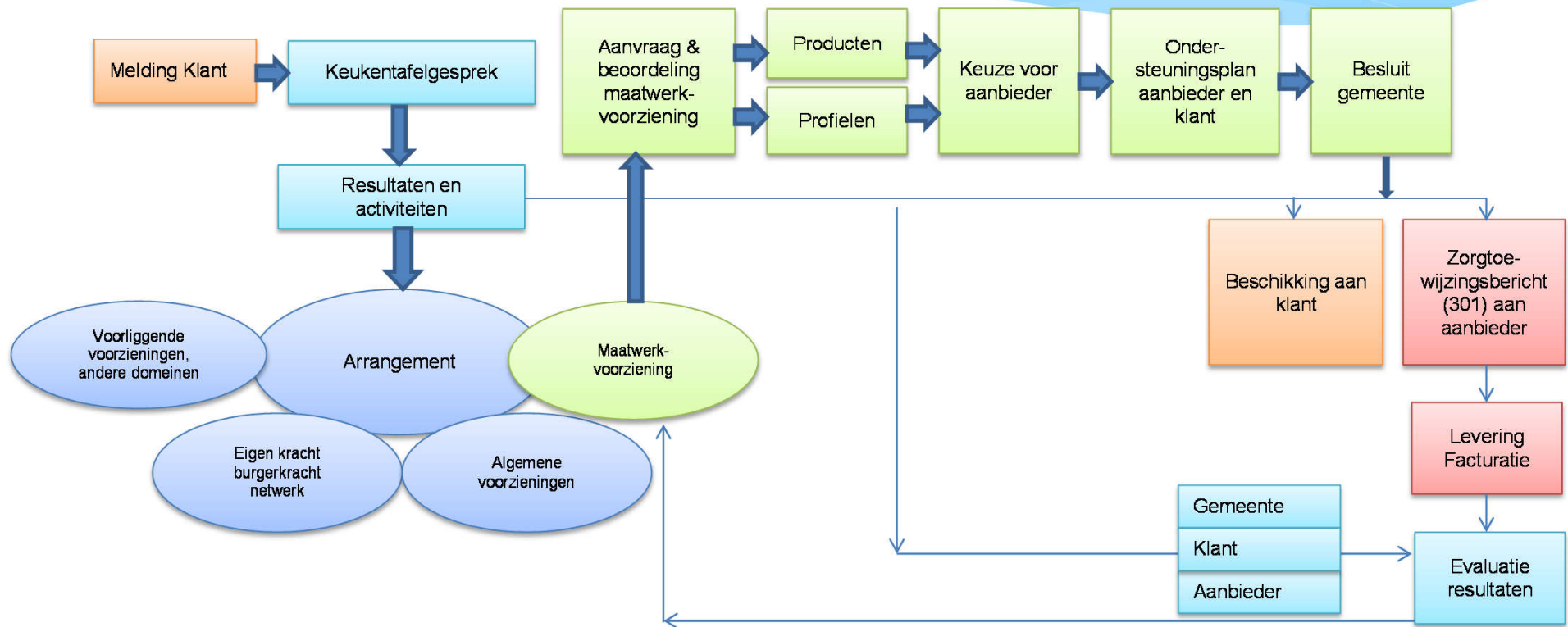
- * Sturen op resultaten in toegang:
 - * Schets toegangsproces
 - * Benoemen resultaten in klantproces
- * Monitoring:
 - * Monitoring resultaten
 - * Monitoring overig
 - * Verantwoording

> Definitief advies: wel/niet invoering landelijke coderingen

Focus: Sturen op Resultaten

- * Doel inzet professionele ondersteuning: Zelfredzaamheid en participatie verbeteren d.m.v. doelmatige en doelgerichte interventies
- * Producten geen doel op zich, maar middel om effecten op klantniveau (en groepsniveau) te krijgen
- * Sturen in klantproces door: vooraf beschreven resultaten en activiteiten, evaluaties en monitoring

