

# Overlegtafel 3

## Gespecialiseerde jeugdhulp

### Inkoop Midden-Limburg 2018

11 juli 2017



Gemeente **leudal**



gemeente **Roermond**



# Welkom

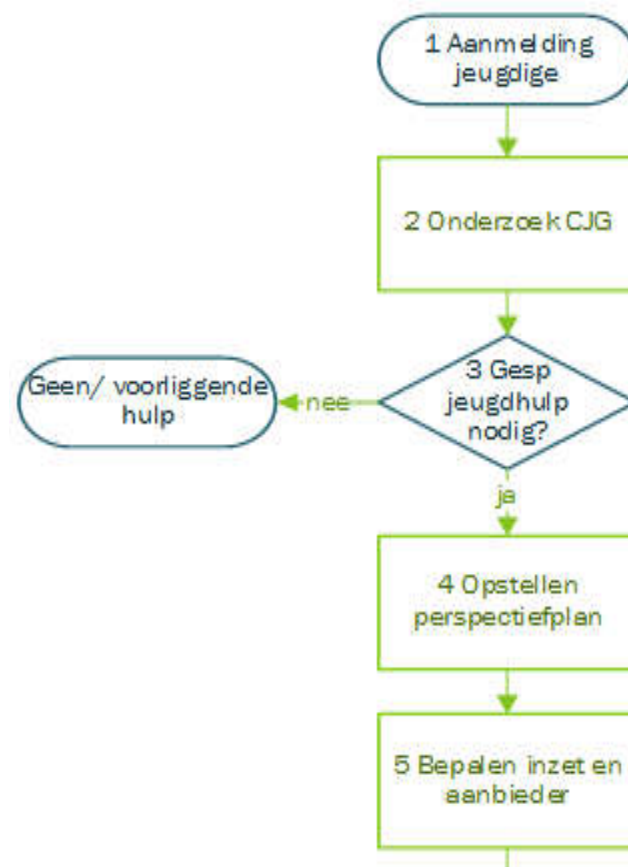
## Agenda

- \* Opening
- \* Toegang
- \* Resultaten meten
- \* Verantwoording
- \* Vervolg
- \* Afsluiting

# Toegang

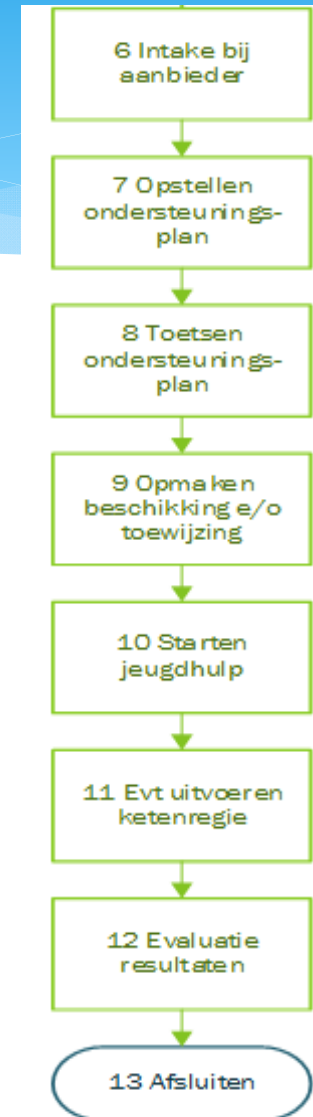
Met cliënt samen:

- \* Onderzoek naar ondersteuningsbehoefte vertaald naar resultaten op gebied van participatie en zelfredzaamheid
- \* Er wordt een perspectiefplan opgesteld (hulpvraag, onderbouwing toegang, resultaten van de ondersteuning, evaluatiemomenten)
- \* Keuze welk profiel of product



# Toegang (vervolg)

- \* Intake aanbieder
- \* Aanbieder maakt ondersteuningsplan
  - \* Welke ondersteuning is nodig
  - \* Inschatting van tijd, duur en activiteiten
- \* Ondersteuningsplan gaat naar CJG – GI
- \* Start zorg
- \* Evaluatie cliënt – aanbieder - toegang

