

Overlegtafel 3 Crisishulp Jeugd Inkoop Midden-Limburg 2018

11 juli 2017



Gemeente **leudal**



gemeente **Roermond**



Welkom

Agenda:

- * Opening
- * Aangepaste uitvoeringsovereenkomst
- * Aangepast productenboek
- * Resultaten meten
- * Vervolg
- * Afsluiting

Uitvoeringsovereenkomst

- * Uitvoeringsovereenkomst

Productenboek

* [Productenboek](#)

Kwaliteit en resultaat meten

- * Ontwikkeling kwaliteitskader Midden-Limburg
- * Meten van resultaten
- * Landelijke aanbevelingen
- * CBS-gegevens

Uitkomsten van deze trajecten vallen samen

Kwaliteit en resultaat meten

- * Uitgangspunten kwaliteit
 - * Vertrouwen in de beroepsbeoefenaar
 - * Uit de controle-modus en regelreflex
 - * Beperkte set betekenisvolle indicatoren
 - * Cijfers spreken niet voor zich
 - * Meten is niet weten, het gaat om verbeteren

Indicatoren

- * Clienttevredenheid: vanaf 2018 uitvraag CBS
- * Uitval: berichtenverkeer
- * Klachten: jaarverantwoording
- * Tijdige hulp: momenteel uitvraag

Indicatoren

Doelrealisatie via CBS

- * De mate waarin cliënten zonder hulp verder kunnen
- * De mate waarin er na beëindiging geen nieuwe start jeugdhulp plaatsvindt

Doelrealisatie in ontwikkeling (landelijke pilot):

- * De mate waarin problemen verminderd zijn en/of zelfredzaamheid/participatie is verhoogd;
- * De mate waarin overeengekomen doelen gerealiseerd zijn.

Indicatoren

Voorwaarde voor het gebruik van CBS gegevens:

Zorgaanbieders stellen spiegelrapportage beschikbaar

Vindplaats informatie aanbieders



Informatie, vragen en reacties over inkoopprocedure en dialoog, ga naar:

- * www.leudal.nl, onderdeel: info voor aanbieders Wmo en jeugdhulp M-Limburg,
- * www.leudal.nl

Afsluiting