Processchema toegang incl. sturen op resultaten



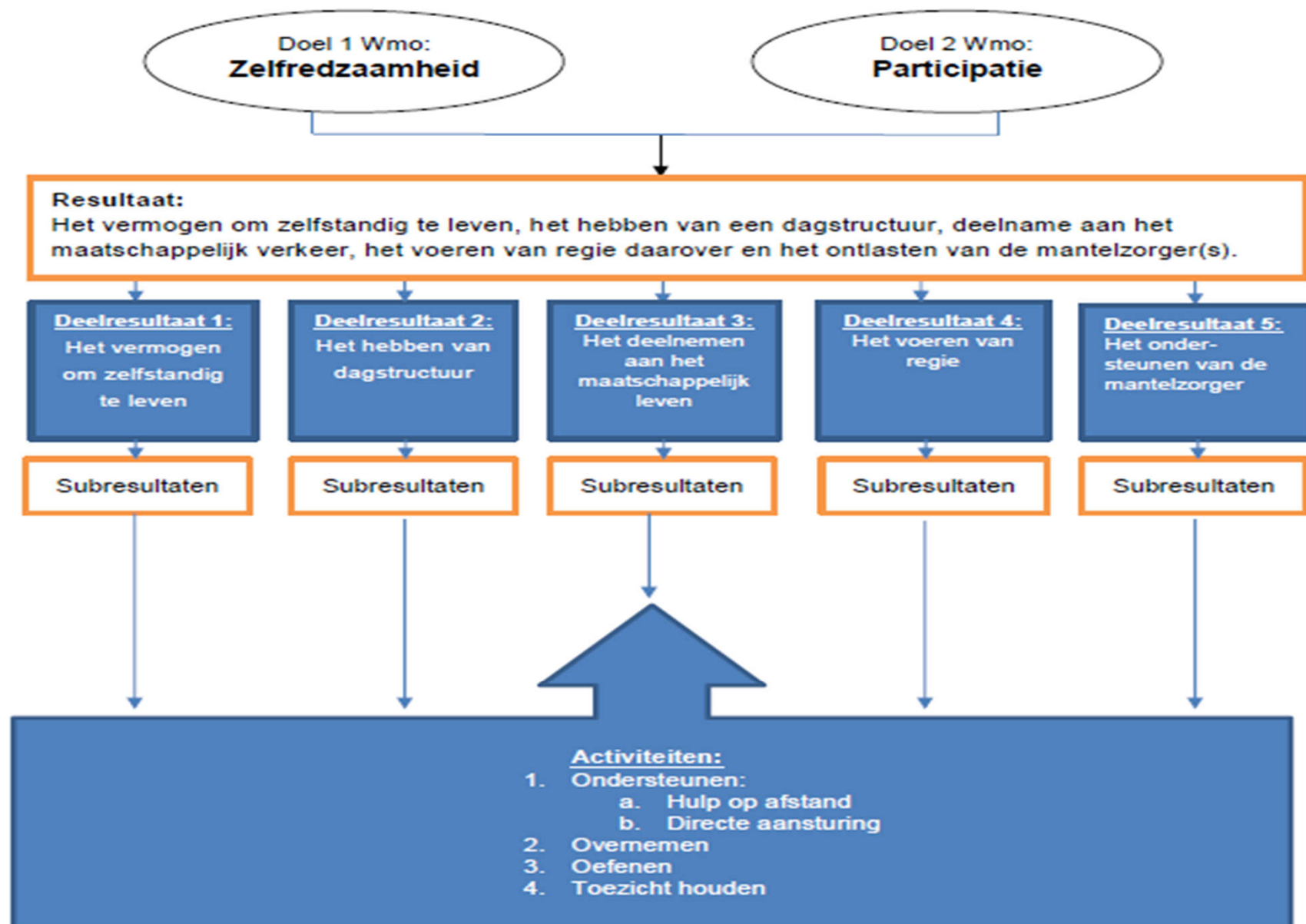
Ondersteuningsplan

- * Handhaven basis (met evt lichte aanpassingen):
 - * www.leudal.nl: Knop Info voor aanbieders Wmo en Jeugdhulp ML/Informatie voor gecontracteerde aanbieders/Verantwoording en codes:
 - * Ondersteuningsplan Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) Midden-Limburg gemeente <.....> vanaf 1 oktober 2015
 - * Toelichting en instructie aangepast ondersteuningsplan per 1 oktober 2015
- * Oost: werkwijze in toelichting = ondersteuningsplan, tenzij....
- * West: vanaf 2018 àltijd ondersteuningsplan, is formeel onderdeel beschikking (aanpassing toelichting nodig)

Resultaten en activiteiten

- * Benoemen van resultaten en activiteiten
- * Uniforme taal tussen klant, gemeenten en aanbieders
- * Ingebouwd in werkproces: keukentafelgesprek, onderzoeksverslag, ondersteuningsplan, beschikking, opdrachtverstrekking aan aanbieder (301-bericht), evaluaties, monitoring
- * Start 2018, mogelijk gefaseerd
- * Gevolgen voor aanbieders?
 - * ...
 - * ...

Sturen op resultaten in de toegang Wmo



Onderverdeling van de 5 deelresultaten Wmo in subresultaten:

Subresultaten bij deelresultaat 1: Het vermogen om zelfstandig te leven

1. Cliënt kan zelfstandig wonen
2. Cliënt kan randvoorwaarden regelen om zelfstandig te wonen
3. Cliënt kan voorzien in primaire levensbehoeftes
4. Cliënt kan zelfstandig een huishouden voeren
5. Cliënt kan zijn financiële situatie op orde brengen
6. Cliënt kan zijn financiële situatie stabiel houden
7. Cliënt kan de administratie bijhouden
8. Cliënt kan iets kopen/betalen
9. Cliënt kan gezond leven en hier ook naar handelen