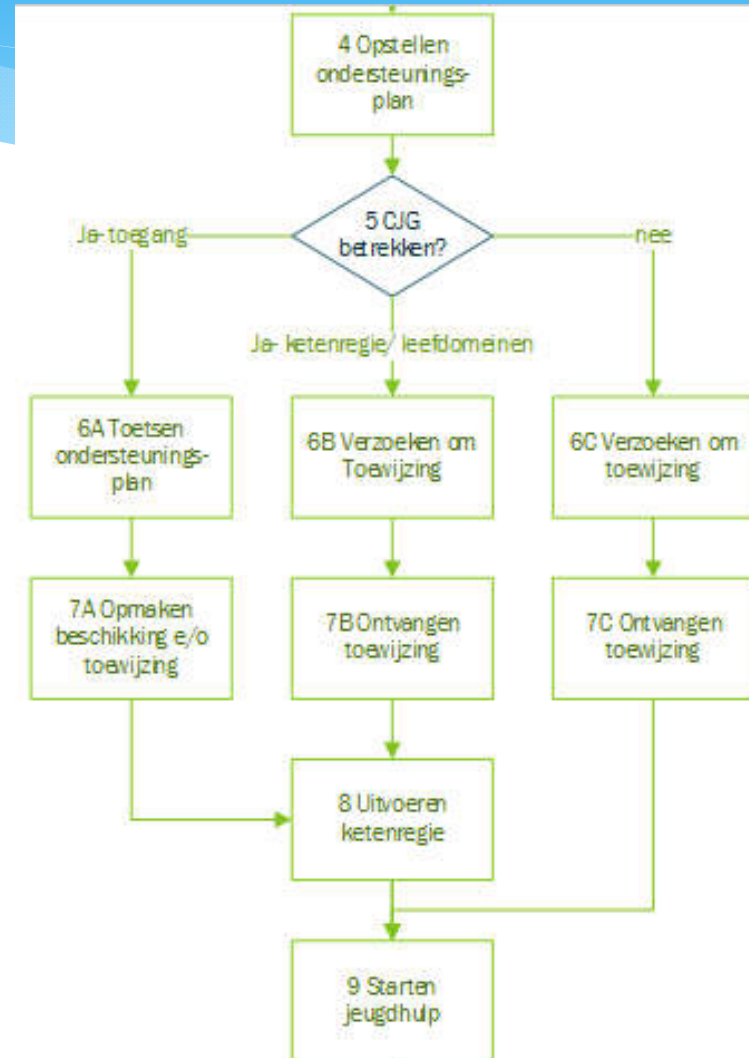


# Toegang

*Medisch domein*

Betrekken CJG bij:

- \* Behandeling individueel zwaar
- \* Verblijf
- \* Vragen op meerdere leefdomen
- \* Minimaal 3 betrokken professionals



# Kwaliteit en resultaat meten

- \* Ontwikkeling kwaliteitskader Midden-Limburg
- \* Meten van resultaten
- \* Landelijke aanbevelingen
- \* CBS-gegevens

Uitkomsten van deze trajecten vallen samen

# Kwaliteit en resultaat meten

- \* Uitgangspunten kwaliteit
  - \* Vertrouwen in de beroepsbeoefenaar
  - \* Uit de controle-modus en regelreflex
  - \* Beperkte set betekenisvolle indicatoren
  - \* Cijfers spreken niet voor zich
  - \* Meten is niet weten, het gaat om verbeteren

# Indicatoren

- \* Clienttevredenheid: vanaf 2018 uitvraag CBS
- \* Uitval: berichtenverkeer
- \* Klachten: jaarverantwoording
- \* Tijdige hulp: momenteel uitvraag



# Indicatoren

## Doelrealisatie via CBS

- \* De mate waarin cliënten zonder hulp verder kunnen
- \* De mate waarin er na beëindiging geen nieuwe start jeugdhulp plaatsvindt

## Doelrealisatie in ontwikkeling (landelijke pilot):

- \* De mate waarin problemen verminderd zijn en/of zelfredzaamheid/participatie is verhoogd;
- \* De mate waarin overeengekomen doelen gerealiseerd zijn.

# Indicatoren

Voorwaarde voor het gebruik van CBS gegevens:

Zorgaanbieders stellen spiegelrapportage beschikbaar

# Verantwoording

## Nu

- \* Accountantsverklaring (> €125.000) of bestuursverklaring (< €125.000) met een productieverantwoording.
- \* Aanlevering prod. Verantwoording voor 1 maart
- \* Aanlevering verklaring voor 1 april

+ mogelijke review

# Vervolg

Overlegtafel 4	1 augustus 2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ontwikkeling productenboek</li><li>• Tarieven</li><li>• Social Return on Investment</li></ul>
Overlegtafel 5	22 augustus 2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conclusies en adviezen</li></ul>

# Vindplaats informatie aanbieders



Informatie, vragen en reacties over inkoopprocedure en dialoog, ga naar:

- \* [www.leudal.nl](http://www.leudal.nl), onderdeel: info voor aanbieders Wmo en jeugdhulp M-Limburg,
- \* [www.leudal.nl](http://www.leudal.nl)

# Afsluiting