10. Cliënt heeft zicht op zijn lichamelijke/ medische toestand (bijvoorbeeld bij verslaving) en kan omgaan met zijn/haar chronisch medische aandoening (leerbaarheid en acceptatie).
11. Cliënt heeft controle over zijn lichamelijke/medische/psychische toestand
12. Cliënt kan zichzelf verzorgen

Subresultaten bij deelresultaat 2: Het deelnemen aan het maatschappelijk leven

1. Cliënt heeft een voor zichzelf gewenst/voldoende sociaal netwerk
2. Cliënt kan sociale contacten onderhouden
3. Cliënt kan zichzelf verplaatsen/vervoeren
4. Cliënt kan sociale vaardigheden toepassen
5. Cliënt kan deelnemen aan georganiseerde activiteiten
6. Cliënt kan gesprekken voeren met instanties

Subresultaten bij deelresultaat 3: Het hebben van dagstructuur

1. Cliënt heeft een regelmatige dagstructuur en ritme (opstaan, wassen, aankleden, op tijd klaarstaan)
2. Cliënt kan een weekplanning maken
3. Cliënt heeft een zinvolle dagbesteding

Subresultaten bij deelresultaat 4: Het voeren van regie (in combinatie met andere subresultaten)

1. Cliënt heeft en houdt eigen regie en autonomie
2. Cliënt herkent problemen en kan hierop reageren
3. Cliënt kan vaardigheden toepassen
4. Cliënt kan besluiten nemen en de gevolgen daarvan wegen
5. Cliënt kan initiatief nemen
6. Cliënt kan zich aan regels en afspraken houden

Subresultaten bij deelresultaat 5: Het ontlasten van de mantelzorger

1. Mantelzorger is in staat mantelzorg vol te houden
2. Het voorkomen van klachten ten gevolge van overbelasting

Onderverdeling subresultaten op activiteitsniveau:

1. Ondersteunen:
 - a. Hulp op afstand
 - b. Directe aansturing
2. Overnemen
3. Oefenen
4. Toezicht houden

Lokale verschillen

Wmo = couleur locale, ook in uitvoering.

- * Overgangperiode
 - * Verschil profielen en producten
 - * Verschil in organiseren overgang (fasering in tijd/klantgroepen)
 - * Verschil in omgang herindicaties
- * Regulier:
 - * Lokale uitvoering (wijkteams, inrichting werkprocessen, inrichting organisatie, inrichting systemen, aansturing)

Wél streven naar zoveel mogelijk uniformiteit.

Monitoring van resultaten: KPI's (1)

Ontwikkeltraject Kwaliteit

1. Beëindiging/uitval

- * Alleen bij uitval
- * Niet passend genoeg
- * Wel in dossier

Element	Documentatie
02	Overlijden
19	Levering zorg of ondersteuning is beëindigd - toewijzing sluiten
20	Levering zorg of ondersteuning is beëindigd - toewijzing aanhouden
31	Verhuizing naar een andere gemeente
32	Voortzetting ondersteuning in sociale basisondersteuning
33	Voortzetting in Zvw
34	Voortzetting in Wlz

2. Cliënttevredenheid: 'Geef met een schoolcijfer van 1 tot 10 hoe tevreden u bent over het nut/effect/resultaat van de ondersteuning' (1=volkomen nutteloos, 10=uitstekend):

- * Wens: eigen uitvraag klantniveau, maar past nog niet in systemen voor managementinfo (spiegelinformatie CBS?)
- * Wel al in werkprocessen

Monitoring van resultaten: KPI's (2)

- * Doelrealisatie:
 - * Subresultaat behaald, deels behaald, niet behaald
 - * Oordeel afhankelijk van:
 - * inschatting vooraf (volledige zelfredzaamheid/participatie mogelijk, verbetering mogelijk of richten op stabiliteit)
 - * evaluatie/onderzoek
 - * Wens: eigen uitvraag, maar past nog niet in systemen voor managementinfo
 - * Wel al in werkprocessen

Monitoring overig

- * Overige:
 - * Klachten: aanlevering vanuit aanbieders, basis Uitvoeringsovereenkomst
 - * Financiën (budget-uitnutting, realisatie, omzet), trajectinformatie (duur en soort trajecten), wachttijden/wachtlijsten: uit Berichtenverkeer
- * Rechtmatigheid van zorg: bewijs van levering ondersteuning
- * Algemene Verordening Gegevensbescherming: verwerkersovereenkomst met audit

Bespreking via:

- * Klantmanagers: resultaten klantniveau
- * Contractmanagers/projectleiders/beleid: resultaten op gebiedsniveau/productniveau/aanbiedersniveau
- * Contractmanagers: overige monitoringsaspecten
- * Business controllers: rechtmatigheid van zorg

Verantwoording

Nu

- * Accountantsverklaring (> €125.000) of bestuursverklaring (< €125.000) met een productieverantwoording.
- * Aanlevering productverantwoording voor 1 maart
- * Aanlevering verklaring voor 1 april

+ mogelijke review

Conclusies en adviezen

- * Toets aanbieders
 - * Resultaten
 - * Monitoring
 - * Verantwoording
- * Randvoorwaarden
- * Gevolgen aanbieders
- * Verdere ontwikkeling

Planning overige overlegtafels

Overlegtafel 3	11 juli 2017	<ul style="list-style-type: none">• Toegangsproces• Sturen op resultaten• Monitoring
Werkgroepen	18 juli 2017 25 juli 2017	Werkgroep producten en tarieven Wmo Werkgroep profielen en beprijzing Jeugd en Wmo
Overlegtafel 4	1 augustus 2017	<ul style="list-style-type: none">• Social Return on Investment• Tarieven
Overlegtafel 5	22 augustus 2017	<ul style="list-style-type: none">• Conclusies en adviezen

Afsluiting

